

湖南省中青旅 2022 年参与 高等职业教育人才培养年度报告

二〇二一年十一月

湖南省中青旅-长沙商贸旅游职业技术学院湘旅学院 校企合作企业年报

一、企业概况

湖南省中青旅的前身是中国青年旅行社湖南分社，成立于 1985 年，是湖南省第一家旅行服务机构，持续获得湖南省文旅厅、长沙市文旅局等地市多项嘉奖。

2016 年初，湖南省中青旅从传统旅行社转型为平台型、科技型文旅企业，全面涉足旅游产业链资源，并采用信息化时代的运营模式，自主研发了集旅游销售、管理、操作、结算为一体的四网合一软件系统，获得了 11 项软件著作权，并取得长沙市科技局科技创新小巨人企业荣誉。

湖南省中青旅前期定位于旅行社行业平台的布局，目前拥有 413 家实体门店，14 家地区分公司，13 家子公司、2 家景区托管、280 家供应商，2000 余名员工，是湖南省渠道规模最大的平台型旅行社。

公司经营业务涉及国内外旅游综合接待、旅游组团、酒店景区托管、航线及游轮运营、出行单项服务、新媒体、景区开发、景区运营、文旅项目业态策划、项目投资、基金管理等领域，公司资金抗风险能力强，并拥有【小鹿亲子】、【中青研学】、【中青红培】、【中青策划】、【中青自营】、【中青航旅】、【中青自驾俱乐部】、【中青会展】、【中青民宿】、【小鹿亲子】、【鹿友会】、【苹果假期】、【景区运营】等品牌，以细分服务内容，专业的服务态度，满足不同的客户需求。

2020 年，为适应旅游业态发展趋势，湖南省中青旅以旅游产业平台、泛旅行平台为战略布局方向，将泛旅游智慧平台打造做为重点发展方向，投资开发了“智慧旅游新零售综合服务平台”系统，为产业运营提供综合解决方案。

新系统以旅游口碑数据为助力驱动、“互联网+”为核心技术服务，引

入“共享经济”、“平台经济”、“体验经济”的新商业思维，构建一体化旅游产业新零售平台，实现资源端的“强强联合、资源共享”，同业端和游客端“自购省钱、分享挣钱”的旅游行业 S2B2C 新零售商业模式，整合供应链、赋能旅行社、服务游客，打通内外部资源及渠道，达到平台资源共享及互利共赢的战略目标。

湖南省中青旅在积累了丰富的项目运营、景区管理、智慧旅游服务经验的同时，核心人才管理体系完备，不仅具备传统旅游行业专业人才，还具备具有企业组织建设、组织运营、企业顶层架构设计、战略规划、以及投融资风控方面的专业管理和经营人才；在行业联盟、行业协会、大专院校以及人才培训机构等行业以及专业领域影响力强，在政府、景区、航司等资源方面对接能力强。

二、校企合作历史

湖南省中青旅已与长沙商贸旅游职业技术学院建立了校企共同主导型合作模式，并积极探索和吸纳校企合作教育的新模式、新思想，深度参与旅游管理专业建设，并取得成果。

2019 年-2021 年，为学校合作专业提供实习实训岗位 490 人次

2018 年-2021 年，总公司为学校合作专业提供就业岗位 57 人次

2018 年-2021 年，为学校合作专业提供教师实践岗位 40 人次

2019 年-2021 年，安排专业技术人员到学校授课 4 次，参培人员 890 人次

合作专业学生人数

项目	旅游管理专业学生人数	导游专业学生人数	总计人数
2018 级	197	69	266
2019 级	207	88	295
合计	404	157	561

备注：18-19 级为合作专业年级，人数为 100 人

合作专业师资队伍

项目	企业教师人数	学校教师人数	总计人数
合计	18	26	44

2019年-2021年赴商贸旅游学校授课统计

序号	时 间	培 训 对 象	课 题 及 内 容	培 训 人	参 培 人 数
1	2019.5.23	2018年旅管专业	行业发展、人才发展	彭颂华	160
2	2019.12.5	2018年旅管专业	人力资源	刘 伟	150
3	2020.12.16	2018-2019级导游专业	新媒体运营	刘 芳	150
4	2021.3.17	2018-2019级旅管、导游专业	旅管及导游实务	侯 建	430
合 计					890

