

# 长沙商贸旅游职业技术学院质量管理处文件

## 2023 年下学期教学督导工作简报

(第 4-5 周)

根据学校 2023 年下学期教学督导工作安排,本周质量管理处组织采取校级督导推门听课、校院两级教学督导集中听课相结合的方式,开展督导听课、评课工作,有利促进了课堂教学质量提升。现将第 4-5 周教学督导工作总结如下:

### 一、课堂教学总体情况

第 4-5 周,质量管理处组织校院两级教学督导共完成听课 22 课次,反馈听课评价 66 份。

第 4-5 周听课 22 次,其中湘菜学院 2 次,湘商学院 4 次,湘旅学院 3 次,会计金融学院 2 次,文化创意学院 2 次,软件学院 4 次,马克思主义学院 2 次,通识教育学院 2 次,创业就业指导中心 1 次。评价结果为:评分在 90 分以上者 19 人,占 86%,其中,教学督导对田玲、沈芳、任露、赵艺瑾、吴洁等教师的督导评分较高;80-89 分者 2 人,占 9%;79 分以下者 1 人,占 5%。

具体情况见下表:

## 长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 4-5 周听课情况一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
												优点	存在的问题	建议	
1	湘菜学院	酒店服务综合实训	贺浪莎	酒管 2133	32	32	四	1	5	砺能楼机房 C504	100%	亲和力强,教态良好,精神饱满,教学文件齐全,师生互动良好,理实一体;实训目标明确,资料准备充分,目标为导向,专注学生职业素质与技能培养;课堂气氛活跃,训练的重难点技巧交待清晰明确。	语速偏快,部分学生未专注课堂;设计中的核心问题可打印在 PPT 上,学生回答后应进行总结,可增加优秀的案例进行示范讲解;学生训练的时间偏少。	突出学生主体,教师在课堂上可多走动,照顾坐在门口位置的学生,建议学生实训课前教师展示以往优秀案例;安排学生对设计的共性流程重点进行回顾总结,可借助儿童主题优秀案例进行示范讲解;调整语速,优化教师讲解与学生实训的时间安排。	94
2	湘菜学院	酒店管理综合实训	邵子千	酒管 2133	38	33	四	5	5	励能楼 C403	87%	教态得体,亲和力强,讲解表达清晰,准备充分;知识讲解全面详细,PPT 制作规范,教态自然,课堂秩序良好,内容详实。	重难点没有板书,缺乏与学生的有效互动,缺乏思政教育,没有融入课程思政。	突出学生主体地位,加强双边互动,多采用点名或举手抢答的方式,增加知识重难点的板书,优化精简 PPT 内容。	93

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
3	湘商学院	网店运营推广	朱慧明	电商 2231	47	47	四	2	4	励志楼 104	100%	精神饱满,教态亲切,备注充分;教学目标明确,重点突出,内容紧扣主题;引导学生思考,启发式教学;具有较强的课堂驾驭能力,秩序良好;声音宏亮,教学合一;PPT制作美观。	学生工位不够;需加强学生检查。	增加学生互动;完善实训室建设多让学生动手;多提问。	94
4	湘商学院	电子商务沙盘训练	陈映薇	电商 2232	49	49	四	2	3	励志楼 101	100%	教学目标明确,重难的突出,符合学生特点;内容紧扣主题,采用项目教学;课堂秩序好,氛围好;教态大方,普通话标准,教学合一;亲和力强,教学准备充分,有PPT,教学内容熟悉,学生参与积极性高,教学效果好。	学生机器不够;个别学生无电脑,无法实操;需加强双边活动。	可以多提问,引导学生思考;让学生现场操作;多提问。	92
5	湘商学院	跨境电商服务与管理	王灵芝	跨境 2232	44	44	五	2	3	德业楼 B506	100%	教态好,课堂气氛活跃;准备充分,互动性好,课堂驾驭能力强;引导学生思考问题;循循善诱,讲解透彻,启发式教学方式,体现学生的主体地位。	没有介绍俄罗斯特产等;数据没有更新;学生迟到现象严重;日常规范要到位、点到、清点手机等;没有及时更新平台数据;课件制作繁杂,看起来费力,课程思	从进出口市场两方面介绍;聚焦某个市场;优化PPT,视频扩展中欧班列,民族自豪感,课程思政的融入,问题导入好,但是不够透彻,应提出自己的讲解;迟到学生纳入平时成绩,上课时清点人	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
													政不够。	数,及时落实学生迟到或请假情况,并与平时成绩挂钩;跨境电商具有时效性,及时更新购买平台数据,优化PPT。	
6	湘商学院	经济法	周俊雄	营销 2234	39	39	五	2	4	德业楼 B608	100%	<p>教学目标明确,教学设计合理,案例分析透彻,逻辑性强;</p> <p>教态非常好,语速合理,驾驭课堂能力强,学生互动好;讲解清晰风趣,案例逻辑关系清楚,重难点突出,有总结;</p> <p>擅于画图,传统教学法与现代化手段有机结合,案例紧贴生活实际,有吸引力。</p>	<p>思政元素较少;</p> <p>PPT缺乏图片、视频;缺乏思政教育,学生要积极参与;</p> <p>案例分析不够透彻,学生主体地位体现不够。</p>	<p>对涉及的知识、细节可以让学生更深入探讨,学生讲、互评;加强思政教育,鼓励学生大胆表达,树立自信;</p> <p>PPT制作需更加精美,内容更加丰富;让学生积极参与并让学生参与评价,培养大学生自信心,灵活处理应变能力;</p> <p>适当融入课程思政,突出学生主体地位。</p>	94
7	湘旅学院	景区服务与管	田玲	导游 2232	51	51	四	2	3	德业楼 B503	100%	<p>教态自然大方,条理清晰,内容丰富,亲和力强,师生互动良好;</p> <p>课堂驾驭能力较强,达到预期教</p>	<p>普通话韵母“ang”不标准;语速过快,肢体语言稍多,教</p>	<p>可以使用扩音器,调整语速,优化肢体语言,依据教学目标整</p>	97

