

教学督导工作简报

2023 年下学期

(第 13-14 周)

根据 2023 年学校下学期教学督导工作安排,学校专兼职教学督导听课工作稳步推进,督导听课评课工作取得良好效果。现将第 13 周,第 14 周教学督导工作总结如下:

一、课堂教学总体情况

教学督导坚持以导为主,以督促导,督导结合,重在指导和帮扶,通过督导听课评课帮助教师提高教学能力与水平。第 13-14 周,质量管理处组织校院两级教学督导共完成听课 27 课次,听课评价总体情况良好,应收听课反馈评价 81 份,实收反馈听课评价 81 份。听课评课总体情况良好,评分在 90 分以上 15 人,占 55%;80-89 分者,占 37%。

从督查总体情况来看,课堂教学秩序井然,教师们按时到岗,精神饱满,教学准备充分,教学态度认真,课前精心设计教学内容,课堂上中认真组织教学,学生听课认真且能积极参与课堂互动,课堂气氛良好。

从检查总体情况来看,教学秩序井然,教学管理规范;各院部高度重视、认真组织各项教学工作,严格落实教学任务,确保

各项工作落实到位。学生整体到课情况良好，学生平均到课率 97.7%，到课率 100%的班级数量占 75%。

评价结果如下：

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 13—14 周听课情况统计一览表

| 序号 | 课程所属学院(部) | 课程名称 | 任课教师 | 班级 | 应到人数 | 实到人数 | 日期 | 星期 | 节次 | 教室 | 到课率 | 评价意见 | | | 评价分数 |
|----|-----------|----------------------|------|-----------------|------|------|----|----|----|----------|------|--|---------------------------------------|--|------|
| | | | | | | | | | | | | 优点 | 存在的问题 | 建议 | |
| 1 | 马克思主义学院 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 刘竹 | 跨境 2231-2232 | 91 | 91 | 13 | 5 | 5 | 德业楼 A502 | 100% | 教学目标明确，提问层层递进，重难点清晰、系统完整；精神饱满、教态亲切，准备充分，体现学生主体性、问题导向和案例教学相结合。 | 板书较少，教学设备使用应更高效。 | 可适当板书做好教学设备的提前试用，并注意将思政理论的讲解和育人相结合。 | 93.5 |
| 2 | 会计金融学院 | 会计基础 | 刘璐宁 | 财管 2333 | 45 | 45 | 13 | 3 | 1 | 德业楼 B309 | 100% | 教态亲切，准备充分；教学目标明确能够用案例进行教学，条理清楚，注重培养学生知识应用能力；具备较强课堂驾驭能力，重视师生互动和教学反馈，体现学生主体；多数学生参加教学活动，达到预期教学目标。 | 课堂内容多了一些；会计业务知识还可以具体一些，学生存在不能完全吸收的情况。 | 试算平衡可以通过具体会计业务，先写出会计分录，达到发生额试算平衡，期末余额平衡；课堂内容还要好好设计一下，一节课的内容应该适当减少一些，准备好道具（学习记账凭证）。 | 92 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|-----|------------|----|----|----|---|---|-------------|-----------|---|--------------------------------------|--|------|
| 3 | 会计金融学院 | 经济法 | 何惕 | 财管 2231 | 37 | 36 | 13 | 3 | 2 | 德业楼 A407 | 97.3 % | 精神饱满，准备充分，教学内容紧扣主题，内容完整，案例教学；具有较强课堂驾驭能力，课堂秩序好，达到预期的教学目标。 | 知识太多，有点深奥，不容易消化吸收，与学生互动太少。 | 进一步丰富教学案例资源，充分发挥 PPT 辅助教学的功能，加强互动交流，提升教学效果，有针对性的讲解，尽量精简。 | 91 |
| 4 | 会计金融学院 | 管理会计 | 郑小红 | 会计 2235 | 44 | 44 | 14 | 3 | 3 | 德业楼 B609 | 100% | 教师准备充分，教仪教态端正亲切；采用案例教学法，提升教学效果；理论教学和学生实践相结合，学生反映良好；注重学生职业素养和专业技能的培养；PPT 辅助教学效果好；双边活动活跃，课堂气氛好。 | 对学生知识技能的掌握情况稍嫌不足，案例可更加丰富。 | 备深再充分些，多备教材书以外的教材。建议课堂结束时能给学生一个知识小结，如本节课讲的四个知识点给学生小结下。使学生理解和记忆以及知识的梳理， | 94.6 |
