



长沙商贸旅游职业技术学院
CHANGSHACOMMERCE&TOURISMCOLLEGE

质量简报

(2024年 第5期)

质量管理处
2024年10月

教学督导工作简报

2024年下学期

(第1-4周)

教学督导是教学质量监控体系的一个重要组成部分，是学校加强教学管理和改进教学活动的重要手段。根据2024年学校下学期教学督导工作安排，学校专兼职教学督导听课工作稳步推进，督导听课评课工作取得良好效果。现将第1周、第2周、第3周和第4周教学督导工作总结如下：

一、集中开展新学期课堂巡查，督促教师上好“第一课”

9月2日上午，新学期第一天，校长崔德明带队深入课堂听课，并巡视新学期教学工作，教务处、质量管理处、各二级学院等相关工作人员陪同巡查，并深入教学一线，对教师到岗、学生返校，教学秩序及教风学风、教学质量等情况进行全面细致的督查。从整体来看，广大教师精神状态饱满、按时到岗、课前准备充分，学生出勤率高、听课认真、课堂秩序井然。针对检查中发现的部分设备设施、安全、卫生等方面的问题，检查组第一时间向相关责任部门进行了反馈，各相关责任部门落实了整改措施，确保了教学运行平稳有序。

二、全面启动下学期专项听评课工作，服务教师职称评审

开学第二周，根据学校2024年度职称评审工作安排，我处全面开展对今年预申报参评职称老师的评审听课专项工作，本次听课采取推门听课和线上听课相结合的方式。教学督导组对教师的教学方法、学生的学习状态以及课堂互动等方面进行了细致的观察和评估，并进行了评分，而且提出了宝贵的反馈意见。广大教师表示，经过此次督导听课，对于把握学生学情、调动课堂氛围以及教姿教态等方面都受益良多。此次听课

活动有利于营造重视教学、关心教学、支持教学的良好氛围，保证职称评审工作有序开展。

三、稳步推进下半年督导工作，充分发挥二级督导作用

根据学校教学工作总体安排，结合校级、院级督导组工作实际，为更好帮助任课教师成长，提升课堂教学质量，助推学校高质量发展，质量管理处本学期校级督导实行推门听课，加大对校级督导及各二级学院落实听课工作的巡查力度，深入教学课堂与督导同听一堂课，与学生同上一门课，本学期9月至11月初主要针对申请学校2024年度职称评审的教师进行听课工作安排，2024年11月至2025年1月初主要针对参加教学质量奖的参评人员进行听课工作安排。

四、客观反馈课堂教学情况，有效促进教学质量提升

第1-4周校级与二级学院督导共完成听课74课次，应收听课反馈评价115份，实收听课反馈表115份。依据学校课程评课标准，本着公平、公正的原则，专兼职督导对所督查的课程进行评价，并通过口头以及书面等多种形式向任课教师或二级学院反馈评课意见与结果，并对需要改进的课程进行持续跟进，有效地促进了教学质量的提升。其中，湘商学院、湘旅学院、马克思主义学院、会计金融学院、通识教育学院等都积极配合，组织多次教研活动和公开课活动，督导工作开展效果好。评价结果如下：评分在90分以上37人，占82%；80-89分者7人，占15%。70-80分者1人，占2%。

从督查总体情况来看：本次检查对11个教学单位、多名教师进行了详细的课堂检查，总体上教师授课计划编写规范，内容齐全，审核程序符合要求。各二级学院（部）教学准备充分，课程安排落实到位，教学场地干净整洁。绝大部分任课教师严格执行教学准则，严格遵守课程标准，备课充分，教学环节完整、教学内容充实、教学目标明确、教学组织得当、教学效果良好。其中教学效果好督导评价高的有：马克思主义学院唐婷婷老师、湘商学院陈映薇老师、湘菜学院左静老师、会计金融学院胡文艳老师、软件学院熊旺老师、文创学院程思老师、通识学院吴洁老师等。