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
		理										学效果； 结合教学内容融入思政教育很精彩，有效利用教学资源和信息化教学手段，充分调动学生学习积极性，重点难点处理恰当合理，注重培养学生的职业素质与专业技能培养。	学容量偏大，内容多而杂（特征地域性——西藏各种丧葬方式花的时间过多）	合教学内容。	
8	湘旅学院	沟通与面试技巧	刘青	高铁 2132	26	26	四	5	3	德业楼 606	100%	教学过程完整，信息化手段应用合理，知识讲解详细透彻，问题分析较好，有助于学生掌握对比分析并加深印象；问题导向，层层深入；组织有序，讲解清晰，师生互动好。	学生活跃度有待提高，师生互动应加强； 案例与专业结合度不高； 问题讲解不够透彻，简历范本与专业相符度不高。	上课地点在面试场地或机房更佳； 多采用高铁专业相关案例； 用适当的板书将简历制作步骤书写再黑板上，课程思政可适当融入。	93
9	湘旅学院	导游湖南	沈芳	导游 2232	48	47	五	4	3	德业楼 B606	97.92%	采用项目教学法，任务驱动法，准备充分，PPT精美，教师仪态大方得体富有亲和力，引经据典知识准备充足； 教师点评客观详细，教学目标明确，拓展内容丰富充实，信息量较大，教学行动设计合理实施有效；	可适当使用微课，视频等信息化手段开展教学；课堂内容丰富，学生记笔记时间不够；学生项目展示时间稍长。	多使用信息化手段教学；适当减少当堂课程内容，可更具体，结合学生层次，留时间消化；多指导学生项目细节，控制学生展示时间。	95.7

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见	评价分数		
												体现学生主体，教学活动设计合理，项目教学、任务驱动结合，师生互动性强。			
10	会计金融学院	金融服务礼仪	任璐	金融 2132	33	33	五	1	1	知行楼 B302 仿真银行	100%	<p>课前准备充分；采用理实合一的教学方法，充分调动学生学习积极性。以日常小事出发，从身边事例入手讲解礼仪的重要性；互动性强，通过与学生的问答巩固知识要点；分组练习，加强学生知识记忆；课堂气氛活跃，学生参与度高；</p> <p>教师教仪教态端庄亲切，内容条理清楚，现场展示效果佳，符合职业教育特色化；</p> <p>注重培养学生的职业素养与技能，增强学生职业认知。</p>	<p>部分学生实训练习没有穿正装或衬衫，展示时不够正式；</p> <p>回顾上节课内容稍多；</p> <p>教师示范时，尽量让学生能够看到操作过程。</p>	<p>强调课堂要求，实训课时要求学生仪容仪表符合课程要求；</p> <p>分组展示时，其他学生应安排任务，不发打印表；</p> <p>关注教学细节的处理。</p>	95
11	会计金融学院	互联网金融实务	龚钰涵	金融（互联网+）2131	32	30	五	1	4	知行楼 B205 财务决策实训室	94%	<p>教师准备充分，教仪教态端庄亲切；运用丰富的案例讲述互联网与金融相互融合相关知识；运用实训练习，加深学生对信托产品的印象；重视互动与教学反馈，采用问答互动，课堂驾驭能力强；教学设计充分体现学生主</p>	<p>与学生互动时，其他学生无法看到相关界面；</p> <p>内容还应更充实</p> <p>重点难点处理有待优化；</p> <p>教学内容与学生专业技能培养</p>	<p>提前让学生熟悉准备，上台分享互动结束要有总结；</p> <p>在教学过程中强化专业技能的培养；优化教学内容重点与难点的处理。</p>	91

