



长沙商贸旅游职业技术学院
CHANGSHACOMMERCE&TOURISMCOLLEGE

质量简报

(2024年 第3期)

质量管理处
2024年5月

教学督导工作简报

2024年上学期

(第8-12周)

教学督导是教学质量监控体系的一个重要组成部分，是学校提升教学质量的重要手段。根据2024年学校上学期教学督导工作安排，学校专兼职教学督导听课工作稳步推进，督导听课评课工作取得良好效果。现将第8周、第9周和第10周第12周教学督导工作总结如下：

一、稳步推进教学质量奖评选工作

为深入贯彻落实国家职业教育高质量发展和深化课堂教学改革精神，进一步发挥课堂教学在人才培养中的重要作用，营造广大师生关注课堂教学、重视课堂教学质量的氛围，奖励和表彰在教学第一线潜心育人的优秀教师，我校开展首届教学质量奖评选工作。依据评选工作安排，截止第12周教学督导共完成推门听课及远程听课87次，同时遴选了校外专家对参评教师教案、课件开展了评审，确保教学质量奖评选工作顺利完成。目前，评选工作还在进行中，评选结果待结束后统一公布。

二、落实督导督查工作

本学期教学督导工作进行了改革，校级督导实行推门听课，同时加大对校级督导及各二级学院落实听课工作的督查力度，坚持分工协作，严格落实责任上肩，对各二级学院督导听课安排执行情况进行检查，从检查总体情况看，第8-12周各二级学院听课督导积极落实听课职责，总体督查情况良好，未发现二级学院督导缺岗情况，但有少部分督导出现迟到的现象，督导队伍质量有待提升。后续我处将继续加强管理和指导，以确保教学督导工作的全面优化和高效执行。

三、课堂教学总体情况

第8-12周共完成听课54课次，应收听课反馈评价112份，实收听课反馈表112份。依据学校听评课标准，本着公平、公正的原则，专兼职督导对所督查的课程进行评价，通过口头以及书面等多种形式向任课教师或二级学院反馈评课意见与结果，并对需要提升和改进教学方法的教师持续跟进，有效地促进了教学质量的提升。

从督查总体情况来看：本次检查对11个教学单位专业、54名教师进行了详细的课堂检查，总体上教师授课计划编写规范，内容齐全，审核程序符合要求。各二级学院（部）教学准备充分，课程安排落实到位，教学场地干净整洁。绝大部分任课教师严格执行教学准则，严格遵守课程标准，备课充分，教学环节完整、教学内容充实、教学目标明确、教学组织得当、教学效果良好。其中教学效果好、督导评价高的有：湘旅学院贺湘老师、湘旅学院荆虹老师、湘旅学院李华京老师、通识学院赵刚老师、湘旅学院刘林老师、文创学院曹雨婷老师、湘菜学院温潜老师。

具体情况见附表。

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 8-12 周听课
情况统计一览表

序号	课程所属学院 (部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
1	学生工作处	军事理论课	邹华	8	教学思路清晰、教态自然；案例教学、学生吸收知识快；板书规范。	师生互动局限于教师问、学生答的层面，课堂氛围不够活跃。	多创设问题情景，引发学生思维、讨论、互动，提高课堂教学效率。	93
2	湘旅学院	导游业务	胡汇川	8	课程条理清晰，内容完善，PPT制作精美，学生展示，学生点评，发挥学生能动性。	课堂氛围没有充分调动。	语音、语调等可富于变化，可以以实例贯穿讲授。	90.5
3	湘旅学院	旅游职业礼仪	贺湘	8	课堂活跃，思路清晰，学生参与性高。	课堂安排不够紧凑，内容涉及太深入。	情景提前设计好，只安排学生参与。	98

