

教学督导工作简报

2023 年上学期

(第八周, 第九周)

根据 2023 年学校上学期教学督导工作安排, 学校专兼职教学督导听课工作稳步推进, 督导听课评课工作取得良好效果。现将第 8 周, 第 9 周(4 月 10 日至 4 月 21 日)教学督导工作总结如下。

一、课堂教学总体情况

截至第 9 周, 经统计专兼职督导共听课 125 课次; 第 8-9 周, 各二级学院 56 位教学督导完成听课 28 课次, 应收反馈听课评价 84 份, 实收反馈听课评价 84 份。其中湘旅学院、会计金融学院、软件学院、公共课部等院部积极配合, 督导工作开展效果好, 从师德师风、课堂管理、教学内容、教学组织及教学效果等方面客观公正的评价每一堂课并及时反馈评课意见。评价结果如下: 评分在 90 分以上 17 人, 占 60%; 80—89 分 11 人, 占 40%; 79 分以下 0 人, 占 0%。

从督查总体情况来看:

1. 教师备课充分、讲课熟练、条理清楚、重难点突出。
2. 教学目标明确, 各教学环节时间分配合理, 突出学生综合能力培养。

3. 教学手段多样化。课堂上注重与学生的交流互动，引导学生主动学习，在授课过程中能够自然融入“课程思政”，教学效果良好，目标达成度高。

4. PPT 课件质量较高，课件制作精美、内容丰富、图文并茂，生动有效，与板书结合好。

5. 实训类课程学习、训练任务明确。实训现场管理规范，教师巡回指导到位，学生操作、安全教育符合规范要求。

从检查总体情况来看：

学生整体到课情况良好，平均到课率为 94.5%，到课率 100% 的班级数量占 40%。

本着公平、公正的原则，依据学校课程评课标准，院校两级督导对所督查的课程进行评价，并通过口头和书面等多种形式向任课教师或教学院部反馈评课意见与结果，并对需要改进的课程进行持续跟进，有效地促进了教学质量的提升。教学效果好督导评教高的教师有马克思主义学院欧阳登科、湘菜学院刘文保、湘旅学院邓娟娟、湘旅学院张又凡、文化创意学院楚娴、湘商学院鲁浪浪、会计金融学院谢翠玲等。

具体情况见下表：

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 8-9 周听课情况一览表

序号	课程所属学院 (部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
												优点	存在的问题	建议	
1	湘菜学院	接待业服务心理	彭珊	烹饪2235	4.13	四	7	德业楼B608	40	38	95%	教态良好，资料齐全，教学内容丰富，紧扣主题，信息量大，PPT 制作精美，学生参与度较高	课堂中偶发的视频无法播放处理欠灵活；完全可以融入课程思政，但老师没有很好的利用。	建议在课前检查视频播放情况，若突然出现无法播放，可以用口述等方法代替，避免影响教学进程；加强课前准备，把上课资料先试放或试播下。	88

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
2	湘菜学院	创意菜肴制作工艺	刘文保	烹饪2131	4.12	三	2	白田基础实训中心西餐实训309	42	38	90%	课前准备充分,教师演示部分融入信息化设备,思路、条理清晰;教学重点突出,体现了以学生为主体的教学过程,教师现代化信息技术使用合理,解决了学生难以观察的问题。思政教育、安全卫生意识融入好;教学目标明确,内容丰富,资源多样,教学环节完整,设计合理,注重职业素养培养,突出学生主体,讲练结合。	部分学生有穿拖鞋的情况、上课带耳机的情况;学生积极性,课堂活跃度可进一步提升;	进行课前着装检查及职业素养教育;学生汇报形式可继续优化,提高整体参与度。	95
3	湘菜学院	餐饮企业运行管理	张皓亮	烹饪2131班	4.13	四	6	德业楼B602	42	38	90%	教学重难点清晰,师生着装统一且正式,教师板书清晰且字迹优美。教态良好,准备充分,利用信息化手段进行教学,基本达到预期的教学效果。准备充分,讲解清晰,板书美观,信息量大,主力学生职业认知。	教室偏大,教师声音不够洪亮,PPT制作欠佳。学生主体位置不够突出,课程内容与岗位的连接不够紧密;教学方法单一,没有体现学生的主体地位,学生积极性不高	重新进行教学设计,先抛出问题和任务,让学生先思考并介绍他们的观点,教师再根据学生的回答进行点评并总结知识重点和要点。建议佩戴小蜜蜂讲授;建议将课堂内容多以活动互动的形	89

