



长沙商贸旅游职业技术学院
CHANGSHACOMMERCE&TOURISMCOLLEGE

质量简报

(2024年 第6期)

质量管理处

2024年11月

教学督导工作简报

2024年下学期

(第6-9周)

教学督导是教学质量监控体系的一个重要组成部分，是学校加强教学管理和改进教学活动的重要手段。根据2024年学校下学期教学督导工作安排，学校专兼职教学督导听课工作稳步推进，督导听课评课工作取得良好效果。现将第6周、第7周、第8周和第9周教学督导工作总结如下：

一、顺利推进教学示范课，助力青年教师成长

为进一步发挥优秀教师的带头示范作用，搭建教师相互交流学习的平台，促进青年教师的快速成长，提升课堂教学质量，我处组织开展了一系列教学示范课，涉及马克思主义学院、湘菜学院、软件学院、文化与创意学院、会计金融学院的优秀教师以身示范、公开讲解，学校近几年新进教师和相关学院部分教师现场进行观摩学习。参加观摩的教师们纷纷表示，开展示范课教学活动，学习课程设计、交流教学方法、分享教学经验，是一次很好的学习机会。学校以提升教学质量为契机，以加强教师教育教学能力建设为抓手，发挥教学名师“传、帮、带”的示范引领作用，今年下半年开始我校质量管理处将推出一系列教学示范课活动，为广大青年教师提供一个观摩提高、交流研讨的平台，真正做到如何从“站上讲台”，到“站稳讲台”，再到“站好讲台”的华丽蜕变。

二、开展职称评审听课评课相关工作

根据学校2024年度职称评审工作方案，我处本月集中开展职称评审听课评课工作，针对参与职称评定的相关教师，通过线上与线下相结合的方式，严格遵循公平、公正、公开的原则，通过

“推门”听课，把脉“原生”课堂，全面了解教师课堂教学状态。同时，督促二级学院落实职称评审听课评课工作，有序推进校级督导听课评课工作。目前，听课评课工作还在有序推进。

三、课堂教学总体情况

第6-9周共完成听课45课次，应收听课反馈评价90份，实收听课反馈表90份。依据学校听评课标准，本着公平、公正的原则，专兼职督导对所督查的课程进行评价，通过口头以及书面等多种形式向任课教师或二级学院反馈评课意见与结果，并对需要提升和改进教学方法的教师持续跟进，有效地促进了教学质量的提升。其中，湘商学院、湘旅学院、马克思主义学院、会计金融学院、通识教育学院等都积极配合，组织多次教研活动和公开课活动，督导工作开展效果好。评价结果如下：评分在90分以上39人，占86%；80-89分者6人，占13%。

从督查总体情况来看：本次检查对11个教学单位、45名教师进行了详细的课堂检查，总体上教师授课计划编写规范，内容齐全，审核程序符合要求。各二级学院（部）教学准备充分，课程安排落实到位，教学场地干净整洁。绝大部分任课教师严格执行教学准则，严格遵守课程标准，备课充分，教学环节完整、教学内容充实、教学目标明确、教学组织得当、教学效果良好。其中教学效果好、督导评价高的有：马克思主义学院彭柳、通识学院黄琪、湘商学院肖婷婷、湘菜学院冯智雄老师、湘旅学院杨菁、会计金融学院涂思思老师、软件学院李高峰、文创学院喻曼景等。

具体情况见附表。

四、存在问题

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题：

1. 部分教师处理课程内容的重难点不够突出，方法不够恰当。例如有些学院选择的实训案例难度偏大偏多，且涵盖的知识点过多过杂，学生在完成实训内容时有一定困难。

2. 少数教师在课前导入环节花费时间过长，课堂环节安排不够合理，语言不够精练，而且缺乏板书设计。课堂节奏安排不够合理，同时课程思政元素的融入也稍显不足。

3. 部分教师在授课过程中对学生的关注度有待提高，双方互动不够活跃，虽然讲解的问题较多，但讲解不够深入透彻，信息量相对有限，对于合班课的教师忽视后排学生，导致后排学生参与度不高。

4. 个别教师在授课时语速过快，导致课堂节奏和讲授内容都显得过于紧凑。条理不够清晰，侧重于数据分析的讲解，但缺乏设计思路的总结和易错点、注意事项的点评，使得学生难以跟上教师的节奏。

