

长沙商贸旅游职业技术学院质量管理处文件

2023 年下学期教学督导工作简报

(第 9-10 周)

根据学校 2023 年下学期教学督导工作安排,校院两级专兼职教学督导听课工作稳步全面推进,督导听课评课工作取得良好效果。现将第 9-10 周教学督导工作总结如下:

一、课堂教学总体情况

第 9-10 周,质量管理处组织校院两级教学督导共完成听课 31 课次。第 9-10 周听课 31 次,督导评分都在 80 分以上。其中,湘菜学院、文化创意学院、湘旅学院、通识教育学院、保卫处各 3 次,湘商学院、软件学院各 4 次,会计金融学院 5 次,马克思主义学院 2 次,学生工作处 1 次。督导评分在 90 分以上者 25 人,占 81%; 80-89 分者 6 人,占 19%。

从督查总体情况来看:各院部高度重视、认真组织各项教学工作,严格落实教学任务,确保各项工作落实到位。教学环境干净整洁。绝大部分任课教师严格执行教学标准,备课充分、教学环节完整、教学内容充实、教学组织得当、教学效果良好。教学效果好督导评教高的教师有:湘旅学院杨曦、会计金融学院刘翠屏、刘华、文化创意学院匡芳、鲁曼、软件学院耿会斌、通识教育学院傅晶晶。学生整体到课情况良好,到课率 100%的班级数量占 74%,如湘菜学院营养 2232 班,湘商学院人力 2331 班,湘旅学院旅管 2335 班等。

二、具体情况见下表:

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 9-10 周听课情况一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
												优点	存在的问题	建议	
1	湘菜学院	烘焙食品加工技术	牟楠	营养 2232	36	36	九	3	6	白田 302	100%	教师语言节奏好，讲解到位，学生参与度高，信息化手段应用好讲解细致；分配合理，实训秩序良好，教师能机敏处理突发事件。	教学场地条件待提升，没有强调实训过程中的卫生要求，因电磁炉不够，大多数学生没有动手机会。	待实训条件提升后，建议各小组学生同时参与制作，教师同步点评，增加卫生要求的讲解与训练，补充实训条件，扩大实训学生的人数。	94.3
2	湘菜学院	餐饮智能化运营与管理	邓梅	餐饮 2234 班	33	28	十	1	3	德业楼 B605	100%	教师对上节课内容的复习与总结做的扎实，教学目标明确，重点突出，能有效利用信息化教学手段，有较强的课堂驾驭能力；采用启发式案例教学等理实一体教学法，效果良好，PPT 辅助教学效果好，图文并茂，教师注重培养学生的知识运用能力。	与学生互动不够 少数学生没有听课 (5 人) 没有板书，学生实操部分不够扎实；	让学生也运用信息化设备，参与小组任务，小组任务设计可多使用信息化设备；加强课堂纪律管理，合理增加板书，以突出教学内容，提供实操案例，指导学生完成功能设计。	89.7
3	湘菜学院	国际接待服务业概	邓红蕾	酒管 2332	39	39	十	5	3	德业楼 A610	100%	精神饱满，准备充分，内容充实，重点突出，教学目标明确，教学设计较合理，教学驾驭能力较强；普通话标准，表达流畅，PPT	互动不够，学生参与度有待加强；课堂项目化教学，任务驱动教学有待完	可适当增加案例教学、项目教学；课堂对接专业特性，强化课程项目化改造，以	85.7