2019年-2021年商贸旅游学校实习实训情况统计

序号	时 间	培 训 对 象	课 题 及 内 容	培 训 人	人 数
1	2019.4.16	2018年旅管专业	岗位认知	胡雄飞	90
2	2019.4.20	2018年旅管专业	导游实务	侯 建	60
3	2019.12.20	2018年导游专业	岗位实操实习	各部门负责人	80
4	2020.12.22	2018年导游专业	导游实务	刘 芳	60
5	2020.12.23	2019年导游专业	导游实务	刘 芳	70
6	2020.12.28	2019年旅管专业	岗位实操实习	林 茂	70
7	2021.4.18	2018年旅管专业	跟岗实习	刘 芳	60
合 计					490

2018-2021年入职湖南省中青旅总公司员工花名册（商贸旅游）

序号	姓名	性 别	籍 贯	民 族	出生年月	毕 业 时 间	所 学 专 业	入 职 时 间	导 游 证 号	语 种	导 游 证 级 别
1	刘晓洁	女	湖南	汉	1997.03	2018	旅游管理	2018.03	UOA4918M	普通话	初级
2	刘 芳	女	长沙	汉	1988.04	2009	旅游管理	2018.11	FLM6397E	普通话	中级
3	曾思佳	女	湖南永州	汉	1999.9	2019	旅游管理	2018.11	SHR4134Y	普通话	初级

序号	姓名	性别	籍贯	民族	出生年月	毕业时间	所学专业	入职时间	导游证号	语种	导游证级别
4	陈艳玲	女	湖南永州	汉	1998.4	2019	旅游管理	2018.11	YDF6115E	普通话	初级
5	唐珂	女	湖南	汉	1989.9.14	2011	旅游管理	2018.11	XY63339X	普通话	初级
6	周泉婵	女	湖南	汉	1992.11.18	2014	旅游管理	2018.11	DZG2013HUN11701	普通话	初级
7	黎菁晶	女	四川	汉	1998.03	2019	旅游管理	2018.11	DZG2017HUN12443	普通话	初级
8	阳姣玲	女	湖南衡阳	汉	1998.5	2019	旅游管理	2018.12	OAP6261D	普通话	初级
9	罗艳妮	女	湖南娄底	汉	1997.12	2019	旅游管理	2018.12	DZG2017HUN12635	普通话	初级
10	贾桐	女	湖南长沙	汉	1998.8.1	2019	导游	2018.12	DZG2017HUN12300	普通话	初级
11	吴胡英	女	平江	汉	1998.6.7	2019	旅游管理	2018.12	NPD3219S	普通话	初级
12	刘娟	女	长沙	汉	1996.11.13	2019	旅游管理	2018.12	WAH5441X	普通话	初级
13	王星宇	女	醴陵	汉	1998.9.25	2019	旅游管理	2018.12	KOI1835W	普通话	初级
14	陈翱	女	张家界	土家	1995.1.17	2019	旅游管理	2018.12	DGL81201	普通话	初级
15	姚钰宸	女	衡阳	汉	1998.9.18	2019	旅游管理	2018.12	BBD5774D	普通话	初级
16	彭田君	女	吉首	土家	1998.6.23	2019	旅游管理	2018.12	DZG2018HUN11308	普通话	初级
17	廖纤纤	女	娄底	汉	1998.12.10	2019	旅游管理	2018.12	DzG2018HUN11281	普通话	初级
18	王志姣	女	衡阳	汉	1999.8.28	2019	旅游管理	2018.12	NHL7307M	普通话	初级
19	李唯菁	女	衡阳	汉	1999.4.27	2019	旅游管理	2018.12	DZG08HUN10441	普通话	初级
20	罗润琪	女	沅江	汉	2000.3.28	2019	旅游管理	2018.12	CV49562N	普通话	初级
21	刘聪	女	衡山县	汉	1998.10.27	2019	导游	2018.12	DZJ1570J	普通话	初级
22	陈沁怡	女	岳阳	汉	1999.12.23	2019	旅游管理	2018.12	DZG08HUN10792	普通话	初级
23	贺玉霞	女	洪江	汉	1999.1.9	2019	旅游管理	2018.12	DZG2018HUN11204	普通话	初级
24	邹婷	女	衡阳	汉	2000.1.27	2019	旅游管理	2018.12	DZG2018HUN10463	普通话	初级
25	陈密	女	常德	汉	1999.8.15	2019	旅游管理	2018.12	WJ86820D	普通话	初级
26	何园	女	岳阳	汉	2000.9.17	2019	旅游管理	2019.12	DZG2018HUN10476	普通话	初级
27	吴梦姣	女	湖南怀化	侗	1997.08	2018	旅游管理	2019.12	HEH5704C	英语三级证书	初级
28	陈冰清	女	株洲	汉	2000.8	2020	旅游管理	2019.12	DZG2019HUN10409	普通话	初级
29	欧秋凌	女	韶山	汉	1998.10.6	2020	导游	2019.12	DZG2019HUN10925	普通话	初级
30	左坤	男	长沙	汉	2000.1.26	2020	旅游管理	2019.12	DZG2019HUN11512	普通话	初级