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
												体、教师主导的理念。	结合不够紧密。		
12	文创学院	展示设计	赵艺瑾	艺设 2131	32	32	四	5	6	笃行楼 B306	100%	教学认真负责，教态自然，教学目标明确，重点难点突出；有效增强学生的职业认识；采用启发式，案例教学，教学手段丰富，准备充分；信息量大，根据教学计划安排教学，结合专业设计要求，采用提问式，引导式，PPT 电子教学，图文并茂，便于理解，调动了学生的学习积极性；音频视频的播放恰到好处，增强了课程的活力。	可适当结合传统教学手段，板书；师生互动稍欠缺。	多调动学生学习的积极性；提供更多的装饰材料，便于学生对建筑更直观的了解；增加适当课程思政。	95
13	文创学院	文书档案与管理	张娟	文秘 2231	31	31	五	3	1	德业楼 B406	100%	用图片故事激发学生学习专业知识的积极性和兴趣；教学目标明确，重点突出；教练结合，注重学生实践能力锻炼，互动良好	加强学生课堂作业指导；教学资源有待进一步丰富。	可增强学生作业互评环节；进一步加强过程性评价。	92.5
14	软件学院	Python 网络爬虫技术	彭玲	大数据 2231	41	36	四	2	3	励志楼机房 B505	88%	内容充实、逻辑严谨，教学形式生动有趣，课程思政融入较好；讲练结合、思路清晰、声音洪亮、教师有激情；指导学生耐心；任务布置明确，教师普通话标准，声音洪亮，学	节奏稍快，学生消化时间短，语速可适当放缓	加强与学生的互动，对于没有及时理解的学生可单独指导。	91

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
												生参与实训积极性高。能结合学生感兴趣的点切入教学,使教学内容生动丰富,采用案例教学等教学方法有效利用信息化教学手段,课堂秩序好。			
15	软件学院	python 高级应用	李东叶	大数据 2133	42	42	四	4	5	励志楼 505	100%	业务熟悉、教学内容逻辑清晰;语速适中,师生互动性较强;精神饱满,思路较清晰;业务熟悉,内容较充实。	回顾部分可适当缩短时间,教学容量偏小。讲解的生动性不够	可适当融入课程思政;可用文档形式进行知识点总结归纳,主要知识点内容建议放入 PPT 中,关键知识点讲解完毕后,适当安排训练内容进行巩固。多走入课堂中,关注更多的学生。	92
16	软件学院	Java 企业级框架开发	王哲翀	软件 2234	42	38	五	1	3	励能楼 B502	100%	声音洪亮,思路清晰,情绪饱满,注重学生专业技能培养;重视互动与教学反馈,具备较强的课堂驾驭能力。	演示时,软件中的文字太小,看不清楚;知识量偏大,语速偏快,学生训练时间偏少。	改进教学组织方式,增加学生实训环节,加强与学生的互动;实训案例需要进一步打磨优化;适当放缓语速,注重学生的实际训练与检查。	79
17	软件学院	JavaWeb 应用开发	肖体敏	软件 2234	42	38	五	3	6	励能楼 B502	100%	准备充分,课件好,讲解熟练清晰,讲做结合,互动多;演示多次;指导细心,有耐心;知识内容掌握熟练,教学做一体,效果良好	语速过快,传统的讲话方式可改进,操作速度较快,流程复杂,语句较多,学生基础较差	课程初期放慢速度,基础打牢再加快进度;固定操作可以提供操作文档;加强过程性评价,引导学生全面发展	86.7