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
		论										制作精美,引入课堂教学中的及时评价(学生参与评价),结合创业发展内容较好。	善,启发式教学有待加强;PPT有待丰富,改善视觉效果,学生参与的深度与广度有待拓展。	项目-任务模式展开教学,并融入岗课赛证,抓重点内容	
4	湘商学院	现代推销实务	李晓彤	市营 2134 班	28	23	八	2	3	德业楼 A207	82%	教态亲切自然,准备充分,运用现代化教学手段,体现学生主体地位,上课认真,充分利用职教云平台案例教学,启发性强,课堂互动性较好,问题导入,教学方法恰当,效果较好。	部分同学未参与教学活动;部分同学没有参与答题;案例分析不透彻。	此类课不建议安排在机房实训室;在专业抽考模拟实训中除了规定内容讲解外,适当对学生进行创新思维的培养。	92.3
5	湘商学院	广告实务	肖婷婷	市营 2131 班	30	28	八	2	4	德业楼 B605	93%	教态自然,课堂秩序好;准备充分,教学认真,传统教学方法和现代化教学手段相结合。学生上课交手机,课堂秩序较好;	内容不够熟练,此次讲授为主,方法单一,PPT可以优化、美化,概念讲解不清楚,课程不熟悉,教学手段方法单一	采用多种教学方法,多走动,下课堂与学生互动熟悉教材,提升讲解的生动性,增强课堂的吸引力	86.3
6	湘商学院	模拟实训(员工培训)	赵勍	人力 2132	47	45	九	2	3	知行楼 B213 物流管理	95%	教师精神饱满,概念讲述清晰,注意与学生的互动	案例较少,可增加多媒体案例,加入图文,PPT字体偏小,重点不突出,容量偏大而杂。	增加互动环节,可以多找些多媒体的案例,优化PPT的辅助效果,依据教学目标,选择教学内容。	81.7

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
										实训室(六)					
7	湘商学院	管理学基础	寻丽琴	人力 2331	44	44	九	2	4	德业楼 A605	100%	教学目标明确,条理清晰,具有较强的课堂驾驭能力,课堂秩序好,与技能抽考知识点结合,根据法律条文拟定了对应的案例进行讨论,有助于学生更好的理解和运用法律条例。	学会灵活运用知识的能力较弱,个别学生纪律有待加强;个别学生上课戴耳机,睡觉,没有及时制止。	课后可以布置一些案例题留给学生完成;建议多在课堂后方走动,注意学生异常动向。	92
8	湘旅学院	旅游策划	张娜	休闲 2231 班	37	37	九	2	2	德业楼 A209	100%	亲切的语言,优雅的举止体现了较强的亲和力,理论教学原理分析相结合,让学生对理论知识易于理解,结合自身专业特点讲解内容,案例分析讲解透彻。	声音稍小,吸引力有待提升,讲解生动性不够,没有体现学生的主体地位。	可以多增加学生互动环节,增加一些视频、音频提升课堂的生动性。	90.7
9	湘旅学院	客运服务心理学	杨曦	高乘 2232	41	38	九	2	4	德业楼 A509	92.7%	教态大方,课堂组织好,运用信息化手段,结合多种教学素材,课件制作精美,思路清晰,重点突出,思政元素融入,不盲从书籍,有自己的判断,知识面宽,思路清晰,各种教学手段的运	无板书,课程开始前可先介绍内容,形成闭环;教学内容少,没有突出重难点,课堂设计有待加强。	可结合高铁服务最新问题,如“静音车厢”;加强课堂设计组织,丰富课堂教学内容。	96.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
												用, 课堂互动好, 善于调动课堂气氛, 教学中注重采用问题导向。			
10	湘旅学院	中国旅游地理	宋利君	旅管 2335	37	37	十	5	7	德业楼 B303	100%	精神饱满, 层次分明, 教学目标明确, 条理清晰, 教学形式多样, 内容充实, 资源丰富, 深入浅出, 具有较强的课堂驾驭能力, 重视师生互动达到预期的教学目的。	课堂气氛还需更活跃, 如何突出学生主体, 加强学生综合职业能力培养。	部分教学内容可以考虑让学生主导介绍, 进一步丰富和充实本地化资源, 完善教学设计, 改进 PPT 制作, 加强过程评价。	91.5
11	会计金融学院	智能化成本核算与管理	刘华	会计 2233	44	43	九	5	4	德业楼 B404	98%	教师上课充满激情, 教学目标明确, 重难点突出, 与学生互动方式丰富, 引导性思考问题, 体现学生主体地位, 任务驱动教学方法有效实施, 教学效果好; 课程思政融入, 较好地融入了教学动画等方法, 成功地吸引了学生, 问题的设置, 富有启发性和开放性。	教师语速较快, 可适当放慢; 课程思政虽有些考虑, 但可以更充分些。	理论教学与实践教学合二为一, 因机房原因课程为两部分, 建议合并; 上课前, 应先向学生展示本堂课的知识、技能、素养目标, 并对课程思政进行较好的设计; 案例选择上更贴近学生生活实际。	96
12	会计金融学院	会计基础	甘伶俐	人力 2232	49	42	九	5	3	知行楼 B203	86%	教学目标明确, 思路清晰, 重难点突出, 案例导入式向学生抛出问题, 有利于学生能带着问题去	学生电脑少部分无法实现投屏或经常出现黑屏; 课程思	机房设备要及时得到维护, 建议与学生互动方式更丰富; 建	94.7