5. 少量实训条件设施有待整改，设备陈旧且数量有限，教学环境相对简陋。这导致部分学生在实训过程中无法获得足够的资源，甚至无法共享到教师的屏幕内容，严重影响了教学效果。

6. 部分学院外聘老师教学准备不充分，教学内容过于简单，教学环节不紧凑，课堂交流互动不够。

（二）校院两级督导在履职过程中存在的问题

1. 二级督导对本院教师的评分普遍偏高，少数督导评分表的填写不够细致和全面，存在未填写缺点及建议部分。此外，部分督导的评价建议表述不够清晰，缺点和建议的概念较为模糊，难以准确理解。

2. 个别督导对教师的评课意见相对简单，没有明确指出课堂中需要改进的问题并提出实际性和可操作性的具体建议。

3. 个别督导存在没有按课表及时听课评课的情况，导致督导听课评课工作不能正常进行。

五、下一步工作建议

（一）对教师课堂教学的建议

1. 建议合班课的老师加强课堂纪律要求，尽量组织学生前排就座，时刻关注后排学生的动态，对于违纪行为及时制止，也要给予指正。

2. 建议广大教师增强自身专业能力，丰富课堂内容，拓宽知识视野，适当更新案例，优化教学内容，提升教学效果；更新个人教学理念，注重以学生为中心，突出学生主体地位，增加课堂的趣味性和互动性，提升学生的自主思考能力。

3、广大教师在课堂教学中要注重课程思政的融入，明确教学目标和教学内容，教学的重难点突出，不仅有效完成专业课程内容，更要有机结合课程思政，提升学生的情感意识，培养正确的世界观、人生观、价值观。

5. 教师要加强课程设计，讲学做相结合，在讲解知识点的时候适当引导学生去做，概念的讲解中也可以结合图片及视频帮助学生直观了解。

6. 教师要充分利用好多媒体设备，在 PPT 中多增加视频音频，借助信息化手段与学生互动，也使结论更具有说服力。

7. 教务处、后勤处要及时改善教学环境，升级改造教室、实训室设备设施。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 加强组织领导，完善督导体制。二级学院领导班子要加强对二级学院督导的督促与管理，督促二级督导到岗到位，认真履职。

2. 多以公开课形式促进教学质量提升。在督课中善于发现优秀教师，及时发掘优秀课堂。

3. 积极推进以公开课的形式推广和宣传优秀教学经验，有效提高教师的教学水平，全面提升课堂教学质量。

质量管理处

2024 年 11 月 20 日

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 6-9 周听课情况
统计一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
1	湘菜学院	湘菜制作工艺	冯智雄	6	实训内容讲解和示范结合好；多次强调食品卫生问题；教学详细、认真，理实一体，学生参与度高；以学生为中心，学生参与度高	实训教室嘈杂，狭小；教室灯光较暗	建议教室配备扩音器；更多融入课程思政元素	95.5
2	湘菜学院	酒店综合服务实训	李颖	6	运用智慧职教进行课堂记录痕迹引导式教学学生会主动；符合企业实际要求，任务设置合理，讲解细致，信息化水平较高	时间控制还需调整合理规划方案类型；讲解过程学生互动少	建议将任务分类亲子、老人、青年，每个人或分小组讲解其他同学提出的问题；增加学生互动	92
3	湘旅学院	旅管2235班	杨菁	6	课件内容丰富，吸引力强；教学目标明确，条理清晰；语言表达清晰，教态大方	无板书	教室桌椅摆放整齐	94.5
4	湘旅学院	旅管2336班	杨曦	6	集体互动气氛活跃，教学道具合理使用，课外拓展内容便于学生理解记忆	个别学生过于活跃	加强课堂管理	94