序号	姓名	性别	籍贯	民族	出生年月	毕业时间	所学专业	入职时间	导游证号	语种	导游证级别
31	成俊杰	男	衡阳	汉	2002.11.12	2020	旅游管理	2019.12	LMO1239G	普通话	初级
32	骆媚	女	长沙	汉	2000.8.8	2020	旅游管理	2019.12	DZG2019HUN110869	普通话	初级
33	余意	女	长沙	汉	1997.1.3	2020	旅游管理	2019.12	DZG2018HUN10121	普通话	初级
34	姚祥	女	益阳	汉	1998.12.26	2020	旅游管理	2019.12	LJ13782B	普通话	初级
35	徐悦	女	广州	汉	1996.1	2020	旅游管理	2019.12	OF33317H	普通话	初级
36	刘外归	男	永兴县	汉	1997.9.10	2020	旅游管理	2019.12	DZG07HUN12670	普通话	初级
37	陈西贝	女	常德	汉	1996.6.18	2020	旅游管理	2019.12	DZG2016HUN10956	普通话	初级
38	李进	男	怀化	汉	1996.12.21	2020	旅游管理	2019.12	DJH0499W	普通话	初级
39	周子晴	女	长沙	汉	1999.1.17	2020	旅游管理	2019.12	KHY6387X	普通话	初级
40	彭思涵	女	衡阳	汉	1998.10.19	2020	旅游管理	2019.12	DZG2017HUN12532	普通话	初级
41	秦诗涛	女	湘潭	汉	1996.6.2	2020	旅游管理	2019.12	QQ51899C	普通话	初级
42	杨维	女	湘乡	汉	1998.12.10	2020	旅游管理	2019.12	JVH1989H	普通话	初级
43	敖美琪	女	湖南	汉	1998.11.20	2019	旅游管理	2020.07	DZG2019HUN25410	普通话	初级
44	陈慧琳	女	永州	汉	1999.11.18	2021	旅游管理	2020.11	DZG2020HUN11518	普通话	初级
45	邓文婷	女	张家界	汉	2000.11.15	2021	旅游管理	2020.11	DZG2019HUN12251	普通话	初级
46	王洁	女	衡阳	汉	2001.2.25	2021	旅游管理	2020.11	GDG2505L	普通话	初级
47	潘欢	女	浏阳	汉	2001.6.15	2021	旅游管理	2020.11	DZG2019HUN11904	普通话	初级
48	宋贤任	男	内蒙古	汉	1998.8.8	2020	旅游管理	2021.03	HZH5055X	普通话	初级
49	陈慧琳	女	湖南	汉	1999.12	2021	旅游管理	2021.04	/	/	/
50	文瑶	女	湖南醴陵	汉	2002.07	2022	旅游管理	2021.05	UBX3906I	普通话	初级
51	刘璐	女	湖南衡阳	汉	2001.01	2022	旅游管理	2021.05	QYD4308Z	普通话	初级
52	刘梅子	女	湖南郴州	汉	2001.11	2022	旅游管理	2021.05	IYX9546K	普通话	初级
53	蒋梦遥	女	湖南长沙	汉	2001.01	2022	旅游管理	2021.05	DC93913J	普通话	初级
54	罗红霞	女	湖南娄底	汉	2000.10	2022	旅游管理	2021.05	EYL6485F	普通话	初级
55	陈志	男	张家界	土家	2001.06	2022	旅游管理	2021.05	NYC6477F	普通话	初级
56	田书敏	女	宁乡	汉	2000.4.8	2021	旅游管理	2021.06	DZG2019HUN11004	普通话	初级
57	刘雄	男	湖南	汉	2001.8.6	2019	旅游管理	2021.06	ZCM5842U	普通话	初级