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
												学习解决的办法,思政之素能有效融入课堂教学中;及时在课堂上小结知识点,本堂课专业性概念多,结合实际案例讲解,使概念既生动又易于理解,传统教学与现代化教学手段有机结合,构建了以学生为主体的课堂,师生互动好。	育人功能不够充分。	议可以对课程思政元素进行挖掘,有机融入专业课程教学。	
13	会计金融学院	金融产品营销	吴双	金融 2133	35	35	十	1	4	知行楼 B105	100%	授课方式灵活,以学生为主体,语言生动富有感染力;设计讲解详细且明晰;点评方案鞭辟入里;评分标准清晰明确;实训课程目标任务明确,学生参与度高,对学生的指导细心耐心。	台上学生进行展示的时候,台下学生参与度不高。	教师点评的时候,也可以加入学生的点评,多元化的评价更有利于教学相长,提升创新思维能力。	93
14	会计金融学院	税收筹划	刘翠屏	财管 2232	35	35	十	2	3	知行楼 B105	100%	精神饱满,教态亲切,准备非常充分;条理清楚,课堂组织有效、学生积极性高,重点突出,技能训练到位,注重实操,强调学生动手能力,采用了案例教学,理实一体,信息化平台、小视频、小道具多手段融合,注重课程思政,教学方法效果良好,课堂气	声音偏小,后排可能听不清楚。	适当调整音量。	97.7

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
												氛活跃，达到预期教学目标。			
15	会计金融学院	管理学基础	唐巧	审计 2331	47	47	十	5	3	德业楼 A309	100%	教态自然，讲解流畅，重点突出，容量合适，条理清楚，举例生动，以学生出发；课堂氛围好，学生活跃；理实一体教学；教学环节设计得当、完整，有启发性思考；注重培养学生知识应用能力及专业技能，采用启发式案例教学等符合职教特点的教学方法，具备较强的课堂驾驭能力。	PPT 可加入动态要素，丰富信息传递模式，可以更加丰富多元化，小蜜蜂杂音较大。	多引入实践案例，增加专业性，知识点衔接部分可以过渡几个举例，结合板书，更换扩音器，可进一步增加任务驱动等方法。	92
16	文创学院	餐饮服务实务	匡芳	餐饮 2134	43	43	九	3	3	德业楼 A307	100%	课堂生动有趣；学生积极性高课堂互动好。	进一步加强信息化水平；学生参与课堂教学积极性高。	进一步加强信息化水平；多运用信息化手段。	95.3
17	文创学院	会议运营管理	臧玮	会展 2233	43	43	九	5	6	德业楼 b308	100%	利用网络各平台教学，信息资源，有微知库，百度和 PPT 会议的公关对象，会议的公关内容，核心产品，形式产品，附加产品，教学目标明确，重难点突出，课件制作精美，讲解清晰，有较好的板书。	内容理论化过强会议宣传的原则、方式、理论讲解过多，案例分析少，学生的主体地位体现不够。	多举具体实例，建议与实际会议案例相结合理论落到实处，教学中多讲一些成功的公关案例，增加课堂的生动性。	89