4	会计金融学院	内部审计	黄仕英	8	采用案例教学法，学生参与度高，授课重点突出，教学设计合理；语速语音适中，课堂秩序好，条理清楚，重点突出，氛围活跃。	信息化教学手段可以更丰富一些，有些单一；未阐述本堂内容所占章节的地位；未区分本堂内容的了解、理解、掌握点的层次。	加强信息化教学方式的运用；课堂所授内容可更紧凑；案例可更简洁清晰。	88.5
5	会计金融学院	经济法	邹金伶	8	运用实际生活中的案例来解释法律条文，通俗易懂，教学重点突出，板书清晰；条理清晰，精神饱满，板书规范，课堂秩序良好；抑扬顿挫表达清楚、有力，有案例。	信息化教学手段使用不够。	丰富信息化教学手段；与学生互动程度可加强一些，课堂氛围可更活跃一些。	90.5
6	文创学院	家居空间设计	欧阳玺	8	根据设计师的设计方案分析其优势，学生回答互动性好，加入课堂思政。	信息化教学较少。	加入信息化教学。	95
7	文创学院	色彩构成	曹雨婷	8	ppt教学图文并茂，讲解精辟；案例教学直观易懂，记忆深刻；师生双向教学，调动学生积极性，主动性；通过网络专业网站拓展教学内容；案例运用得当，课程思政融入良好。	系统太卡不便放视频，教学容量可以减少。	可放专业教学视频（系统太卡不便放视频），以学生为中心，更多让学生讲，评，展示。	95.5
8	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	段兰兰	8	精神饱满、备课认真、注重互动、教学效果好。	教学信息量较大。	根据学生实际情况对教学内容做微调。	95

9	湘菜学院	西餐工艺	刘小军	8	教学组织较好、实训操作熟练、实训时间分配合理。	实训场地有限、学生观看操作不便。	改善实训环境。	94
10	湘菜学院	中式烹调工艺	罗磊	8	理实一体、视频资源丰富、实训操作规范、熟练。	学生互动进一步加强。	融入课程思政元素。	91
11	通识学院	体育（二）	赵刚	8	课堂气氛活跃；老师讲解详细，示范动作标准。	无	建议规范服装 头发要求；对学生要求更加严格。	96.5
12	通识学院	高职应用数学	杨玉红	8	课件制作好，充分利用信息化设施；教学有趣生动；学生积极性高。	无	增加学生自主练习时间。	93.5
13	软件学院	Bootstrap前端开发	侯斌华	8	语速合适，声音洪亮，讲解细致清晰；授课过程中注意适当提问与回顾。	有8个学生请假，请假人数有点偏多。	可适当融入课程思政，授课内容可适当增加点；课堂气氛应该更加活跃一点。	92.5

14	软件学院	数据库技术及应用	王哲翀	8	内容熟练，讲解细致。	趣味性不够，与学生互动不足。	加强与学生的互动，案例选用更加贴近学生的喜好。	89
15	湘旅学院	湖湘文化与物产	荆虹	10	教师仪态端庄，亲和力强，授课内容充实丰富，授课方式灵活多样，理论与实践深入浅出，案例详实，启发式互动教学效果好。	无	15-25度，建议改为° C。	98
16	湘旅学院	旅游计调与实务	金燕	10	充分调动学生参与的积极性。	学生电脑未控屏。	控屏；学生作品可提前指点。	93
17	会计金融学院	企业财务会计	刘璐宁	10	教态自然，讲解清晰流畅，逻辑性强；与学生互动较多，理实一体教学；信息化手段丰富，学生接受效果好。	结合其他课程拓展有限。	在业务基础上结合其他课程知识点进行拓展，帮助学生加深理解。	92.5
18	会计金融学院	财务大数据分析	周睿	10	讲解流畅大方，逻辑性强；与学生互动较多，课堂氛围好；以学生为主体，有较好的教学效果；结合大数据技术进行讲解，体现专业改革内容。	学生主动思考较少；结合实务案例不够深入。	对教学案例进行更加深入的研究，深化教学改革。	93.5

