

长沙商贸旅游职业技术学院质量管理处文件

2023 年下学期教学督导工作简报

(第 1-3 周)

根据学校 2023 年下学期教学督导工作安排,校院两级专兼职教学督导听课工作全面推进。现将 1-3 周教学督导工作总结如下:

一、课堂教学总体情况

教学督导坚持以导为主,以督促导,重在激励和帮扶。第 1 周,质量管理处通过推门听课和课堂巡查等方式,对我校课堂教学的整理情况进行了督查,督察结果显示全校教师整体精神饱满、备课充分,学生到课听课情况良好。第 2-3 周,质量管理处组织校院两级教学督导共完成听课 18 课次,反馈听课评价 54 份。

第 1-3 周听课 20 次其中湘菜学院 3 次,湘商学院 3 次,湘旅学院 1 次,会计金融学院 4 次,文化创意学院 2 次,软件学院 4 次,马克思主义学院 1 次,通识教育学院 2 次,评价结果为:评分在 90 分以上者 15 人,占 75%,其中,教学督导对鄢志芳、李颖、李珩、何伟、米雯静等教师的督导评分较高;80-89 分者 4 人,占 20%;79 分以下者 1 人,占 5%。

具体情况见下表:

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 1-3 周听课情况一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
												优点	存在的问题	建议	
1	湘菜学院	酒店服务综合实训	鄢志芳	酒管 2131	9. 7	四	4	砺能楼机房 C504	40	40	100%	准备充分，精神饱满；设计合理，脉络清晰；互动活跃，教师耐心指导学生出现的问题，效果良好；信息化手段使用合理。	教学环节与设备有待改善。机房部分电脑不能播放 PPT	进一步完善课程标准并丰富教学资源，优化教室条件，有效拓展学生的综合职业能力，学生解说时长需控制好。	95
2	湘菜学院	酒店服务综合实训	李颖	酒管 2131	9. 13	三	7	励志楼 606 机房	40	38	95%	精神饱满，准备充分，目标明确；内容充实，设计合理，方法多样；互动活跃，效果良好。	设备数量不够。	进一步丰富教学资源需要配实训室智慧教室相结合。重难点突出，课堂紧凑型需加强	96
3	湘菜学院	酒店服务综合实训	李珩	酒管 2133	9. 15	五	4	砺能楼机房 C503	38	36	94%	教态亲切自然，教学目标明确；讲解细致，指导耐心；让学生观看自己大一时的摆台的视频，然后进行点评，收到较好的效果。	缺乏学生动手环节；课堂思政环节欠缺。	播放学生摆台视频时，可增加学生互评环节；增加规范摆台的视频。更换更大的教室	95
4	湘商学院	电子商务实务	黄铖	中小 2131	9. 5	二	3	励志楼 102 互联网+企业经营管理	41	41	100.00%	师生双边交流互动多；内容熟悉，互动流畅，学生学习态度较好有实操内容，理论与实践结合；采用启发式、案例教学等方法，效果良好；教仪教态端庄亲切；	课件美感值得提升；条理欠清晰；重点难点处理欠合理。	课件注意色彩、字体搭配；结合教学目标组织教学内容，加强对教学内容的归纳整理；依据教学	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
								实训室				注重学生职业素质、知识与技能的培养。		计划和教学目标，强化重难点的处理。	
5	湘商学院	新媒体营销	余偲偲	人力2132	9.13	三	3	德业楼A607	47	43	91.49%	教态好，表述清晰；案例生动，PPT精美；学生听课兴趣高，注意力集中； 教学准备充分，教学目标明确，采用案例教学，有效利用信息化手段； 课堂节奏安排合理，采用项目教学、任务驱动等教学方法，充分调动学生的积极性。	师生互动不够，缺乏足够的教学活动参与；少数学生听课不认真；双边活动不够。	增加学生需要完成的任务，增加课堂提问； 多布置小游戏、小任务，贯穿课堂提高活跃度，目前有但是不够多； 加强课堂纪律的管理；加强教学过程中与学生的互动。	90.67
6	湘商学院	秘书理论与实务	王莹	人力2131	9.13	三	4	德业楼B407	47	44	93.62%	以学生为中心，设置丰富的课堂活动和师生互动；学生参与积极性高，课堂气氛活跃； 体现学生主体，以任务驱动进行小组实训，并对两组实训点评； 结合职业标准，衔接实训内容，注重职业技能的培养；	学生自主模拟练习前，教师未对知识点进行剖析； 语速较快，教师着装和眼神运用的改进；学生实训过程中的指导不够；教师点评过程中，理论知识的复习和巩固	开课前几天先对上次课堂进行回顾，再对本次课内容进行引入，对本次课堂活动进行讲解后，再让学生进行模拟练习； 语速可以稍微控制一下，更抑扬顿	88.67