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
18	文创学院	数字摄像技术与艺术	鲁曼	新媒体2231	37	37	十	2	3	笃行楼204(摄影实训室)	100%	<p>分组展示、汇报小组作业能充分调动学生参与课堂学习的积极性，采用启发式、驱动教学法，达到预期教学目的，融入课程思政元素，课堂组织井然有序，充分体现了学生的主体地位，学生分组展示讲解，学生自评互评与老师的点评相结合，学生积极性高，恰如其分的课程思政润物无声。</p>	<p>多采用信息化教学无。</p>	<p>多采用信息化教学可以达到更好效果学生互评时，可将原作品展示出来，适当展示优秀的摄影作品。</p>	95.7
19	软件学院	实训项目：Photo Shop项目实战	吴维	计应2131班	46	42	九	4	3	砺能楼机房C502	92%	<p>讲练结合，步骤演示清晰，任务明确，学生反馈积极，注重与学生互动，以及将思政融入课堂教学举止端庄亲切，技能目标明确，训练任务适量，实训过程管理严谨有序</p>	<p>学生实践时间偏紧张，对出现的疑难问题应及时集中讲解，教学内容的设计组织比较零散；对课堂上学生学习情况和效果把控不够；教学内容组织比较零散</p>	<p>建议知识技术点融入一个完整项目中，教学设计应增强整体性，可以通过整个案例的知识点讲练来带动学生学习，以及了解学生的掌握情况，尽量采用单独提问的方式，按照教学目标与要求，整合教学内容</p>	92.3

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
20	软件学院	javascript技术	周勇	大数据2231	40	36	十	3	6	砺能楼C304	90%	讲解详细直观形象，逻辑性强，结合JavaScript和java知识点进行讲解，并详细介绍它们的区别，代码中增加注释，便于学生理解掌握相关知识点 结合本专业发展新信息，合理使用教具设备，计算机相关课题边教边演示，让学生在计算机上学习演练，直观、具象。	普通话不够标准，对个别同学可加强指导。	加强普通话练习，对个别未跟上进度的同学可加强指导 适当布置作业，让学生自己动手，代码一致性问题：有的语句以分号结束，有的语句结尾没有分号，建议统一风格，便于学生养成良好的编码习惯。	90.3
21	软件学院	新能源汽车基础讲解	耿会斌	软件2234	42	42	十	4	4	砺能楼A101	100%	讲解详细，逻辑清晰，课堂教学中思政内容融入自然；精神饱满，准备充分，内容充实，设计合理，方法得当，效果好。	还需进一步增强与学生的互动，语速稍快，声音不够宏亮，PPT制作需图文并茂。	课件中案例建议采用多种形式体现，如图片动画等；加强与学生的互动；需更充分的准备，加强研究	97.7
22	软件学院	数据库技术开发	范娇娇	计应2231	40	40	十	5	6	砺能楼B203	100%	精神饱满，准备充分，讲解清晰，交互性强，有知识点讲述，有当节课总结；师生互动较多，内容充实，线索清晰，讲练结合，参与较好。	老师可多做一些操作演示，英文发音不够标准，进度有点快，教学设计上如何进一步突出学生主体，教学做一体的职教特色	PPT可增加案例和知识点对应，将workbench中的字调大一点，一边在workbench中输sql语句，一边讲解，而不是仅仅对着ppt	86.3