| 5 | 会计金融学院 | 金融服务礼仪 | 张莉 | 金融 2231 | 40 | 34 | 14 | 3 | 4 | 德业楼 B208 | 85% | 教师注重学生职业素养的培养；采用案例教学法，提高教学效果；教师严格管理课堂，课堂秩序好；语言表达抑扬顿挫，用词生动活泼，所举的例子能育人，学识相结合。 | PPT 课件字体较小，看起来比较费力，有安排课堂学生模拟演练，但未实施。 | PPT 的字稍大一点，大约在 20+ 以上。比如 24 号字体更好。这样坐后排同学也可以清晰的看见。字体绿色（青黄 | 90.3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|----------|----|---------|----|----|----|---|---|-----------------|------|--|--|---|------|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | 色) 反光可能看不清。让学生互动起来。建议让学生表达一下, 并加强课堂纪律管理。 | |
| 6 | 湘商学院 | 跨境电子商务物流 | 邓旻 | 跨境2232班 | 46 | 41 | 13 | 4 | 3 | 德业楼B304 | 89% | 教态自然、亲切, 精神饱满; 对所讲知识内容熟悉, 能结合教学内容合理使用教具 | 存在知识性错误, 仓库仓储、零库存等; 与学生交互偏少; 内容安排有点多, 学生能动性不够。 | 多学习, 查询有关资料, 请教经验丰富的老师, 以学生为本, 进一步增加教学的互动, 优化 PPT 效果, 深化专业理论知识学习, 加强互动, 以调动学生积极性, 活跃课堂氛围。 | 78 | | | |
| 7 | 湘商学院 | 经济学基础 | 周南 | 人力2331班 | 44 | 44 | 13 | 4 | 4 | 知行楼B306 商品推销实训室 | 100% | 教师借助学生的亲身体会, 通俗易懂地讲述经济学理论; 教师重视与学生的互动, 课堂气氛活跃; 教学目标明确; 信息量大, 丰富学生知识。 | 边际效应概念讲解不够深, 进一步增加学生学习能动性。 | 先讲清概念, 再用案例进行阐述, 也可增加学生讨论, 并加强课堂纪律管理 | 92 | | | |
| 8 | 湘商学院 | 品牌营销与管理 | 戴敏 | 市营2231班 | 41 | 37 | 14 | 3 | 3 | 励志楼106 | 90% | 语言亲切, 教态自然; 准备充分, 讲解条理, 思路清晰; 启发式教学, 循循 | 回顾旧知识的时间有点长, 介绍新知识过于详细, 案 | PPT 增加小标题, 适当增加内容, 引入项目教 | 90.6 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|---------|-----|------------------|----|----|----|---|---|---------------|------|--|--|--|-------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | 善诱。 | 例分析不透彻，生动性不够。 | 学，让学生多举例，加强学生的互动。 | |
| 9 | 湘商学院 | 管理学基础 | 罗小文 | 电商 2334班 | 38 | 38 | 14 | 3 | 4 | 德业楼 B309 | 100% | 教态自然亲切，精神饱满，既能用案例教学方法进行授课，课件内容充实，又能合理使用教具。 | 普通话不标准，讲解太多，对课件内容不够熟悉，学生主体性体现不够，思考时间少。 | 采用更多的任务教学，更多使用师生互动，加强普通话训练，多让学生参与教学活动，发挥学生学习的积极性，熟悉教材，把握重点，突出难点。 | 84 | |
| 10 | 湘菜学院 | 西餐服务与管理 | 杨帆 | 酒管 2233班 | 36 | 36 | 13 | 4 | 5 | 励志楼 301 教室 | 100% | 教师准备充分，教仪教态自然亲切；教学目标明确，重点难点处理恰当合理；运用案例教学、启发式教学方法，教学效果好；教师重视师生互动，课堂氛围好；PPT 辅助教学效果好。 | 实训条件不足，部分教学内容“空对空”教学。 | 完善实训条件，让教学过程实起来。 | 90 | |