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
													固不够。	挫，对重点进行强调；注重教仪教态；加强实训过程中的学生指导；加强在点评环节理论知识的复习和巩固。	
7	湘旅学院	民航危险品知识	宋思萦	空乘 2131	9.13	三	6	德业楼 A508	38	38	100%	课程思政融入自然，时效性强，教师基本素养好；教学设计合理，合理使用了信息化教学资源，板书规范，PPT 辅助教学效果良好，课堂气氛活跃；教学目标明确，重点难点恰到好处，结合教导内容进行思政教育（内容稍显牵强）采用多种教学资源和信息化教导手段辅助教导。	师生互动较少，互动不够；教态不够协调，小动作和移动偏多，所教知识在未来执业中的运用阐述不够，互动不够。	增加师生互动环节；加强教态的自我训练；强调所学知识在未来工作中的运用，加强互动。	92
8	会计金融学院	业财一体化综合实训	肖瑶	财管 2133	9.6	三	1	知行楼 B203	25	25	100%	实训内容讲解和操作详细，技能娴熟；课程实训秩序好，讲解清晰，教师精神饱满，准备充分，能带着学生边做边讲，教学做一体，授课内容熟悉，操作熟练；实训内容讲解和示范结合好，实训设备完好，注重培养学生的职业素质与专业技能。	应关注每个同学的完成实训操作情况；进度偏快，个别学生跟不上教师的进度。	教师示范完成注册后，建议有一个检查环节；检查同学们实训任务完成情况，解决没完成任务同学的问题；实际上系统记录的每一个环节在教师示范以后都应该有个检查指	91