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
														式进行展开，激发学生的兴趣，突出学生主体位置，体现岗位的真实人物，对教材教学内容进行重构。	
4	湘商学院	经济法	鲁浪浪	中小2231班	4.12	三	7	德业楼B305	40	38	95%	教学态度端正，准备充分，教学目标明确，内容充实，资源丰富，教学环节完整，设计合理，互动活跃，学生主体突出，课堂驾驭能力强。案例与主题切合，激发了学生的学习兴趣；分组讨论，课堂气氛活跃；课堂讨论案例生动，加深了学生对知识点的理解。教态大方、自然；授课内容熟悉，即时对学生表现进行记录、评价、问题和总结。	课件两侧有黑边，不美观。	PPT展示时用的浏览模式，建议全屏播放。	93
5	湘商学院	商务数据分析	雷宏泽	移商2131班	4.11	二	3	励志楼1楼跨境电商实训室	35	34	97%	课堂设计思路清晰，教学互动较好。内容丰富；PPT精美；教态优美。教态自然，信息量大。	课堂设计单一，缺乏丰富课程资料；对课堂督促不够；理论多实操少。学生有迟到现象；学	加强课堂教学效果督查；加强教学课件设计，增加课程实操；加强课堂互动，	89

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
													生专注性不足；互动性有待提高。学生听课状态有待激发。	把学生吸引到课堂中来。强化纪律；增强互动性；多动手实践。用案例讲授，可以往课堂上巡堂。	
6	湘旅学院	大学生心理与健康	陈探	跨境2232	4.12	三	3	德业楼B409	45	45	100%	教学态度端正，准备充分，教学目标明确，内容充实，教学环节完整，互动活跃。	声音稍小	建议佩戴小蜜蜂上课	90
7	湘旅学院	导游实务	邓娟娟	导游2231	4.13	四	2	笃行楼北栋A106 现代学徒制产教融合实训室	46	46	100%	准备充分，教态亲切自然，贴近实际，讲解透彻，任务驱动，师生互动良好，以学生为中心，充分调动学生学习积极性和主动性，教学效果良好。	作为实训课，可播放一些与实训相符的优秀视频。	增加课程信息量，提高课堂的吸引力。	95
8	会计金融学院	保险理论与实务	谢翠玲	金融2131班	4.10	一	5	德A509	31	31	100%	以学生为主体，翻转课堂，理实一体教学；课堂秩序良好，重点突出；学生演示与互动较多，教师点评到位；教师讲解知识点清晰，教态自然，普通话标准；节奏明快，课堂把控能力强。	讲解较多，其他教学形式较少；课堂教学资源不足。	课堂内容可再丰富，或稍作展开；还需进一步提高学生参与教学活动的积极性。	93

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
9	会计金融学院	金融市场基础知识	龚钰涵	金融2232班	4.12	三	5	德B603	41	41	100%	语速适中，讲解清楚，思路清晰；教态自然、普通话标准、逻辑严谨；内容实务性强，以学生为主题，课堂氛围活泼，互动多；教学目标明确，重难点处理恰当，采用启发式、案例教学的教学方法。	内容设计不够紧凑；学生课堂纪律较差。	讲课时下到学生座位中，拉近与学生距离；需加强课堂纪律的管理，师生互动环节有待优化；加强教学设计。	88
10	文创学院	活动项目管理	黄白瑜	广告（会展视觉）2132班	4.12	三	3	德B502	35	34	97%	课前准备充分，教学活动设计实施合理，展示学生已完成的视频作品，提高了学生学习积极性，激发了学生爱校热情，采用符合学生特点的启发式、案例教学等教学方法；运用多种方式方法，有图片、视频，与学生互动效果好，指导学生有耐心。	教态不够稳定，案例选择不当。	学生已完成的视频作品与教学内容的相关性有待加强，案例尽量采用本专业的案例，注意肩膀的稳定性；案例运用尽量采用本专业的案例；注意肩膀的稳定性（教态）。	90.5
11	软件学院	Vue.js框架开	李高峰	计应2131	4.12	三	2	励志楼502机	46	43	93%	精神饱满，教仪教态端庄亲切，教学目标明确，重难点处理恰当，教学活动设计合理，采用符合学生特点的启	讲课时存在“我们的”口头禅；学生参与课堂不够。	尽量减少口头禅，提高学生教学活动的参与程度。	88