具体情况见附表。

五、梳理、聚焦存在的问题，利于整改提高

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题

1. 部分教师在处理课程的重难点时不够突出，方法不够恰当。他们选择的实训案例难度偏大，且涵盖的新知识点过多，导致学生在完成实训时感到困难重重。

2. 部分教师在课前导入环节花费了过多时间，语言不够精练不够精炼，而且缺乏板书设计。课堂节奏安排不够合理，同时课程思政元素的融入也显得不足。

3. 部分教师在授课过程中对学生的全面关注度有待提高，双方互动不够活跃，虽然讲解的问题较多，但讲解不够深入透彻，信息量相对有限，尤其需要关注后排学生的状态，以提高他们的参与度。

4. 个别教师在授课时语速过快，导致课堂节奏和讲授内容都显得过于紧凑。条理不够清晰，侧重于数据分析的讲解，但缺乏设计思路的总结和易错点、注意事项的点评，使得学生难以跟上教师的节奏。

5. 实训条件设施存在明显不足，设备陈旧且数量有限，教学环境相对简陋。这导致部分学生在实训过程中无法获得足够的资源，甚至无法共享到教师的屏幕内容，严重影响了教学效果。

（二）校院两级督导在履职过程中存在的问题

1. 二级督导对本院教师的评分普遍偏高，评分表的填写不够细致和全面，存在未填写缺点及建议部分。此外，部分督导的评价建议表述不够清晰，缺点和建议的概念较为模糊，难以准确理解。

2. 个别督导对教师的评课意见相对简单，没有明确指出课堂中需要改进的问题并提出实际性和可操作性的具体建议。

3. 个别督导存在没有按课表及时听课评课的情况，导致督导听课评课工作不能正常进行。

六、提出合理化建议，针对性强

（一）对教师课堂教学的建议

1. 建议教师增强自身理论学习，丰富课堂内容，拓宽知识视野，适当更新案例，优化教学内容，提升教学效果。

2. 建议教师转变个人教学观念，注重以学生为中心，突出学生主体地位，增加课堂的趣味性和互动性，提升学生的自主思考能力。

3. 加强教学目标的明确性和具体性，教学的重难点突出，不仅有效完成专业课程内容，更要有机结合课程思政，提升学生的情感意识，培养正确的世界观、人生观、价值观。

4. 加强课程设计，讲学做相结合，每小点或若干门课程选择与专业相关的案例介绍，概念的讲解中也可以结合图片及视频帮助学生直观了解。

5. 解决投影仪的问题，并在PPT中多增加视频音频，运用信息化手段与学生互动，也使结论更具有说服力。

6. 教学环境有待改善，增加教室之间的隔音板，教师的平台与学生平台实际同步更新，保证教师与学生平台一致。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 加强组织领导，完善督導體制。二级学院领导班子要加强对二级学院督导的督促与管理，督促二级督导到岗到位，认真履职。

2. 多以公开课形式促进教学质量提升。在督课中善于发现优秀教师，及时发掘优秀课堂。

3. 积极推进以公开课的形式推广和宣传优秀教学经验，有效提高教师的教学水平，全面提升课堂教学质量。

质量管理处

2024年10月9日

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 1-4 周听课情况
统计一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
1	湘旅学院	旅游管家实务	杨曦	1	亲切的教态，活泼的课堂，课堂设计新颖设问，紧扣主题，以问题为导向，以学生为主体，内容丰富	问题的提出较多，但讲解不够透彻	可适当板书加强学生的理解	92
2	湘商学院	模拟实训	王灵芝	1	教态亲切，自然有很好的亲和力教学，准备充分注重学生的主体地位，充分调动学生学习的积极性	传统教学手段欠缺教学内容局限于专业抽考	希望将传统教学与现代化教学手段相结合，教学内容更加丰富	91
3	会计金融学院	企业纳税实务	顾永兰	1	教师注重学生心理素质，课堂节奏明快，抽查处理恰当，充分利用多种教学和信息化教学手段，课堂气氛活跃，结合教学内容，做思政教育，PPT的教学效果好，启发式教学改变一体教学方法运用熟练	双边活动时覆盖面不好	扩大互动覆盖面	94
4	通识教育学院	概率统计A	钟平	1	教师精神饱满，举止端庄亲切，教师讲解清晰，深入浅出重点处理恰当，采用虚实一体教学方法提升教育效果	互动不够，课堂稍显沉闷	加强互动，充分调动学生积极性	89