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
5	软件学院	软件测试	李东叶	6	讲解翔实、操作流畅;将课程内容与竞赛、岗位相结合,案例联系实际运用	部分学生上课讲小话;课堂期间对学生掌握情况把握不够	理论讲解最好使用案例教学法,更形象、易理解;加强课堂纪律管理;加强课程讲解期间对学情的把控,加入练习或问答环节	91
6	软件学院	实训项目:Photoshop实战	吴维	6	问答式教学,互动效果好,案例教学,边学边做;讲解详细,步骤清晰	个别同学上课迟到;知识容量不足	半屏操作,避免学生忘记操作步骤;针对教学目的,加快课堂进度	91.5
7	文化创意学院	博物馆空间设计	刘准	6	逻辑清晰、条理清楚;案例丰富、讲解细致;教师准备充分,认真严谨;案例丰富;教学课件完整	可以增加与学生的互动性;师生互动不足,加强课堂纪律,有同学睡觉	适当增加信息化教学;重难点需要更突出,思政的融入;设计多一点学生生活,强调以学生为主体,加强课堂管理	87.5
8	会计金融学院	Excel在财务中的应用	涂思思	6	教学目标明确,重难点把握较好,教学内容设计合理	互动性有待提高;师生之间的互动有待加强	讲练结合,提高学生积极性;加强与学生的互动	94.5
9	会计金融学院	会计基础	王燕燕	6	教师对教学内容熟练,准备充分,教学目标明确,条理清晰;学习氛围较好	学生主体地位体现不足;师生之间互动有待加强	增加学生展示环节,加强教学设计	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
10	马克思主义学院	形势与政策	时宜新	6	老师教学认真、个人素质好、备课充分，教学素材丰富、讲解清楚	加强与学生的互动、加强信息化教学、素材案例结合学生实际	适当调整	85
11	创业就业指导中心	就业指导	章懿	6	教学基本功较扎实，教学思路较清晰，逻辑思维较强，课堂氛围较活跃，课堂效果较好；教学资源丰富，形式多样，信息量大，针对性强；教学效果好，学生感兴趣，课堂氛围好	课堂容量大，部分知识剖析过程少；个别案例可再详细剖析	思路较清晰，但教学过于传统化，建议多用新媒体手段教学；教学严谨，但教学中引入信息化教学则更好	97
12	通识教育学院	英语翻译技巧	黄琪	6	教师基本功扎实，拥有丰富的教学经验，课堂结构严谨，整节课节奏适中，难易得当	无	学生互动还可增加	95
13	通识教育学院	会展英语口语	朱国星	6	教师基本功扎实，口语地道，课堂及时领读，课堂师生互动好，将英语与专业知识融合在一起，能对教材内容进行拓展	无	课件还可再丰富点	95
14	通识教育学院	体育(三)	王晓玲	6	体现学生主体，具备较强的课堂驾驭能力，上课组织有纪律，教导时耐心细致，课堂效果好	无	无	93

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
15	湘菜学院	宴会设计与管理	王旖	7	信息化手段应用较好，资源丰富，了解企业工作流程，学生互动较好；智慧职教信息化平台运用好	教学场地简陋；实训条件和实践技能展示有所不足	优化教学场地；改善实训环境	96
16	湘菜学院	烘焙制作工艺	牟楠	7	准备充分，教态良好；演示讲解详细；学生认真听讲，参与度高；讲解细致，信息化应用好，学生互动效果好	场地限制，并非每位学生可看清楚；缺少反面失败案例的分析讲解；教学场地容量有限	增设摄像头或镜子；借助视频或图片，分析产品可能出现的失败及原因；优化教学场地	96.5
17	湘商学院	商务数据分析	杨子武	7	案例丰富，混合式反转课堂，教学资源丰富，考核评价，注重过程性考核，任务驱动式教学，启发式、探究式教学	讲解市场分析方法时，建议结合案例具体讲解，帮助学生理解，新知识讲解过程中学生参与度偏少	加强师生互动活动设计，结合案例讲解新知识	96.5
18	湘商学院	社交电商运营	康玲月	7	教师精神饱满，教态亲切，教学文件齐全，教学目标明确，注重培养学生的专业技能，教学做一体	公众号封面制作时没有强调营销思路，容易出错的关键点；教师实操演示缺少，可加强；重难点不突出	制作实训指导空隙，帮助学生自主学习，弱化制作方面的培养，加强营销思维、运营思维等层面的培养；紧扣教材、进课表进行讲解，加强与学生交流	90
19	湘旅学院	导游2331班	朱茜	7	课件精美，案例丰富，设计巧妙，条理清晰，讲授细致	学生主体作用需要进一步提升	可以增加点学生任务	95