| 11 | 湘菜学院 | 消费者行为分析 | 马倩 | 营养 配餐 2232 | 37 | 37 | 13 | 5 | 2 | 德业楼 b406 | 100% | 资料较为详实创新，引入《2022 美好生活观察》，课堂气氛活跃，引导学生结合专业思考问题，有效和学生产生互动，丰富的肢体语言，充满激情的简 | 信息化手段应用不足，教学重难点不够突出，老师讲解过多，学生动手较少。 | 建议对案例结合，用更好的方式呈现在 PPT 上，重点、难点可以进一步突出，可以运用信 | 89 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|-----------|-----|---------|----|----|----|---|---|------------|----------------------------------|---|---|---|------|
| | | | | | | | | | | | 介，课堂秩序良好，教学内容清晰，系统完整，注重培养学生的专业素养 | | 息化手段，采集学生数据，抓住重点，突出难点。 | | |
| 12 | 湘菜学院 | 烹饪基础技术 | 宋中坚 | 烹饪2333班 | 39 | 39 | 13 | 5 | 5 | 白田刀工实训室308 | 100% | 课堂要求严格，教师注重培养学生的职业素质与专业技能教师基本功较好；理实一体，效果良好；面向全体学生，指导耐心细致。 | 教师示范展示可见范围有限，离教师太远的学生看不到示范，教师展示重难点不突出也未采取投屏进行教学，演示观察有一定影响。少数的学生技能掌握不扎实。 | 采用多媒体、数字化教学设备辅助教学，讲解技能技巧是更突出重难点 | 87.6 |
| 13 | 湘菜学院 | 国际接待业服务概论 | 戴文 | 餐饮2333 | 35 | 35 | 14 | 2 | 5 | 德业楼A308 | 100% | 教态亲切，语气平缓，教学目标明确，内容充实，信息量大，结合案例教学，具有较强的课堂驾驭能力 | 课堂内容与专业结合度一般，信息化手段运用一般，互动性一般，学生参与不够。 | 课堂内容结合本专业，有效使用信息化教学手段，注重师生互动，加强师生双边互动。 | 89.3 |
| 14 | 湘菜学院 | 餐旅会安全与法规 | 郭壮 | 酒管2332 | 44 | 44 | 14 | 4 | 5 | 德业楼A210 | 100% | 教师表述清楚，采用案例教学法，教师实践经验丰富。 | 缺少互动——老和尚念经；少数学生睡觉，个别学生上课迟到（3人）；所教内容教材上没有，学生没有笔记，不利于学习。 | 加强互动，调动学生积极性，精选案例，结合专业特点总结案例，适当信息化教学，提高学生参与度。 | 78 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------|---------|-----|-------------|----|----|----|---|---|---------|------|---|-------------------------------|---------------------------------------|------|
| 15 | 通识教育学院 | 大学英语（一） | 盛红武 | 金融2331 | 39 | 36 | 14 | 1 | 5 | 德业楼A508 | 92% | 精神饱满，准备充分；目标明确，环节完整；内容充实，重点突出；亲切力强，互动较好。 | 教材处理可深化拓展。 | 进一步突出学生主体，加强形成性评价和综合应用能力培养。 | 91 |
| 16 | 通识教育学院 | 大学英语 | 潘丹妤 | 餐饮2331-2335 | 66 | 66 | 13 | 3 | 5 | 德业楼B402 | 100% | 精神饱满，准备充分；目标明确，层次清晰；内容充实，互动较好。 | 完善教学设计，深化内容环节。 | 进一步完善教学设计，优化ppt设计与制作提升教学内容与专业培养目标结合度。 | 86 |
| 17 | 文创学院 | 造型基础 | 何雪苗 | 艺设2333 | 30 | 30 | 13 | 2 | 3 | 笃行楼B408 | 100% | 教师功底深厚；板书清楚、漂亮；教学内容熟悉，讲解清楚；学生学习积极性高，课堂秩序和氛围好，教学效果好。 | 黑板手绘后排同学看不清，多结合信息化手段，考虑制作PPT。 | 增加信息化手段辅助教学；增加案例分析，作业讲评辅助现场教学。提供专业教室。 | 92.3 |
| 18 | 文创学院 | 大学语文 | 谢华平 | 会计2333 | 45 | 45 | 14 | 1 | 3 | 德业楼B502 | 100% | 精神饱满，准备充分；目标明确，脉络清晰；内容丰富，资源多样；设计合理，效果良好。 | 教学设备辅助教学的效果可进一步提升，信息化教学可加强。 | 教学内容适度融入现代元素，加强形成性评价，也可用手机增强互动性。 | 95.6 |
| 19 | 文创学院 | 大学语文 | 杨红 | 旅管2331 | 40 | 40 | 14 | 4 | 2 | 德业楼A309 | 100% | 教师准备充分，教仪教态亲切；信息量大，丰富学生知识；教师重视双边活动，课堂气氛活跃；采用 | 思政教育不足，未能充分用到黑板。 | 结合教学内容，做一些思政教育，将会更加精彩。 | 92.6 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-----------|-----|------------------|----|----|----|---|---|-------------|------|--|---|--|------|--|