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
														导的过程；进度可以稍慢。	
9	会计金融学院	财务机器人应用与开发	米雯静	财管 2131	9.6	三	2	知行楼证券交易大厅	45	45	100%	实训内容讲解和操作示范效果好，技能娴熟。课程实训秩序好，课堂氛围较好；教师教态亲切，技能目标明确，聚焦财务机器测试；实训指导有耐心，学生参与实训积极性高。	需要及时关注每位同学完成实训任务的效果情况；加强对学生的实训的检查和互动。	实训课分组发挥小组长的帮学作用；通过分组发挥小组互帮互学的作用，帮助未完成任务的同学；抽取学生演示。	93
10	会计金融学院	财务分析与业绩评价	范秀旺	财务管理 2133	9.12	二	3	知行楼 B304	25	25	100%	知识点详尽、内容丰富、条理清晰，教学环节紧凑、合理把握重点、突破教学难点；运用阿里云 RPA 机器人于课堂，便于学生掌握大数据工具，增强职业认知，运用华为案例，融入思政元素，PPT 美观；能结合教学内容挖掘思政内容，案例导入新课教自然，课堂秩序好，学生学习积极性高。	因在 VBSE 实训室，对学生的全面指导有难度；加强对学生的学习效果检查。	教学软件需要提前安排好；机房管理提前安装好软件；多提问。	91
11	会计金融学院	大数据财务分析	冯琴	会计 2132	9.12	二	4	知行楼 B304	40	38	95%	1. 教学目标明确，教学内容丰富、合理、重点突出，内容紧扣主题、条理清楚案例教学，带着学生一步步走，学生参与度高；运用 PBI 软件实现财务数据可视化，学生操作积极性高；布置任务清楚，教师普通话标	语速过快；加强学习效果检查。	放慢语速；多针对性提问。	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
												准，讲解清晰，学习积极性高，课堂秩序好。			
12	文化创意学院	管理学	黄琴	艺术2131-2	8.28	一	1	德业楼A209	69	69	100%	精神饱满，有准备；内容充实，PPT清晰。	课程为《管理学》，教授为《设计管理》，与人培课程体系有无矛盾冲突？学生对教材征订及教学内容安排是否需要解释说明？固定讲台，从头讲到尾。	教学内容理论与实践占比进行调整，教学设计中进行教学做相结合的安排，教学实施中注重与学生的互动交流，有效提升教学效果。	70
13	文化创意学院	综合项目设计	杨阳	广告2131	9.7	四	3	笃行楼B309	35	35	100%	准备充分，精神饱满；内容充实，案例丰富；课堂驾驭能力较强。	综合项目缺乏，实践性不足；教学实施中学生主体突出不足。	加强课程标准与资源建设。加强教学设计，提升效果。	86
14	软件学院	数据可视化与分析综合实训	周倩	软件学院	9.6	三	4	砺能楼B503	43	38	88%	讲解详细、描述清楚、师生互动效果好；指导学生耐心；任务布置明确，教师普通话标准，声音洪亮，学生参与实训积极性高。	教学内容要充实、督导听课要有一定的可观赏性；对学生疑难问题的讲解要加强；提问少，学生展示不够。	建议更加熟悉教学内容；建议增加学生疑难较多问题的集中讲解。加强双边活动。	92
15	软件学院	Hadoop平台部署与应用综合实训	曾茂林	软件学院	9.7	四	5	砺能楼移动综合实训室A201	43	43	100%	1. 业务熟悉、逻辑清晰。 2. 语速适中，师生互动性强。 3. 精神饱满，思路较清晰；业务熟悉，内容较充实。	教学准备不充分，课堂掌控能力较弱，教学安排条理模糊，课堂驾驭能力有待提高。	加强课程资源建设，提高教学设计及课堂组织能力，引导学生明确实训任务及步骤，提升教学效果；	84

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
		训项目实训												加强对课堂的整体把握，通过课件的方法，引导学生清晰了解需要完成的任务和步骤；加强课程标准建设，提高教学效率；加强教学组织能力培养，提升课堂教学效果。	
16	软件学院	Android 编程技术基础	何伟	软件学院	9.13	三	4	砺能楼机房 B406	39	39	100%	案例讲解细致清楚，指导学生耐心认真，理论知识和实践操作相结合；精神饱满，准备充分；内容充实，设计合理，方法得当，效果良好。	对学生集中疑难点可以着重讲解；设备、环境不能满足要求。	增加多案例的对比讲解，进一步努力改进教学组织方法，照顾到全体学生尤其是教师远端的共同进步。	94
17	软件学院	JavaScript 技术基础	戴江为	软件学院	9.14	四	4	砺能楼机房 B504	39	39	100%	准备充分，声音宏亮，有感染力；条理思路清晰；指导耐心细致；师生互动好。	实训教室没有教室的讲台，关注学生面不够。	讲解过程中，多一些时间下讲台。	91
18	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	陈桂林	商英 [2231-2232]班	9.11	一	3	德业楼 A610	85	85	100%	较好的使用信息化手段，课堂活跃、互动多；教师教态自然、亲切；开学第一课设计规范；教师有较强的现场把控能力；学生参与度高；善于调动课堂气氛，借助各种教学手段如云课堂。	几个教学环节时间分配应更合理，课堂组织应更严谨；课程节奏的推进上稍微有点慢；学生有迟到现象，学生自我介绍时间过长。	职教云使用建议在课前做好相关准备，几个教学环节组织时间分配做相应调整；可以更好的提高课堂进程的节奏；增加对课堂纪律督促，合理安排好教学内容，把握课	91