序号	课程所属学院	课程名称 发	任课教师	班级 班	日期	星期	节次	教室 房	应到	实到	到课	评价意见			评价
												发式、案例教学等教学方法，教学效果良好，面向全体学生耐心指导，学生积极性高。			
12	软件学院	jQuery 前端开发	黄力雨	计应 2132 班	4.12	三	7	砺能楼 机房 B503	43	35	81%	准备充分，教仪教态端庄亲切，采用符合学生特点的启发式、案例教学等教学方法，个别内容采用翻转课堂手段，重视学生互动，课堂秩序好，教学活动设计合理，实施有效，学生对教学反映良好，结合教学内容，培养学生的职业素质，进行思政教育，做得有特色。	缺课人数较多。	建议应适当使用 PPT，以能清晰地列举出知识点技能点以及进行总结	89.3
13	马克思主义学院	形势与政策	石醒情	市营 2131、 中小 2131	4.10	一	3	德业楼 B412	73	73	100%	教学准备充分，有 PPT 等文件资料，教学内容熟悉，学生参与教学活动较好	设计学生朗读教材 值得商榷	建议案例教学， 运用探究式教学方法	92
14	公共课 教研部	体育课	王晓玲	篮球	4.13	四	4	篮球场	36	36	100%	课堂准备精心充分；课堂准备有序，重点讲解清楚，教师精神饱满	教案设计不太合理，导致练习密度 和强度均未达到， 组织队列队形过多 且口令级加强；教 学形式单一，指导 学生突破技术难度	丰富教学方法	88

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
													的方法不具体不明确		
15	公共课教研部	数学	杨玉红	物流2231	4.13	四	1	德B607	42	42	100%	教态亲切自然,注重学生主体地位,设置以学生为主体的教学方法,准备充分,内容详实。	例题缺乏推算过程,直接给出了结果;难点部分如乘法运算需满足的条件强调不到位。	突出重难点,及找到突破重难点的方法。	92.5
16	湘菜学院	中式面点工艺	陈杰	烹饪2133	4.19	三	6	白田实训301	43	40	93%	准备充分,精神饱满,目标清晰,环节完整,内容充实,讲解示范准确,注重职业素质培养,互动活跃,效果好。	实训条件不优,后排学生不能看到老师示范。学生仪容仪表有待提高,个人卫生要多多注意。部分学生帽子佩戴不规范,长刘海外露,指甲太长。	优化实训室条件,多进行职业素养教育。	92
17	湘菜学院	茶文化与茶艺	张又凡	酒店2133	4.20	四	2	白田基础实训中心茶艺室310	38	34	89%	语言亲切,指导耐心,讲解与示范结合,实训器材完好齐全	课堂组织管理需加强,学生参与度不高	因为不隔音,老师上课嗓子太吃力,优化实训室条件	94
18	湘商学院	经济法	周俊雄	营销2131	4.20	四	7	德业楼A402	31	26	84%	熟悉抽考题型,训练规范,组织得力。知识点清晰,针对性强,能解决市场营销的话中的	投影出来的效果不好,后排学生看不清大屏幕的字	字体调粗,维护设备	93

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
												实际问题；学生参与度高，完成老师布置的任务。教态好，普通话标准，对学生有耐心			
19	湘商学院	绩效管理实务	黄浩睿	人力2132	4.20	四	3	德业楼B305	47	41	87%	精神饱满，教态亲切，重难点明确，注重学生主体地位，课堂互动性强。教学目标明确，教学准备充分，突出难点，重点，师生互动多。教学做一体，理论联系实际；课堂秩序较好，学生参与度高。	讲解不透彻，讲解不够生动。难点重点有突出，但没有针对性突破，互动多但比较单一	建议提高生动性，增强吸引力。	90
20	湘旅学院	演讲与口才	郭鹏	高铁2132	4.19	三	3	德业楼B506	26	22	85%	上课较为放松，节奏掌握较好，可直接专业展示演讲现场，与学生互动好，关系融洽。	教学方法单一	以各种方式辅助教学，建议增加图片和视频等。	90
21	湘旅学院	旅游客源国与目的地概况	扶蓉	导游2132	4.19	三	2	德业楼A504	31	30	96.77%	突出学生主体，着装得体，教态亲切，师生互动好，课堂气氛好。	教学时间安排不够紧凑，控制学生实训时间	控制每组学生实训时间在3-5分钟之内	92
22	会计金融学院	经济法	常蕙	会计2233	4.18	二	3	德A408	44	44	100%	教学态度端正，亲切自然，表达流畅，讲练结合，教学过程完整，准备充分，有PPT、案例，教学内容熟悉，学生的学习积极性高，课堂秩序好。	教学资源不够丰富；表现形式不够丰富，现代信息化教学手段利用不够。	建议利用案例导入新课，建议课堂上不要做那么多题，以免出现应试教育影子，同时注意	85

