

长沙北辰房地产开发有限公司
北辰洲际酒店
参与长沙商贸旅游职业技术学院
高等职业教育人才培养年度报告
(2023)



目 录

1.企业概况与合作历史	1
2.合作内容	1
3.合作成效	4
4.校企合作保障体系	6
5.问题及建议	7

1. 企业概况与合作历史

洲际酒店集团 InterContinental Hotels Group PLC (IHG)是一个全球化的酒店集团，在全球 100 多个国家和地区经营和特许经营着超过 4,400 家酒店，超过 660,000 间客房。

“洲际”旗下的酒店品牌有洲际酒店及度假村（InterContinental Hotels & Resorts），假日酒店及假日度假酒店（Holiday Inn），皇冠假日酒店（Crowne Plaza Hotels），智选假日酒店（Holiday Inn Express），英迪格酒店(Indigo)。

洲际集团成立于 1777 年，是全球最大及网络分布最广的专业酒店管理集团，拥有洲际、皇冠假日、假日酒店等多个国际知名酒店品牌和超过 60 年国际酒店管理经验。同时洲际酒店集团也是世界上客房拥有量最大（高达 650,000 间）、跨国经营范围最广，分布将近 100 个国家，并且在中国接管酒店最多的超级酒店集团。包括中国大陆 25 个省、区、市。2018 年 12 月，世界品牌实验室发布《2018 世界品牌 500 强》榜单，洲际酒店排名第 456。长沙北辰洲际酒店由洲际集团与北辰实业合作经营的酒店，于 2014 年在长沙开始运营。

2. 合作内容

湘旅学院酒店管理与数字化运营专业于 2017 年开始与长沙北辰洲际酒店开始合作。本着校企合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的原则，充分发挥企业和学校资源优势，为长沙北辰洲际酒店培养、培训、输送高素质的酒店行业技术技能人才，帮助长沙商贸旅游职业技术学院湘旅学院提升双高专业群专业建设等内涵水平，增加学生的就业渠道，提高学生就业质量，合作双方建立长期稳定的全方位、多层面的校企合作关系，实现“企校共育技能人才，协力服务本地经济”。合作的方式主要集中在：

2.1 参与教育教学

参与专业建设，以及酒店专业课程建设，同时致力于共同培养学生。委派兼职教师湖南省五一劳动奖章获得者姚碧老师来校授课，并进行相关教学资源の開発。

2.2 资源投入

委派人力资源经理葛哲参与酒店管理与数字化运营专业 X 项目、实验项目的开发和授课工作。



图 1 长沙北辰洲际酒店参与酒店管理与数字化运营专业实验项目课现场授课

2.3 完善专业建设

由长沙北辰洲际酒店发起，对酒店行业及毕业生跟踪调查和市场调研，重点调研产业发展需求和数字化转型升级情况，做出此专业人才需求变化初步预估。在此基础上，根据“高职院校重点培养产业转型升级和企业技术创新所需要的发展型、复合型和创新型技术技能人才”要求，确定酒店管理与数字化运营专业人才培养目标和培养规格：本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识以及酒店人贯穿始终的服务意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握住宿业、餐饮业的安全法规、服务礼仪、服务心理、中国旅游历史文化等知识，具备服务接待、产品销售、宴会设计、

酒店数字化运营等核心技能，面向住宿业、餐饮业等接待服务业能够从事服务接待、产品销售、酒店数字化运营等工作的复合型技术技能人才，打造品德高尚、智慧服务、精业创新的酒店精英。

2.4 完善实训基地建设

在实训基地的建设中，长沙北辰洲际酒店派出多名专家对实训室的总体布局、设备配置、环境布置等方面给予建议，跟踪技术进步，科学设计流程，配置全套设备，设置充足工位，基本实现了与企业实际工作环境的“零距离”对接。为规范酒店实训基地的运行与管理，制定了酒店实训基地管理办法。其中包括实训设备管理、人员管理制度、岗位实习管理等一系列制度和办法。

2.5 规范技能教学

在教学中，形成“在实践中学习、在实践中创新”的职业教育理念，以“基于工作过程”为指导思想，实施行动导向的教学方法。根据职业岗位的工作过程，将每个核心专业课程划分为若干个实训项目，每个实训项目都以真实的职业岗位工作任务或案例为学习情境，按完成真实工作任务的步骤，重组教学内容，编排教学过程。并与学校一起，精心制定了各个实训项目的工作单，以规范实训过程，引导学生自主实训，确保学生在实训中高质量完成规定的学习任务，实现了专职业教育体系，形成了“在实践中学习、在实践中创新”的职业教育理念，以“基于工作过程”为指导思想，实施行动导向的教学方法。