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
5	湘菜学院	营养配餐综合实训	龚景龙	2	教师讲课思路清晰。实训井然有序，学生训练合理，秩序好	增加案例，教学手段及方法需加强，课堂生动需加强	增加案例让课堂更生动，加强课堂活动	91.5
6	湘菜学院	会议接待	邓红蕾	2	准备充分，实践经验充分；教师严格要求，关注学生进度；语言风趣幽默，课堂欢乐舒适，实训教学方法提升了教学效果	师生互动稍显不足；理论教学方法和课件有待改善	适当增加互动，充分调动学生的积极性，适度增加记忆时间	90
7	湘旅学院	旅行社经营与管理	扶蓉	2	教学目标明确，重点突出，教态大方，语言简洁准确，内容丰富	理论性讲授学生的接受程度欠缺，自主学习能力低	提高学生主动性	93.5
8	湘旅学院	旅游信息化应用	向思璇	2	教学设计思路清晰，只是由浅入深，课堂气氛活跃。教学中巧妙地运用真实案例帮助学生理解教学内容，信息化手段运用合理。	师生互动可进一步加强	沉浸式体验不够，增加师生互动环节	95
9	湘商学院	消费者行为分析	黄浩睿	2	教态亲切，语速语调较好，语言生动，学生互动较好，授课内容熟练，例题贴近生活；讲解清晰，案例丰富，互动性强。	无	上课要及时清点人数，记录缺、迟到名单，课前让学生查阅相关资料，以案例分析的方式，提高学生的学习积极性；AI在教学中的运用，制作短视频解读知识点。	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
10	湘商学院	财税基础	熊伟	2	案例丰富，重点突出；有板书，教学目标明确，对所授知识比较熟悉，举例贴近生活，学生兴趣浓厚，语言幽默，知识丰富	无	无	90
11	文化创意学院	婚庆策划	戴文婷	2	课堂学术气氛活泼，教师精神饱满，案例丰富，内容生动，准备充分，思路清晰，课堂纪律好，学生活跃	有穿拖鞋，手机在手（学生在互动平台发言需要用），重难点不够突出	教学课件要根据教学场地调整，加强师生之间的互动，课件重点突出，PPT内容布局根据教室情况调整	91
12	软件学院	服务端框架技术性	王哲翀	2	课件简洁明了	课堂教学中，知识讲解未使用案例或项目教学法，学生理解困难	语速放慢，将概念融入实例当中，采用案例教学法或项目教学法教学	81
13	软件学院	软件测试	魏双	2	案例教学逻辑清晰，深入浅出，互动好，指导耐心	语速较快	重视学生反应，降低语速，增加互动	92
14	会计金融学院	大数据审计技术	陈梓元	2	教态亲切，表达清晰，重难点突出，采用案例教学法；教学课件精美，辅导学生认真、耐心仔细	班级纪律不够好，纪律控制不到位	加强纪律管理，上课可以不同方式进行考勤，课前收手机	87