19	文创学院	中华优秀传统文化	秦剑	10	课堂气氛活跃、教学手段丰富、案例剖析深入，能结合实际案例讲解，阐述儒家思想；结合本专业或本学科发展的新信息，更新教学内容，教学手段多样化。	个别同学带早餐进教室；部分学生参与课堂学习不积极。	课件文字太小。	95
20	文创学院	中华优秀传统文化	刘真	10	课堂气氛活跃，知识点丰富，内容翔实，课堂学习气氛浓厚，内容紧扣主题，条理清楚，能有效利用现有教学资源和信息化教学手段。	个别同学迟到。	让更多学生参与，积极发言，可以将儒家思想结合一点新时代案例。	93
21	湘商学院	跨境电子商务沙盘训练	丁晓丽	10	教学目标明确，具备较强的教学组织能力，重视师生互动和教学反馈。目标明确，重难点突出，学生参与度高。	作为实训教学，理论授课时间过长。作为实训课，讲授时间偏长；平台操作熟练度有待提高。	在课堂讲授时，建议时不时开放权限让学生一步步来操作。以平台实训为主，在实训中穿插知识点，建设模拟平台与真实平台对比。	91
22	湘商学院	商务谈判	李晓彤	10	主体明确，条理清楚；启发式教学，学生互动性强，课堂氛围好；教学环节完整。内容紧扣主题，案例教学，课堂秩序好。	课件只有文本，可以美化一下。教学资源和信息化手段利用较少。	课件中用不同的字体、颜色把重点内容突出。可以适当增加视频、多媒体手段应用。	94.5
23	马克思主义学院	思想道德与法治	季晓磊	10	逻辑严谨、条理清楚、案例丰富；内容层次清晰，讲解到位。	互动较少、学生参与度不高；可以适当板书。	可增加互动、走下讲台和学生交流。	88.5

24	湘菜学院	食品工艺	石琢	10	教学自然大方，教学流程清晰。亲和力强，教态得体，讲解表达清晰、讲解细致，准备充分。	信息化手段不足，互动不够缺乏思政教育。	加强互动，强化信息化手段增加劳动教育和精益求精的职业精神教育。	92.33
25	湘菜学院	西式面点工艺	张洪	10	专业技能水平较高。	利用信息化手段需加强、教学方法要改进。	加强学习，多交流，提升教学水平。	85.5
26	通识学院	英语C	邹禹	10	教师基本功扎实，教学内容详细，学生认真，整节课效果。好，课堂准备充分	无	增强课堂的吸引力。	94
27	通识学院	艺术类课程	刘霞	10	教师教学仪态好，歌声美，音乐素质高，学生参与度高，积极度高。	无	适当增加学生的训练量。	92.5
28	软件学院	python编程基础	吴燕斌	10	教师讲解条理清晰，语速适中，有适当互动；统一课件精美，内容熟练。	少部分学生不认真，教师没能及时关注到；重难点。	加强互动，适当增加信息量，多用项目案例；适当融入思政。	90.3

29	软件学院	软件项目管理	蒋凯	10	知识面广，紧扣主题，条理清楚，PPT辅助教学效果好；讲解思路清晰，逻辑性强，案例教学形象、易懂。	未提醒学生交手机，未清点学生人数，个别学生上课讲话；与学生互动较少。	上课时，提醒学生交手机，清点人数，讲理论时，建议控全屏，加强互动，注意课堂纪律。	88
30	学生工作处	军事理论课	张卓	11	教学目标明确、条理清晰；有效利用现有资源和信息化教学手段。	所列举的案例信息还不够翔实；战略支援部队信息点需更新。	增加案例的信息量和详细程度；增加学生互动环节。	91.5
31	湘旅学院	旅游产品设计与策划	刘林	11	互动性强，教师专业技能扎实；成果导向思路清晰，经验丰富。	实训课后排学生不好管理。	加强学生管理。	95.5
32	湘旅学院	旅游英语	李嵘	11	注重基础，内容充实，发音准确，讲解到位，结合网络语言加强学生兴趣。	新媒体教学有限，学生基础一般，英文表达有难度。	学生参与形式可以更丰富，建议设置导游引导购物情景，学生模拟实操。	94
33	会计金融学院	大数据财务分析	郑小红	11	讲解细致，PPT制作精美，较注意与学生互动，讲解后配套练习，巩固效果；授课内容符合学生知识的学习，运用案例分析理解知识，采用案例授课。	与大数据关联的内容不多，“大数据”体现不够突出；大数据分析没有大数据操作与演示。	更多体现“大数据”，提及“大数据”，引导学生用“大数据”的思维进行分析；可增加大数据PBI操作和分析的内容，并融入思政点。	92.5