三、合作内容

1. 组建指导机构，实现校企合作“三共”，达到校企紧密型五个对接

中青旅将依托行业交流机会拟成立由旅游行业主管部门、旅行社、酒店等旅游企业、教育主管部门以及地方政府组成的“产学研结合指导委员会”。其基本职能是宏观调控和统一协调解决产学研结合过程中遇到的问题，为产学研结合的发展提供指导、咨询与服务。委员会成员由具有丰富经验的旅游企业一线的技术人员、管理人员及学校的旅游专业教师、教育专家等组成，其职能是根据旅游人才市场需求的现状与变化，进行专业设置与调整；根据旅游岗位职能变化，设定旅游专业培养目标，根据以旅游职业能力为中心的思想，指导旅游专业培养计划。实现校企合作“三共”：校企共同制定培养方案，校企共管教学过程、校企共享教学资源，达到校企紧密型五个对接，即专业人才培养对接行业人才需求、课程标准对接职业标准、课程内容对接岗位工作任务、专业文化对接企业文化、专业教师对接企业骨干。

2. 形成“滚动交替多阶段岗位轮换”实践模式，实施“双师”素质提升计划

按照“旺进淡出、工学交替”的原则，旅游旺季和学生假期学生进入企业实习，淡季返校学习。学生在每年的寒暑假以教学实习期间可以多次进入合作旅游企业实习，并且在导游、门市接待、计调、产品中心等部门多岗位轮换。这样结合旅游企业生产的周期性特征和教学规律，分时、分地、分批地把学生安排进出企业和学校，解决了实践教学能力系统培养问题、时间上的契合问题及真实环境问题。

校企共建教师双师双向培养基地。到 2024 年，校企共建 5 个“旅游工匠之师”培育基地，团队专任教师旅游行业龙头企业、旅游明星企业兼任技术职务比例达 100%，企业来学校任课的兼职教师与专业教师比达 50%， “双师型”专任教师比达 100%。

3. 校企共建专业和课程，与行业企业共同开发教学资源

校企共同制定人才培养方案，构建基础课程体系和实践课程体系，实现专业要求与企业岗位技能要求对接。引入先进职业标准，实施“任务驱动”的教学模式改革。深化“工学交替”内涵，探索现代学徒制、预备员工制、双导师制。建立生产性旅游公司，有计划地安排学生实习。设立旅游大师工作室和首席工匠工作室，培养精英人才。

重点开发湖南 12 个功能区教学资源；向全社会旅游类专业学生和旅游从业人员推出丛书 4 套，即《湖南省主要旅游景区（点）电子教材》、《全国精品旅游线路电子教材》、《大学生导游词创编、改编集锦》和《旅游策划案例》；开发长沙市精品旅游音视频资源库和湖南及全国主要旅游景区音视频资源库；与旅游企业合作录制旅游带团视频、旅行社及会展现场管理视频，并将资源向社会开放。

4.创新培训模式，形成立体式、多元化的职业教育培训体系

实训基地对接战略性新兴产业建设，以及构建实训基地的科学管理模式等方面进行积极探索并取得突出成果。

四、合作成效

1.专业建设成果。旅游管理专业已成为湖南品牌、国内知名专业，是国家“双高计划”专业群（餐饮管理专业群）中的核心专业，全国职业院校旅游类示范专业点，中央财政重点支持专业，教育部中高职旅游类骨干教师企业顶岗培训认定专业，湖南省精品专业，长沙市旅游类行业培训认定专业。旅游管理专业教学团队立项为湖南省级教学团队。

2.专业科研成果。专业校企合作获得省级教学成果一等奖 1 个，二等奖 2 个，出版《高职院校实践教学模式的研究与实践》等专著 7 部，公开出版《高职旅游管理专业综合训练》等教材 18 部，承担了 19 项国家旅游局“万名英才计划”主持省级课题 12 个，公开发表论文近百篇。

3.专业教学改革成果。开发专利 16 个；获省级教学成果一等奖 1 项；立项省级精品在线课程和课程思政示范课程 3 门；建设了以大师工作室、名师工作室、首席导游工匠工作室为标志的校企混合的省级教学团队；近

年该专业团队组织与指导教师参加省级教学竞赛获一等奖 9 个、二等奖 6 个、三等奖 5 个，学生参加竞赛获国家一等奖 1 个、二等奖 5 个、三等奖 10 个，获省级一等奖 16 个。