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
15	会计金融学院	资产评估	谢玉琼	2	精神饱满，教态亲切，教学目标明确，重点突出，讲练结合，体现了以学生为主；教学逻辑清晰，讲练结合	案例比较传统；结合实际不足，内容未与时俱进	教学内容应结合实际进行更新；改造案例，尽量以场景出现；擦黑板尽量用干抹布	94.5
16	通识教育学院	艺术类课程	吴洁	2	教学内容生动有趣，学生参与度高，教师基本功扎实，教学效果好，气氛活跃	无	建议可以多扩展专业内容	95
17	通识教育学院	体育(三)	吴稳	2	教师精神饱满，教态亲切，学生着装得体，治学严谨，准备充分，授课进度符合计划安排，准时上下课，教学目标明确，符合课程标准，学生学习积极性充分调动，课堂气氛活跃，学生对教学反映良好。	无	教学器材不够，老师讲解时间偏短	86
18	湘菜学院	餐饮企业管理	李玲	3	教态良好，材料齐全；学生积极参与，课堂秩序良好；内容体系完整，紧密结合岗位；板书规范	少信息化教学元素；视频、语音教学素材较少	加入音标学习小游戏；听辨测试题；带入场景的视频对话案例	92.5
19	湘菜学院	食品化学	马倩	3	教学组织井然有序；讲解清晰，声音洪亮，有穿透力；教学方式新颖，较好地调动学生学习的积极性；课堂活跃，师生互动好；教师准备充分，PPT美观。课堂组织规范。教师教学内容熟悉，讲解清楚；双边互助良好	内容比较散，学生回答问题比较乱；需要提交PPT展示教课，课堂上让学生看书	在教学中为争形散而神不散，对问题讲得更透些；及时帮助学生纠正错误。调整PPT放映状态	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
20	湘菜学院	餐饮服务实务	萨如拉	3	带病坚持上课；案例紧扣专业；有效利用信息化；课堂组织好；教学效果好。	加强学生互动；加强实训电脑与课堂设计联动	湘旅学院VA新设备和专业资源包应得到更充分应用	91
21	湘旅学院	民航运输安检	郑莉莎	3	条理清晰，通过航空事件案例引导学生思考，讲述生动有趣，带动课堂氛围	可以增加近年来典型案例	PPT可以更美观	94.5
22	湘旅学院	专业技能实训	金晶	3	教态亲切，精神饱满，准备充分，讲练结合，课堂秩序好	课堂背诵的效果持续时长短于实操	流程讲完后可辅以实操练习	92
23	文化创意学院	会展视觉设计	刘琦诗	3	为人师表，着装得体，对学生个别指导有耐心	案例讲解不够充分，图片说明较少 语音偏小	布置实训作业，需和学生讲解清楚 多和学生互动，课堂氛围要更多样化 授课首先明确主题，标题要醒目，多用图片说明，加深直观印象	79.5
24	软件学院	UI界面设计	熊旺	3	思政案例融入时机恰当，教师授课亲和力强	实训案例难度稍大，实践案例设计针对性不强	可以在教学过程中将案例进行分解，完全融入整堂课中	92.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
25	软件学院	Javascript技术基础	贺洋子	3	对课程内容熟悉，准备比较充分，讲解细致	重点不突出，技术核心点讲解不够清晰	增加课堂练习，增加与学生的互动，突出重难点	90.5
26	会计金融学院	金融服务礼仪	张莉	3	讲述比较清楚，以学生为主体；PPT清楚，有图示，内容紧扣主题；教学内容紧扣主题；教学目标清晰、明确；学生课堂纪律较好	缺课人数太多；学生互动较少	任课教师应加大考勤力度；增强学生练习环节，提升与学生的互动交流	91.5
27	会计金融学院	经济法	熊伟	3	教学目标明确；教学方法丰富；学生课堂纪律较好；为人师表，论学严谨，精神饱满；教学目标明确，符合课程标准；采用启发式、任务驱动教学方法	与学生互动有点少；课堂练习训练不够	还应让学生多一点训练，加强与学生之间的互动	94
28	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	唐婷婷	3	老师教学认真，课堂效率高，学生互动好听课认真，重难点突出	使用教学手段较少	使用信息化教学手段	96
29	湘旅学院	定制旅游产品策划	张娜	4	教态大方优雅，精神饱满，案例教学比较生动	跟学生互动稍微少了一点	授课过程中可加强巡查	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