| | | | | | | | | | | | | | 启发式，任务驱动式教学方法，提升了教学效果；PPT 辅助教学效果好。 | | | |
| 20 | 湘旅学院 | 旅游学概论 | 祖鹏 | 导游 2331 | 37 | 37 | 13 | 5 | 7 | 德业楼 B313 | 100% | 教学设计合理，能够从一些小的方面引出问题，采用符合职业特点的启发式，案例教学，具备较强的课堂驾驭能力，重视师生互动，课堂气氛活跃 | 周五 7、8 节学生状态不是很好，学生的主体性不够。 | 在课件中适当增加视频、音频；让课程更生动些且休息好在上课。 | 95 | |
| 21 | 湘旅学院 | 国际接待服务业概论 | 谭家璐 | 旅馆 2337 | 38 | 35 | 13 | 5 | 6 | 德业楼 A605 | 92% | 教态亲切、自然；讲解清晰、生动；传统教学方法和现代化教学手段完美结合。 | 教学内容丰富度不够，教学设计未体现，重点不突出。 | 课件前丰富具体，需要更详细些。应紧扣课堂主线，突出重难点。 | 87.6 | |
| 22 | 创业就业指导中心 | 职业生涯规划 | 匡小兰 | 会展 2332 | 45 | 45 | 13 | 2 | 2 | 德业楼 A509 | 100% | 教学准备充分，ppt 美观；教师教学内容熟悉，讲解清楚；选取课堂讨论等方法，开展教学，学生参与积极性好；教学环节完整 | 学生座位分布不合理；学生手机未放置在手机存放处，上课有极少数同学玩手机；重难点不突出，老师的讲解偏多。 | 课前调整学生座位分布；互动游戏在视频播放后可适当选取学生作品分析总结。适当板书，让学生有充分的讨论。 | 86.6 | |
| 23 | 创业就业指导中心 | 职业生涯规划 | 李昱彦 | 烹饪 2232 食品 | 73 | 70 | 13 | 3 | 3 | 德业楼 B313 | 95% | 采用分组讨论并分享的模式，调动学习积极性，学生参与度高；着装得体， | 口头禅偏多；专业名词、术语表述不够准确，座位的安 | 课堂案例建议结合专业来选取；适当增加板书， | 86 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|-------------|---------|-----------------|----|----|----|---|---|----------------|------|---|--------------------------------|---|------|
| | | | | 检测 2231 | | | | | | | | 精神饱满。 | 排不合理。 | 突出教学设计。 | |
| 24 | 软件学院 | 程序设计 基础 | 魏双 | 软件 2334 班 | 40 | 40 | 13 | 4 | 7 | 砺能楼机 房 B402 | 100% | 教师准备充分，文件齐全，精神饱满；教师语言生动活泼，很好的调节了课堂气氛；采用案例充分，启发式教学方法，效果良好；理实一体，注重专业技能培养。 | 代码演示时文字较小，观看较费力，理论讲解时间过长，语速偏快。 | 将理论讲解部分按知识点进行分解，基本做到讲解 5-10 分钟能让学生实训一次，并适当调整语速。 | 89.3 |
| 25 | 软件学院 | 网页设计 基础 | 瞿小 宁 | 软件 2332 班 | 43 | 43 | 13 | 5 | 4 | 砺能楼机 房 B401 | 100% | 条理清晰，讲解细致，能充分调度学生学习积极性，学生配合度高。 | 学生练习时间稍短。 | 想办法增加学生练习时间 | 94 |
| 26 | 软件学院 | 网页设计 基础 | 潘岳 | 移应 2331 班 | 42 | 42 | 14 | 4 | 4 | 砺能楼 B401 | 100% | 教师态度和蔼，讲解清晰；采用案例教学，理实一体教育方法，提升教学效果；教学目标明确，重点与难点处理得当。 | 学生的掌握程度难以把握，上课要用的编辑软件需要改进。 | 作业环节可以让学生现场展示，对学生没有掌握的问题，反复讲解与训练。建议使用友好的编辑软件。 | 88.3 |
| 27 | 软件学院 | 数据库技 术开发 | 范瑛 | 大数 据 2233 | 41 | 41 | 14 | 3 | 5 | 砺能楼 B303 | 100% | 教态亲切自然，语言富于感染力；以任务驱动让学生动手、动脑；教学任务明确，重难点突出；指导耐心细致。 | 任务比较单一。 | 通过一个任务的教学迁移到另一个任务的完成，增加课堂的趣味元素和思政元素。 | 96 |