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
													讲;进一步完善教学设计,提升教学效果,进一步熟悉教学环境改进教学方法,提升效率,进一步锤炼语言。		
23	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(一)	谭艳	金融(互联网+)2231-金融2231	79	79	九	1	7	德业楼A211	100%	精神饱满,情感充沛,教态自然大方,目标明确,重点突出,资源多元,板书合理,结合专业,学生积极性高,理论功底扎实,与学生专业相结合,时间把握较好,有板书;注意为专业人才培养目标服务。	缺少信息化教学手段,怎样更好的突出学生的主体地位,值得思考。	适当使用信息技术,可以给学生播放一个简短教学视频;进一步完善教学评价,丰富教学方法,突出学生的主体地位。	92.7
24	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义	赵岚	旅管2231-2232	79	79	十	1	3	德业楼B504	100%	教态自然、精神饱满,语言亲切,有较好的亲和力,理论功底扎实、课件精美;课堂管理井然有序、学生学习积极性高;音频,视频的播放丰富活跃了课堂,传统教学方法和现代化教学手段	学生互动有待加强;学生主体地位体现不够,讲解的生动性不够,吸引力不强。	学生互动有待加强;多讲解一些案例,提升课堂的吸引力。	90.7

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
		主义理论体系概论(1)										完美结合。			
25	通识教育学院	排球模块课	吴稳	旅管2233-2234班等	29	29	九	1	3	德业楼前坪田径场	100%	精神饱满,准备充分,内容充实,重点突出,整体衔接到位,运动强度适中,基本功扎实,设计合理,组织有序,效果良好。	教学用具器材准备不及时,教学方法,评价的有效性值得思考与改进。	教学用具需提前准备,进一步丰富教学方法,加强过程性评价,充分调动学习积极性,注重学生全面发展。	93
26	通识教育学院	大学英语	傅晶晶	广告2333 艺设2331	62	62	十	3	2	德业楼A304	100%	整体气氛活跃,学习积极性高,课堂互动性强,教学重点突出,课堂组织有序,老师上课富有激情,学生积极性高; 教仪教态好,PPT精美,教学素材丰富,师生互动多,课堂气氛活跃,课堂驾驭能力较强,环节完整。	结合教学内容,进行合适的思政教育不够。	时间控制可以更好;尽量让学生主动进行沟通;当增加思政教育。	95.3
27	通识教育学院	高等数学2	钟平	楚怡食科23-3	33	33	十	5	4	德业楼B311	100%	精神饱满,准备充分,目标明确,条理清晰,教学基本功扎实,教学思路清晰,课程内容安排合理;组织课堂有序,学生课堂积	思政教育不足;课标有待进行合理化调整。	适当增加课程思政,学生练习时及时发现问题,及时小结,学生可准备一个课	94

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
												极性高，教学内容丰富，讲练结合，师生互动效果好。	堂笔记本与草稿本分开，根据人才培养目标结合实际情况完善课程标准，教学资源与手段有待进一步提高。		
28	保卫处	国家安全教育	沈婷婷	审计 2333、人力 2331	90	90	十	1	7	德业楼 B401	100%	教态亲切，准备充分，教学案例丰富，课件精美，采用提问的方式检查学生听课看视频的效果，学生回答较好，注重师生互动，体现学生主体地位，采用视频教学方式，将深奥知识直观化，具有好的效果。	由于教室较大，讲课声音显小，缺乏激情。	可在课堂适当走动，适当提醒不认真听课的学生，扩大声音，增强课堂的组织管理，提升驾驭课堂的能力	91.3
29	保卫处	国家安全教育	郑和斌	营养 2331 班营养 2332 班	57	57	十	2	1	德业楼 A207	100%	教态亲切，举止端正，教师准备充分，表述清晰，采用提问启发式案例等方式，激发学生的学习兴趣，提高对国家安全教育的重要性，采用案例，视频等素材，提高学生对课程的学习，效果好，教师充分调动学生学习积极性，课堂气氛活跃。	第一章理论讲述较多，与课时安排不太吻合，PPT 的字体偏小，重点不突出，教学内容偏多而杂。	较少理论讲述，按课时安排和进度授课优化 PPT 的辅助效果，以教学目标为指引，整理教学内容。	94