34	会计金融学院	证券投资分析实训	吴双	11	联系实际新闻热点，与时俱进，实训体现以学生为主，充分展示技能学习情况；采用实际案例分析股票情况，学生参与度高，能够很好启发学生思考。	台上的同学在分析的时候，实时点评的时候，台下学生的关注度有待进一步加强；学生课堂展示时间过长，台下学生互动有些欠缺。	台上的同学在分析的时候，实时点评，因为时间较长，实时点评更加能够控制课堂学习效果；重难点分析总结还可以更突出一些，信息化手段可以更加多样化。	95
35	文创学院	商务英语听说	郭丹	11	学生参与度较高，教学秩序良好，以学生为中心设计教学活动，学生参与度高。	重在句型训练，涉及的商务知识和技能较少。	训练过程增加相关商务知识，多运用双语教学。	94.5
36	文创学院	大学语文	彭星	11	课堂信息大，注意用视频等手段吸引学生；设计合理；由庭审案例视频导入，能抓住学生注意力；学生分组展示，注重学生自主学习能力。	人物性格分析注意学讲基础由生点评师再引导，讲解赏析人物的要点，ppt字小。	可带学生一边讲一边做；在学生展示完之后，可以让学先点评；ppt字大一点。	90
37	湘商学院	跨境电子商务	毛俊	11	思路清晰，教学重点突出，案例教学。准备充分，上课认真负责，语言表达流畅，表述清晰，案例教学，启发性强，紧扣主题，理论联系实际，深浅适度，信息量大，针对性较强。	加入信息化教学。学生染发较多，座位散。	插入短视频教学，学生课前预习新课程。加强课堂作为组织管理。	93

38	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	彭柳	11	认真备课、教态自然、教学案例贯通、注重学生互动、课堂组织好、学生听课认真。	案例与教学知识点结合应更深入。	案例素材不要局限于文学作品、影视作品；与学生互动设置应紧扣教学重难点知识点。	91.5
39	湘菜学院	中餐服务与管理	谢宜敏	11	教态良好，教学准备充分；结合行业知识，举例企业任务；融入竞赛案例，注重赛课结合，仪容仪表端庄；教师专业知识过硬；教学内容融入岗位，竞赛知识。	学生课程参与度；资源形式丰富度；课程重点突出，学生参与少；信息化教学元素不足；教室大，声音在后排欠清晰。	融入视频教学资源，增加提问，小组讨论活动；插入竞赛台面介绍视频；借助小蜜蜂。	92.67
40	湘菜学院	人体生理基础	温潜	11	讲解清晰细致、板书工整清晰、教师精神状态饱满、师生互动较多。	缺乏信息化技术的引入。	增加趣味性动画活跃课堂气氛。	95.5
41	通识学院	高职应用数学	黄思丹	11	课件制作精美，教师授课讲解透彻，学生积极度高，教师基本功扎实。	无	优化教学环节的教学效果。	95

42	通识学院	大学英语（二）	谢薇	11	教师讲解详细，练习难度适中。	缺少师生互动，学生参与度不高，板书较少。	授课老师要提前准备工作。建议学生练习时，教师要主动了解学生练习情况。	86
43	软件学院	Java编程技术开发	周勇	11	任务驱动，逐级递进教学内容，学生响应较积极，讲练结合，知识点掌握反馈较好；讲解详细，案例教学，重视学生互动。	学生练习时所出现的问题应及时指导解决和针对性讲解；学生练习减少。	建议一个任务讲练完成后，布置一个学生独立实施的相仿任务，更利于巩固知识技术点的掌握及运用；将idea编辑框字体调大一点，增加提供类似任务供学生练习。	90
44	软件学院	信息技术	邓朝瑞	11	讲解清晰，操作熟练。	讲解时间过长，缺少交互。	讲解时，不要全屏，让学生跟练。适当增加互动。	91.33
45	文创学院	会展策划	黄璇	12	有借助微知库平台学习；实训分析结合到位；教态自然大方，精神饱满，准备充分；教学重点突出，条理清晰，信息量大；采用案例教学，项目教学，任务驱动等教学方法；充分利用信息化教学手段，具有较强的课堂驾驭能力，充分调动学生的积极性。	ppt视觉放映有待加强，语速还可以缓慢些。	适当添加一点思政教学。	94