4.专业服务行业成果。该专业团队先后圆满完成了教育部中高职旅游类骨干教师企业顶岗培训培工作，培养实践性师资 100 名；开发了省级旅行社诚信服务标准并推广使用；有效开展了湖南省及长沙市旅游类行业培训工作，国家旅游局旅游英才项目建设工作，湖南省职业院校技能竞赛高职旅游类导游服务赛项承办工作，湖南省教育厅援藏、援疆工作，长沙市旅游类专业实习实训基地共建共享工作。

5.专业人才培养成果。为旅游行业输送了一大批优秀人才，涌现一批创业就业典型。一大批毕业生已经成为旅游企业的骨干和标杆，行业影响大，认可度高。

五、保障体系

(1) 建设机制有保障

为推动校企合作实习实训基地建设，湖南省中青旅已构建良好的管理和运行机制，包括领导管理机制、工作运行机制、服务保障机制、引导激励机制等。其中领导管理机制包括基地工作领导小组、专家指导和咨询委员会及考勤制度、会议制度、安全责任制度、违纪处理制度、岗位说明书及管理制度、质量管理标准、突出贡献奖励制度、创新奖等规章制度；工作运行机制包括建立活动基金、选拔人才、组织指导教师队伍、开展专家咨询指导工作；服务保障机制包括提供学习、工作和生活条件；引导激励机制包括建立评奖制度和设立奖励项目。上述管理和运行机制的建立，为校企合作实习实训基地的建设和长远健康发展提供了制度保障。

(2) 校企合作有基础

近年来，湖南省中青旅与省内多所高校建立校企合作关系，已与湖南师范师大、湖南工商大学、中南林业科技大学、长沙理工大学、湖南网络工程职业学院、湖南交通职业技术学院、湖南女子学院、长沙民政职业技

术学院、长沙学院、长沙商贸旅游职业技术学院、湖南现代物流职业技术学院、湖南外国语职业学院、湖南科技职业学院等高校在实习实践方面开展了诸多卓有成效的合作。

公司高管在湖南师大旅游专业任客座教授，“旅游人”直播间导师，公司经营管理团队常态化与学校（旅游管理专业）建立讲座交流，传授实践经验，支持学生实现创业梦想。

公司近两年每年接收 270 余名学生到公司进行实习实践，接收 120 余名学生从事旅游服务和管理工作。同时，公司支持学校技能创业训练和技能竞赛活动的开展。自 2016 年以来，多次参与学校赛事活动，如商学院 2016 年第三届湖南省大学生旅游专业综合竞赛、涉外 2016 年“中青悠度旅行网”杯“互联网+旅游创业”大赛、理工大学《数字昔舍暖村项目》参与 2021（新加坡）全球品牌策划大赛等活动等。良好的合作基础为学生培养实习实践基地建设提供了条件和保障。

(3) 合作院校有实力

长沙商贸旅游职业技术学院是中国特色高水平高职学校和专业建设计划建设单位、全国优质专科高等职业院校、2011-2014 年度全国重点建设职业教育师资培训基地、2017 年职业院校教师素质提高计划优质省级基地、湖南省示范性（骨干）高职院校和湖南省卓越高职院校建设单位。同时，学校还是中央财政支持的高等职业教育实训基地、全国校企合作示范基地、全国职业教育中高职旅游类师资培训基地、湖南旅游教育培训示范点、长沙市高技能人才培训定点机构、长沙市就业技能培训定点机构、长沙市职业院校师资培训基地。

六、问题与建议

1、需要进一步提高学生的实践应用能力。学生参与企业运营和岗位工作深度不够，需要进一步了解现实生活中企业经营决策的基本程序，企业管理的内容、工作流程方式方法，加深其在学校中所学理论知识的理解，并积累一定的实际工作经验，培养和提高学生将来就业、创业的能力。

2、企业参与人才培养方案制定深度不够。企业无法将企业技能需求和岗位能力与课程很好对应，应通过合作了解企业对旅游管理人才能力和素质的要求，修订和完善人才培养方案，提高人才培养质量，为智慧旅游发展提供人才保障和支撑。

3、学校参与企业员工培训和提供信息咨询不够。应充分发挥专业省级教学团队服务企业能力，把脉企业运营，提高企业经营决策的科学性；促进产学研融合，增强高校的服务社会能力，扩大学校知名度和影响力。