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
20	湘旅学院	空乘2332班	赵青青	7	精神饱满，教态亲切，发音清晰准确，活动设计合理，符合教学目标，课堂秩序好，学生配合度高	老师课堂走动偏少	可增加活动内容的趣味性，提高学生学习兴趣	96
21	软件学院	实训项目：JavaScript项目	李高峰	7	讲解详细，师生互动频繁，细节关注，案例讲解清晰，解决小状况比较从容；声音洪亮，讲练结合，耐心细致	教学进度把控，时间把控要适当加强；讲解较快，部分同学较难跟上	建议每次课的教学内容可适当增加，稍微提高教学进度；建议在代码中适当添加标注使得条理更清晰	92.5
22	软件学院	javascript技术基础	周勇	7	声音洪亮，讲练结合，回顾前次课问答式引入新课，由实际案例来讲解概念，更便于学生理解；由实际案例来讲解概念，更便于学生理解问题式引导，PPT制作有效反映知识点的理解过程，示例演示逻辑清晰，及时整理课堂笔记	语速偏快	适当控制语速，合理融入课程思政	90
23	文化创意学院	会展营销	喻曼景	7	事例生动，学生兴趣高，课堂充满活力，感染到每一个人，课程设计周到，环节合理；有亲和力，与学生互动良好；专业知识扎实，稳定输出；教学内容安排合理，适合学生当下程度水平	个别视频较长，可能让学生抓不住重点	可利用较新技术，如在线学习平台互动软件等，提高教学效率；将视频按内容分段切割，或及时暂停提醒学生关注重点	96.5
24	马克思主义学院	形势与政策	刘妙	7	老师教学认真、备课充分、素材丰富、贴近学生	内容讲解要详略得当、适当走下讲台和学生交流	适当调整	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
25	通识教育学院	艺术类课程	严艾	7	教师基本功扎实，亲和力强，教态自然，教学内容难易适中，因材施教，师生互动好，课堂气氛好	无	无	96
26	通识教育学院	商务英语听说	郭丹	7	教学目标明确，内容安排合理，注重激发学生兴趣，能够根据不同学生的特点进行教学，教师教学语言清晰流畅，板书清晰	无	教师示范少，学生没有机会展示	95.5
27	通识教育学院	艺术类课程	陈飞燕	7	教师专业扎实，课堂气氛活跃，讲解到位，讲练结合，教师与学生互动良好，整体优秀	无	无	95
28	通识教育学院	商务英语综合实训	邓静萍	8	整体课思路清晰，环节紧凑，重难点突出，设计合理，课堂气氛好，学生与教师互动良好；教学内容专业性强，因材施教，学生为主体，主观性强，参与度高，教师口语流利，教学基本功扎实，课堂结构严谨，层次分明，有条不紊	无	部分环节处理不够妥当，导致课堂时间利用率不高	96.5
29	湘菜学院	宴会设计实务	吴云英	8	视频、职教云、现场互动等多种教学形式，运用得当；讲解清晰；教师专业知识较为丰富；教学资源较为丰富；和学生的互动良好；声音洪亮，语速适中，教态较好；教学案例深入浅出，能让学生较好地理解知识点	教学环境一般，周边环境嘈杂，教学设备落后，影响课堂效果	场地限制，小组如果能完全分组入座，讨论会更好；建议提升实训室布局和相关设施设备，提高信息化教学的展示效果，加强学生实训力度	92
30	湘菜学院	食品雕刻与盘饰	刘文保	8	精神饱满、耐心指导；管理规范；采用投影技术教学；讲解细致，交锋亲切使用多媒体，摄像机等教学设备辅助教学，教学效果好；	学生实操动手操作规范等掌握慢；关键技法的讲解不够深入和透彻	重点讲解重点技巧；关键技法的讲解要更透彻、更具体、更细致；加强课堂管理	94