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
18	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(一)	谭伟林	文秘2231, 2232	67	67	四	5	5	德业楼A402	100%	案例丰富、逻辑清晰;资料详实,引用典故、生动有趣;重点突出,设计合理,组织得当;效果良好。	教师活动少了,与学生互动不够过程性评价不足。	可在教室前后左右多走动;发动学生参与,共同讨论,气氛可以更活跃;进一步突出学生的主体地位。	93
19	马克思主义学院	形势与政策	余丹	软件[2231-2232]班	88	88	五	1	2	德业楼A502	100%	语言表达清晰,课程设计结构完整;结合学生专业特点,设计讲授案例——“假冒网站”,设计信息安全找茬小游戏;课程互动设计较多且适当,准备充分,有理论有实际案例;丰富学生知识,增强职业认同;采用启发式教学、案例教学等方法组织教学。	课前要加上知识框架梳理环节;课堂纪律略有松散,知识点讲解较散,可提炼系统化;PPT有文字缺失,应多检查;少数学生讲小话不听课;对学生展示的点评不够深入,学生积极性不高。	控制学生展示的时间,提高点评的深度;加强课堂纪律管理,课件加大字体;青年教师建议多管理课堂纪律,注意展示与教授主题的衔接,提高教学效果。	87

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
20	通识教育学院	艺术类课程	吴洁	旅管 2232	40	40	四	1	2	笃行楼 F106	100%	教师准备充分，精神饱满，教态亲切，目标明确，符合课程标准，学生参与积极，听到故事仿佛看到场景，触动情感； 专业基本功扎实，表述清晰，课堂组织严谨有序，采用启发式教学方法，有效利用现有教学资源和信息化教学手段，教学过程节奏安排合理有效。	没有融入思政； 教学条件欠缺，影响教学效果。	适当增加思政教育比重	96
21	通识教育学院	高等数学	冯秋芬	烹饪 2232	35	33	五	2	2	德业楼 B207	94%	教态亲切自然，基本功扎实，上课条理性强，循序渐进，课堂组织好，现代教学手段与传统教学完美结合，启发式教学，学生基础不好但是课堂积极性较高；引导学生思考，例题选择有梯度，有递进，便于学生理解接受。	学生动手时间不够	可设计教学游戏改变课堂节奏； 适当的课程思政。	93
22	创业就业指导中心	创业基础	兰琳	财管 2235	35	35	四	5	3	德业楼 B306	100%	教师精神饱满，准备充分；内容充实，案例教学，分组讨论，学生参与度高，训练秩序好；设计合理，方法多样，组织灵活；教师主导，互动活跃。	课堂内容量可以增加； 考核激励的有效性值得思考。	建议结合上学期学生创业团队的创业项目和学校优秀创业项目来授课；建议增加学习知识点充实课堂；充分调动大部分学生的能动性。	94

## 二、存在的问题

### （一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题：

1. 软件学院个别教师教学效果较差，督导评分较低。
2. 少数教师授课重难点不突出，问题讲解不够透彻，缺乏生动性，PPT 课件中文字过小、过多看不清，内容冗长，不美观且重点不突出。
3. 部分教师对课堂管理不到位，个别课堂上课纪律较差。
4. 部分教师对“课程思政”融入课堂的理解依然不够清晰，融入不够，或较生硬。

### （二）校院两级督导履职过程中存在的问题

1. 个别督导对教师的评课意见相对简单，没有明确指出课堂中的需要改进的问题并提出需要改进的具体建议。
2. 个别二级学院督导临时有事不能听课没有及时反馈到二级学院、质量管理处。

## 三、下一步工作的建议

### （一）对教师课堂教学的建议

1. 任课教师应根据学生实际情况调整合适的教学方法，因材施教、激发学生学习兴趣、活跃课堂气氛、提高学习积极性。
2. 课堂中重要知识点的讲解可结合案例、图文+视频的形式呈现。在每个小组汇报之后，适当增加组间互评环节。
3. 任课教师授课过程中语速要适中，合理设计教学环节，注重实际效果。

4. 授课 PPT 制作应更美观，提高学生学习激情，应进一步加强教学资源建设，充实视频、微课等教学资源。

5. 加强课程思政设计与实施。

6. 加强学生课堂前管理，明确课堂任务，进一步发挥学生的主动性。

## （二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 建议督导加强对双肩挑教师、外聘教师管理，多督促、多指导。

2. 按照计划安排，高质量完成督导听课、评课工作。

3. 二级学院领导加强对本部门督导的督促与管理，督促二级督导到岗到位，及时上交听课记录，认真履职。

质量管理处

2023 年 10 月 11 日

## 第 4-5 周教学督导课堂实景