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
		(一)												堂教学节奏。	
19	通识教育学院	就业指导(一)	李艳辉	财管2131-2班(89人)	8.28	一	1	德业楼B313	89	89	100%	精神饱满，教态亲切，准备充分，内容进口主题，以学生为主体，引导学生积极参与互动，课堂气氛活跃，秩序好；课前进行心理调节更容易进入课堂，合理利用启发式探究教学，信息化手段运用合理，课程资源紧跟行业发展，及时更新，便于学生掌握第一手资料了解行业变化，知识点讲解透彻，案例生动便于理解；图文并茂，视频导入有逻辑。	个别PPT颜色更方便观看，黑板报没有擦干净。	提高课堂效益；加强课堂纪律管理；紧扣教材，组织教学内容。	80
20	通识教育学院	大学体育(三)	毛洁	审计2231	9.14	四	3	德业楼1楼	41	41	100%	1. 学生主题鲜明，结合实际案例充分，双边活动充分。 2. 结合大数据发展的典型案例，丰富学生知识，增强了职业认知，教学目标明确，重点难点处理恰如其分，教学准备充分，教态亲切端庄。	1. 教学要点宜在课件中体现，手写板书。 2. 应用可以一块结合可视化数据进行配合讲解。 3. 语速偏快，结合教学内容，培养学生的职业素质，丰富双边教学活动，大部分同学参与到教学中。	多给学生锻炼的机会；加强教学检查，学生加强学生身体素质的训练互评。	90

二、存在的问题

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题：

1. 文化创意学院个别外聘教师老师评分为 70 分，督导评价较差，其上课内容与课程名称不符；
2. 少数老师讲课课件文字较多，色彩单一，不够生动，缺乏激情；课堂思政环节欠缺；
3. 少数教师课堂教学缺乏任务驱动，未体现学生主体活动，缺乏重难点突出；在教学环节中略显混乱，驾驭课堂能力不足；
4. 有部分教室空间较小，部分教室电脑运行不畅。

（二）校院两级督导履职过程中存在的问题

有部分督导未按照督导听课安排表听评课，有请假的情况。

三、下一步工作的建议

（一）对教师课堂教学的建议

1. 进一步丰富高质量的教学资源，有效利用教学媒体，合理运用教学手段，提高课堂效率；
2. 教师需进一步加强教学研讨，结合课程特点，加强学情研究，探索形式多样的教学方法和手段，充分利用现代信息手段，突出“以学生为中心”，合理组织课堂教学；
3. 以任务形式引导教学进行，设计更多学生主体的活动，丰富双边教学活动，确保大部分同学参与到教学中；

4. 部分老师授课过程中语速可以适当放慢，内容要适中，结合教学内容，明确重点和难点，根据专业特点调整教学内容及重点目标；

5. 对教学内容，要多挖掘课程思政元素，合理运用思政案例，切实做到“思政育人，润物无声”；

6. 加强课程标准与资源建设，加强教学设计，提升效果，增加教学难度；

7. 加强教学检查，学生互评；

8. 部分学院课堂教学需配备实训室与智慧教室一体的设备；

9. 进一步加强学生思想、素质、课堂纪律等方面的引导教育。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1、建议督导加强对双肩挑教师、外聘教师管理；

2、按照计划安排，高质量完成督导听课、评课工作；

3、二级学院领导加强对本部门督导的督促与管理，督促二级督导到岗到位，及时上交听课记录，认真履职。

质量管理处

2023 年 9 月 18 日

第 1-3 周教学督导课堂实景