2.6 指导课程改革

在人才培养方案中，根据专业能力的划分，决定以技能项目为课程建设的基本单元，课程体系兼具职业技能训练和职业素质养成训练的功能，既符合高职学生的认知规律、具备高技能培养的能力，也注意了培养学生较好的可持续发展能力。课程体系包括基础素养课程模块、专业素能课程模块、专业拓展选修课程模块、综合实训课程模块。

2.7 提高师资队伍水平

利用校企合作的机会，长沙北辰洲际酒店通过共同培养、外派技术能手授课等多种途径，帮助学校建设一支融教学、培训、技能鉴定、对外技术服务于一体的专兼结合的高水平“双师型”教师队伍。

3. 合作成效

3.1 人才培养质量提升

“融入式”校企合作人才培养模式的实施，将教学过程延伸到校内校外培训，让学生贴近行业、企业，获取最直接有效的职业岗位经验和知识，实现从学校到社会、从理论到实践、从模拟岗位到实际工作岗位的无缝对接，培养了学生团队协作精神，使得学生能较快的适应工作岗位和专业工作需要。同时，通过校企教师共同协作育人，取得了巨大突破，2022年8月，马玉、鄢志芳老师在与长沙北辰洲际酒店的企业导师团队的共同培育下，指导颜瑾、罗茜文同学，获得2022年全国职业院校技能大赛餐厅服务赛项，国家级二等奖（本应为5月举办，但由于疫情推迟），这是酒店管理与数字化运营专业自开办以来首次获得该项殊荣。



图2 颜瑾同学在2022年全国职业院校技能大赛餐厅服务赛项-中餐服务模块比赛现场



图 3 罗茜文同学在 2022 全国职业院校技能大赛餐厅服务赛项-西餐服务模块比赛现场



图 4 2022 全国职业院校技能大赛餐厅服务赛项获奖师生合影



图 5 全国职业院校技能大赛高职组餐厅服务赛项团体二等奖获奖证书

3.2 学生就业率显著提高

通过校企共建，不仅改善了学生的实习、实训条件，而且通过与企业联合培养出优秀学生，在业界提升了美誉度，有效的对专业进行推广，从而大大提升了学生的就业率。

3.3 学校办学条件改善

实训基地的建设对学生及行业、企业人才的培养发挥了巨大的作用，同时也为社会经济的发展做出了应有的贡献。

3.4 学校师资力量提升

通过企业实践、企业兼职、培训与学术交流等方式与途径等多种方式和途径，培养专业带头人和骨干教师。

4. 校企合作保障体系

与长沙北辰洲际酒店合作由校企合作处来制定相关的合作机制进行有效管理，由校企合作处与湘旅学院共同牵头制定相关的合作协议和制度，并指派相应的人员成立机构进行动态追踪管理，确保合作有

力推进。依托学校“双高”建设项目、湖南省虚拟仿真实训基地建设等项目为校企合作共同育人提供项目和经费支持。

5. 问题及建议

5.1 专任教师参与企业项目

问题：教研室师资因承担大量教学工作，参与企业项目实践时间较少，主要是利用寒暑假时间到企业挂职锻炼。而酒店数字化转型技术水平提升速度极快，学院师资项目实践能力提升需要跟随酒店数字化转型业务与技术不断提升。

建议：学院加大支持力度，给出一段比较长的固定时段，让老师能全职参与项目实践。

5.2 企业文化融入

问题：学生对企业的认同感不高、离职率偏高，对企业文化不太了解，认识程度不深。

建议：企业文化的融入，从大一开始就对学生产生影响，通过企业文化吸引学生。在教学方式与设计上需要通过潜意识的方式不断输送给学生。

5.3 学生职业生涯规划

学生对酒店企业工作存在疲倦感，失去了前行的动力和方向，学习的主动性不强，对职业比较迷茫。

建议：对学生的性格分析与职业规划指导，从新生入学就开始引导，根据每个学生的特点量体裁衣。教师团队都有此责任帮学生做好职业生涯规划分析。