二、存在的问题及建议

(一) 督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题及建议

问题：

1. 对数字化教学资源及信息化平台的使用较少，PPT 对比度也不够清晰，理论知识过多，学生缺乏实践知识。

2. 个别老师讲课中开头导语时间过长，知识点较为零散，板书很少，建议板书部分附 ppt 归纳总结，重点也不突出，课程导入的案例图片针对性不强。

3. 新进老师对教材的熟悉度、课堂的把握度、表达的凝练度欠佳，有待进一步提升教学能力和教学水平，多向有经验的老师请教和交流。

4. 部分教师与学生的互动练习较少，老师的讲解过多，学生的参与度有待提高，课程的思政没有体现出来。

5. 学生的综合运用知识能力也较差，部分老师对学生作品点评不够具体，落实不到位。

6. 课堂教学融入课程思政不够，缺乏对学生思想情感上的升华、价值观念上的引导。

建议：

1. 任课教师应根据学生实际情况调整合适的教学方法，因材施教、激发学生学习兴趣、活跃课堂气氛、提高学习积极性。

2. 课堂中重要知识点的讲解可结合案例、图文+视频的形式呈现。在每个小组汇报之后，适当增加组间互评环节。

3. 任课教师授课过程中语速要适中，合理设计教学环节，注重实际效果。

4. 授课 ppt 制作应更美观，应进一步加强教学资源建设，充实视频、微课等教学资源。

5. 加强课程思政设计与实施。

6. 加强学生课堂前管理，明确课堂任务，进一步发挥学生的主动性。

7. 二级学院、辅导员、任课教师要齐抓共管，进一步加强学生作风纪律教育，注重提醒学生按时到课、认真上课，促使学生养成良好的行为习惯，以减少上课玩手机、睡觉等不良现象。

（二）对校院两级督导履职存在的问题及建议

问题：

1. 二级学院督导对教师的评分整体偏高。

2. 个别督导对教师的评课意见相对简单，没有明确指出课堂中的需要改进的问题并提出需要改进的具体建议。

3. 个别督导的听课评价记录未及时填入在线表格并未反馈到质量管理处。

建议：

1. 兼职督导应严格按照课堂教学质量评价标准给出分值，确保教学督导公平、公正地评价每一堂课。

2. 二级学院领导班子要加强对二级学院督导的督促与管理，督促二级督导到岗到位，认真履职。

质量管理处

2023年12月5日

第 13.14 周教学督导课堂实景