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
														突出学生主体地位;丰富教学资源。	
23	会计金融学院	红色金融史	黄云	金融2131	4.20	四	7	德A208	31	31	100%	具有较强的课堂教育能力,课堂气氛活跃,表达清晰;教态亲切大方,语言表达清晰、流畅,视频辅导教学;精神饱满,着装得体,具有亲和力,注重培养学生的职业素质,结合教学内容进行合适的思想政治教育。	重点不突出, PPT 制作有待改善;教学资源不够丰富。	加强教学设计;注意 PPT 制作的内容选择,重难点的处理,教学方法的运用,教学内容的取舍。	83
24	文创学院	会展视觉设计	楚娴	会展2131	4.17	一	2	笃行楼b309	34	33	97%	教学准备充分, PPT 制作美观,普通话标准,板书清楚,教学资源丰富,有案例、图片、视频。	学生主体地位突出不够	建议突出学生的主体地位,让学生更多地参与课堂教学。	94
25	软件学院	ETL 数据整合与处理	曾茂林	大数据2131	4.19	三	7	砺能楼机房B505	43	38	88%	精神饱满,准备充分,注重学生职业素养培养,结合教学内容拓展专业知识,增强学生职业认知,表述清楚,重难点处理恰当好处。	师生交互不足;课堂纪律比较松散;学生教学互动参与度不够。	建议加强课堂纪律管理,增强互动活动,增加学生动脑动手的机会。	85
26	软件学院	MySQL	王哲	软件	4.21	五	7	砺能楼	35	32	91%	教师教学准备充分,精神饱满,教学设计特色鲜明,原理-示范-实操-检查与讲评,	说话表达时连音比较严重,缺乏知识点的小结整理。	加强双边活动,强化教学效果检查。	82

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
	院	数据库 技术开 发	翀	2135 班				机房 B406				充分展示了理实一体教学方法的优势。			
27	马克思主义学院	军事理论	欧阳登科	商英2231、2233	4.17	一	7	德业楼B612	86	86	100%	教学内容熟练，教学准备充分，PPT制作美观，教学信息量较大，利用案例教学法，课堂驾驭能力强，课堂秩序好，教学效果好。学生学习积极性高。	新方法用得不够，尽量有板书	可利用讨论等方法引导学生更多地参与课堂教学。	96
28	公共课教研部	艺术	刘霞	市营2232班	4.19	三	3	砺能楼A101多媒体	39	39	100.00%	教学准备充分，资源丰富，精神饱满，感染力强，讲解分析深入，细致准确，突出学生主体，教学效果好。	可优化教学方法	《黄河船天曲》可介绍渔号子的特点，听乐曲时可做节选，或者是边听边讲解，朗诵可以请上台，或者是一个个站起来。	93

二、存在的问题及建议

问题：

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题

1. 课堂中偶发的视频无法播放处理欠灵活，偶发事件处理不够机敏。
2. 部分教师对“课程思政”融入课堂的理解依然不够清晰，课程中思政元素未能有效融入到课堂教学中。
3. 部分教师教学方法单一，学生主体位置不够突出，课程内容与岗位的连接不够紧密，对学生学习状态不关注，课堂气氛沉闷，学生参与课堂不够。
4. 部分课程授课教室的安排需提前沟通，有的课程因教室太小导致演示操作效果欠佳，部分后排学生看不到关键技术点的示范操作。有的课程教室偏大，教师声音不够洪亮，声音偏小。
5. 有上课带耳机、迟到现象；有部分学生有穿拖鞋的情况；学生上课注意力不集中；课堂教学过程中，互动性有待提高，学生听课状态有待激发等不足之处。
6. 少数教师说话表达时连音比较严重，缺乏知识点的小结整理。新方法用得不够，尽量有板书，可优化教学效果。

（二）校院两级督导履职过程中存在的问题

1. 二级学院督导对教师的评分整体偏高。
2. 个别督导的听课评价记录未及时反馈到质量管理处。

建议：

（一）对教师课堂教学的建议

1. 授课前，应充分做好课前准备，若突然出现无法播放，可以用口述等方法代替，确保教学顺利进行。
2. 进一步丰富高质量的教学资源，有效利用教学媒体，突出重难点，合理运用教学手段，提高课堂效率。
3. 进行课前着装检查及职业素养教育；学生汇报形式可继续优化，提高整体参与度。
4. 加强课堂教学效果督查；加强教学课件设计，增加案例讲授和课程实操；加强课堂互动，课上巡堂，拉近与学生距离；把学生吸引到课堂中来。
5. 针对学生的学习习惯，加强教学设计，合理设置教学环境，建议将课堂内容多以活动互动的形式进行展开，增加课堂的信息量，激发学生的兴趣，突出学生主体位置，体现岗位的真实人物，对教材教学内容进行重构，增强师生互动，提高课堂教学质量。
6. 少数教师的教态站姿要注意，案例运用尽量采用本专业的案例。
7. 优化实训室条件，实训时控制每组学生实训时间应合理分配。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 兼职督导应严格按照课堂教学质量评价标准给出分值，及时反馈评课意见，确保教学督导公平、公正地评价每一堂课。
2. 二级学院领导班子要加强对二级学院督导的督促与管理，督促二级督导到岗到位，认真履职。

质量管理处

2023 年 4 月 23 日

第 8, 9 周教学督导课堂实景