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
31	湘旅学院	导游2334班	邹禹	8	教师仪态优雅，课堂内容丰富，学生轮流回答问题，提高学生积极性	部分学生注意力不集中	讲课过程中可以多引导没听课的同学参与课堂问题回答	96
32	软件学院	网站开发技术	黎原	8	讲练结合，边讲边练，讲解细致条例清楚，逻辑清晰	教学内容没有用PPT展示，直接讲操作，造成教学内容不清楚，教学重难点不突出	建议每次上课前使用PPT展示本次课程教学内容，重难点，稍微提高教学进度	88.5
33	软件学院	数据结构	敖世军	8	教态自然，讲解认真	板书假乱，解题思路不够清晰	关注学生的上课状态，增加实操	82
34	文化创意学院	CAD工程制图	匡严	8	教学模式比较好，操作熟练；与学生的做中学、学中议的教学模式较好	教室电脑配置太低，无法使用，学生自带电脑，教师无法控屏，效果不好；教学硬件配置需提高，教师无法控屏，后排学生无法看清屏幕	更新实训条件，教学中要关注后排学生的学习情况	95.5
35	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	彭柳	8	老师授课内容准备充分，素材丰富，讲解条理清晰	合理调整内容详略，增加和学生互动	适当调整	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
36	通识教育学院	体育(三)	陈学军	8	教师准备充分,教学设计合理,学生参与度高,课堂气氛好,整体优秀,教师着装得体,学生着装规范	无	学生进行活动时,教师可以多加指导	95
37	湘菜学院	烹饪美术	彭珊	9	教学态度好,着装得体精神饱满;教学内容紧扣主题系统完整;准备充分、教学目标明确	教学内容结合本专业发展的信息不够,课堂互动不够气氛不太活跃	加强本专业发展的信息介绍、拓展专业知识;教学方法有序提升	86.5
38	湘菜学院	餐饮职业礼仪	徐艺	9	启发式教学与学生互动、身边的例子出发、提问互动调动学生的积极性;语言生动、师生互动好、教学活动设计合理、课程思政融入较好	增加专门化的授课内容;PPT辅助效果好但信息化教学手段较少	增加职业礼仪相关视频、企业人员的穿着服装礼仪及培训资源应用到教学中;建议融入更多教学资源,使课堂更加生动	93.5
39	湘商学院	新媒体营销	肖婷婷	9	教师教态亲切,准备充分,课前对学生调研;教学目标明确,案例丰富,充分结合专业发展新信息,结合学生兴趣;课前问卷调查对学生短视频的使用情况,案例引入,素材丰富,PPT美观,短视频内容定位讲授生动形象,课程思政,扶贫助农,健康积极的内容	教学活动学生主题体现不够,老师下来与学生深入互动	设计活动学生参与,建议老师可以下来讲台,与学生交流互动	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
40	湘商学院	国际贸易实务	陈佩	9	注重思政育人，教学目标明确，重难点明确，任务驱动教学；授课教师教学文件齐全，结合实训内容，制作实训任务单，职教云平台教学内容同步课堂实训	难点的突破手段不明显，内容略显发散；课程内容理论性强，学生积极性不高	聚焦解决重难点，加强与学生的互动交流，调动学生积极性	88
41	湘旅学院	旅管2434班	夏艳秦	9	资料丰富，讲解精细，趣味性强，可见精美，拓展知识丰富	无	无	98
42	软件学院	移动端应用开发	何伟	9	案例教学，条理清晰，语速适中	小部分学生未参与进来	加强课堂管理	93
43	文化创意学院	网络与新媒体概论	王秋香	9	课堂活跃，老师亲和力强，体现学生主体，注重互动交流，信息量大，充分利用网络资源授课，生动吸引学生，并使用新媒体平台	无	以重点和难点有针对性的提出，让学生自主解决	95

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
44	学生工作处	大学生心理健康与教育	王晶	9	老师从学生实际情况入手，讲述的主要是新生心理健康与适应问题。循循善诱的与学生沟通和交流，更多得让学生感受到整次课的核心思想和内容。做心理思政工作	讲述重难点的时候，表述还需要加强。课程导入应该更加有吸引力。同时应该注重课堂的整体性改变，把握学生心理状态的改进和提升	加强课程内容点的设计；在备课的时候更多地思考学生接受的程度；提升与学生的沟通方式，以学生更喜闻乐见的形式展现	92.5
45	通识教育学院	体育（三）	张卓	9	教师课前准备充分，授课有组织有纪律，老师热情有活力，教学效果好，师生互动性好，学生着装规范	无	无	95

第6-9周教学督导课堂实景