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
30	保卫处	国家安全教育	郭娜	空乘 2331 班空乘 2332 班	75	75	十	3	7	德业楼 A304	100%	教学精神饱满，教态亲切，思路清新，逻辑性强，设计合理，重难点突出。每个学生都能积极地参与到课堂中，课堂效果较好。教学容量适当，教师注重双边活动，充分调动学生的积极性，采用启发式教学，案例教学方法，效果良好。	课堂上学生的积极性还不够，有些用词需要斟酌和严谨。注意涉及宗教等问题应更慎重。语速偏快，重点内容处理不够扎实	力求让学生更加积极地参与到课堂中。可以引用更多的时事事例，充实理论知识。应更突出课堂重点，难点。适当调整语速，加强对重点内容讲解	92.3
31	学生工作处	军事理论课	易世超	财务管理 2232	25	25	十	1	5	德业楼 B207	100%	作为一名年轻教师，教态非常亲切，自然，准备充分，教学目标明确、条理清晰、板书清楚。互动多、气氛活跃，教学方法多样、运用案例教学、启发教学、信息化资源等；内容紧扣主题、条理清晰；通过启发式，与学生产生良好互动，板书规范，课件优美，问题的提出，既紧扣主题，又能很好的提升学生的兴趣，有较好的课程思政。	重点内容不够突出；语音语速过于平缓，语调需更加抑扬顿挫、需要吸引学生。	内容需要与后续内容有一定结合。课程导入视频时间适当减短，重难点内容可讲得更透一些	94.3

二、存在的问题

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题：

1. 部分教师对“课程思政”融入课堂的理解依然不够清晰，课程中思政元素未能有效融入到课堂教学中。

2. 部分教师教学方法单一，学生主体位置不够突出，课程内容与岗位的连接不够紧密，对学生学习状态不关注，课堂气氛沉闷，学生参与课堂不够。

3. 有些课堂的纪律管理不够，学生有未到和讲话睡觉等现象，有些课堂教学过程中，与学生的互动性有待提高，学生听课状态有待激发等不足之处。

4. 实训条件设施缺乏，设备陈旧，教学环境简陋，学生的机器不足，有学生无法共享到教师屏幕，影响教学效果。

5. 学生的综合运用知识能力也较差，部分老师对学生作品点评不够具体，落实不到位。

6. 有些课堂教师上课采用的案例虽然切合教学内容，但案例陈旧，没有与时俱进。

（二）校院两级督导履职过程中存在的问题

1. 二级学院督导对教师的评分整体偏高，个别督导评分要求不清楚，评分表的优缺点和建议，被听课教师签名，督导评分和签名，没有写完整。

2. 个别督导对教师的评课意见相对简单，没有明确指出课堂中的需要改进的问题并提出需要改进的具体建议。

3. 有个别二级学院督导没有按照排定的课表及时听课评课，导致督导听课评课不能正常进行。

三、下一步工作的建议

（一）对教师课堂教学的建议

1. 建议增加授课内容的难度和信息量，提升课程的深度和宽度，

强化目标的导向。教学的案例采用近期的案例这样更能激发学生的学习兴趣。

2. 加强课程设计，讲学做相结合，每小点或若干点课程选择与专业相关的案例介绍，概念的讲解中也可以结合图片及视频帮助学生直观了解。

3. 增加以视频、图片等形式对教学进行辅助，PPT 中的图文排版要清晰，突出重点。

4. 优化教态手势，尽量用单独提问回答，减少课堂嘈杂。

5. 教学环境有待改善，增加教室之间的隔音板，教师的平台与学生平台实际同步更新，保证教师与学生平台一致。

6. 课堂要严管学生迟到，上课前清点手机上交情况和学生的到课情况。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 兼职督导应严格按照课堂教学质量评价标准给出分值，及时反馈评课意见，确保教学督导分数公平、公正。

2. 二级学院领导班子要加强对二级学院督导的督促与管理，督促二级督导到岗到位，认真履职。

质量管理处

2023 年 11 月 7 日

第 9-10 周教学督导课堂实景