46	文创学院	会展营销	谢予馨	12	教态亲切自然，准备充分；课堂气氛活跃，充分调动了学生学习的兴趣，有耐心。深入浅出引导学生归纳出知识点；有效利用了信息化的教学手段，直观，学生在观看视频同时能归纳出知识要点。	课前明确指出一下教学重点。	课中可以适当利用板书突出教学的重点或难点。	90
47	湘旅学院	导游讲解服务技术与实施	李华京	12	教师仪态大方自然，教学内容充实丰富，学生学习积极性高。	教师可适当示范。	学生示范可让其上台更合适些。	97.5
48	湘商学院	报关实务	陈佩	12	启发式教学，教态自然，上课认真负责，准备充分，案例教学，启发性强，讲解清晰，表述流畅。	安利字体太小，看不清；个别学生不够专注。	分不同国家列出公式。增加互动。	93.5
49	湘商学院	新媒体营销	何艳	12	教态自然，落落大方，案例导入。准备充分，态度端正，上课认真，案例教学，启发性强，表达清晰，语言流畅。	无	无	94.5
50	湘菜学院	日式菜品制作（一）	张冲	12	课堂组织有序。	实训工具较少。	加强思政元素融入。	93

51	通识学院	高职应用数学	王蒞	12	教学准备充分，课件精美，教态自然大方，课堂节奏合适，安排合理。	无	互动还可以适当增加，学生做题时老师可以多加指导。	90
52	通识学院	体育（二）	张明辉	12	老师授课认真，课堂紧凑，有条理；课堂效果好。	无	适当增加学生运动强度。	95
53	软件学院	Java Web前端开发	郭华	12	教学设计合理，采用案例教学，课中及时了解学生掌握知识情况并解决问题；多媒体课件教学，理论讲解与上机实践相结合。	语速偏快，吐词有些含糊，表达不清晰。	讲课速度可以适当放慢，学生跟不上；运用相似案例区别讲解知识点重难点。	88.5
54	软件学院	ETL数据整合与处理	况威	12	内容熟悉，教师讲课条理清晰。	理论知识与学生练习要衔接；与学生互动较少。	对学生有相应的题目练习。	90

四、存在问题

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题：

1. 个别课堂氛围不够活跃，没有充分调动，师生互动局限于教师问，学生答的层次。
2. 部分教师信息化教学手段使用不够，教学信息较大，没有充分合理安排。
3. 部分教师在上课期间未提醒学生交手机，未清点人数，还有个别学生上课讲话。
4. 部分教师在授课时语速偏快，吐词有些含糊，语言表达不清晰。
5. 学生上台演示时，台下的学生的关注度有待进一步加强管理，教师及时给予提醒。
6. PPT的字体大小不一，视觉放映有待加强。

（二）校院两级督导在履职过程中存在的问题

1. 个别督导对课堂评课意见相对简单，没有根据每个老师的教学风格和学生的特点，提出针对性的指导，例如对于教学风格偏于严肃的教师，可以建议适当增添一些互动环节。
2. 个别督导在听课时，应关注课堂内容的更新情况，以及是否符合当前的教育理念和教育目标。

五、下一步工作建议

（一）对教师课堂教学的建议

1. 建议教师多创设问题情景，引发学生思考、讨论、互动，提高课堂教学效率，增强师生的互动性。
2. 建议教师增加案例的信息量和详细程度，加强信息化教学方式的运用，根据学生实际情况对教学内容做出调整，善用启发式教学。
3. 建议教师在上课前提醒学生交手机，清点人数，台下学生演示时，提醒台下的学生注意课堂的纪律性。
4. 建议教师在授课期间语速适当，表达能力清晰明了，让学生更好的领悟学习知识。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 督促二级督导到岗到位，认真敬业，加强对二级督导的督促管理，充分认识到教学督导工作的重要性，确保督导队伍的稳定性和工作积极性。

2. 重视学生信息源在督导工作中的作用，加强与他们的联系和沟通，及时了解和反馈学生的学习情况和需求。

质量管理处

5月31日

第8-12周教学督导课堂实景