30	湘旅学院	客源地与目的地概况	肖晓莺	4	课堂气氛活跃，学生积极参与	重点不突出	知识点强调	97
31	湘菜学院	酒水制作与品鉴	左静	4	结合教学内容，进行思政教育。教师注重学生职业素质培养；多重形式，多人参与教学活动设计	教学目标不够明确	依据授课计划进行教学	99
32	湘菜学院	餐饮企业管理	兰田	4	教学目标明确条理清晰内容详实；讲授方法得当态度认真；教学准备充分；合理使用教学设备。教学组织井然有序；讲解清晰，声音洪亮；课堂活跃，师生互动好；合理使用教学设备。	在实训室进行理论课学习，因通风照明原因影响教学效果。第一组学生展示时间太久；梯形教室有回声。	教室增加车厢的空气净化及照明设施，以免影响学生学习效果。及时提醒并帮助学生调整展示内容和重难点。	98
33	湘商学院	新媒体营销	黄铖	4	体现学生主体，采用案例教学，教学目标明确；课堂准备充分，纪律严格，上交手机，案例教学，启发性强，师生互动	互动形式单一；内容的连贯性	可以丰富教学互动方式，激发学生积极性；借助平台让所有同学参与，案例导入辅助，突出重点	94.5
34	湘商学院	财税基础	甘伶俐	4	教学目标明确，内容紧扣主题，有效利用现有的教学资源，具有较强的课堂驾驭能力；承下启下，准备充分，上课认真，讲解详细，思路清晰，案例教学，启发性强，教学做一体	无	学生展示作品	97.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
35	湘商学院	供应链管理	伍建军	4	教学目标明确，条理清晰，信息量大，有效利用现有教学资源；上课认真，准备充分，案例导入，启发性强，学生分享观点，互动性强，讲解详细，思路清晰，理论联系实际	无	无	97.5
36	湘商学院	图形图像处理	陈映薇	4	上课态度端正，准备充分，实操演示教学，效果好，引导性强，边学边做，师生互动；案例教学，教学较细。	无	提高进度，加大难度；可以增加点复杂度，稍微增快进度	96.5
37	湘商学院	新媒体营销	刘冰	4	结合具体案例教学，教学内容信息量大；教学目标明确，内容紧扣主题，教学活动设计合理	无	加强互动	95
38	文化创意学院	视频综合制作	程思	4	讲练结合，讲解细致，注重培养学生能力，课堂教学井然有序，教姿教态好，声音洪亮。教学形式丰富，讲解、示范、案例视频分析	无	学生在练习中注意巡查，以便更了解掌握情况，增加学生练习部分	91.5
39	软件学院	UI界面设计	潘晶	4	语速适中，辅导耐心	只进行了带练操作，缺乏知识点技术点的讲解，学生难以得到知识迁移能力	建议应配PPT课件，且应首先展现任务效果，以使學生能明确学习目标	83.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
40	软件学院	数据库技术开发	侯斌华	4	条理清楚，案例教学	课堂纪律较差，部分同学上课讲话，课堂进度把握有欠缺	管理好课堂纪律，提前下载好navicat并保存在共享盘中，也可以直接使用系统自带的workbench，课堂上要明确本堂课的任务	84.5
41	会计金融学院	财务云共享技能实务	肖瑶	4	先让学生充分练习后考试，一对一了解学生情况，并提供解决建议；教学目标明确；教学方法丰富；学生课堂纪律较好	课前未对重难点进行适当的讲解，一开始就是学生的练习；与学生互动较少	加强与学生的互动；增加教师对重点的讲解	93
42	会计金融学院	业财融合采购管理	胡文艳	4	教态亲切，精神饱满，教学目标明确，重点突出，体现教学做一体化；课堂组织好，教学目标清晰，学生互动较好	学生请假较多	加强学生考勤	95.5
43	通识教育学院	文秘英语	李佳	4	教学内容丰富且实用，教学方法多样，提前布置任务，师生互动良好，教师通过提问的方式引导学生积极参与课堂活动，老师教学基本功扎实，口语流利表达清晰，教态好	无	不要整堂课学生进行演示	94.5
44	通识教育学院	体育(三)	傅威威	4	教学方法合理，课前准备充分，有热身活动，授课有组织有纪律，老师热情有活力，教学效果好，学生参与度高	无	无	85

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
45	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	谭艳	4	老师教学认真、备课充分，课堂效率高，学生互动好听课认真，信息化教学学生兴趣高	课堂时间分配欠合理	适当调整	96

第1-4周教学督导课堂实景

