

教学督导工作简报

2023 年上学期

(第十四周--第十八周)

根据 2023 年学校上学期教学督导工作安排,学校专兼职教学督导听课工作稳步推进,督导听课评课工作取得良好效果。现将第 14 周至第 28 周(5 月 22 日至 6 月 23 日)教学督导工作总结如下。

一、课堂教学总体情况

截至第 17 周,经统计专兼职督导共听课 42 课次;第 14-17 周,各二级学院位教学督导完成听课 42 课次,应收反馈听课评价 126 份,实收反馈听课评价 126 份。依据学校课程评课标准,本着公平、公正的原则,专兼职督导对所督查的课程进行评价,并通过口头以及书面等多种形式向任课教师或二级学院反馈评课意见与结果,并对需要改进的课程进行持续跟进,有效地促进了教学质量的提升。其中文创学院、会计与金融学院、湘旅学院、通识教育学院、马克思主义学院等院部积极配合,组织多次教研活动和公开课活动,督导工作开展效果好。评价结果如下:评分在 90 分以上 32 人,占 78%;79—89 分 9 人,占 22%;79 分以下 0 人,占 0%。

从督查总体情况来看:

整体评课情况良好，绝大部分教师课前准备充分，授课认真负责，信息化教学能力、课程与思政、课程与专业的结合进一步增强，取得了良好的教学效果。

从检查总体情况来看：

学生整体到课情况良好，平均到课率为 95.6%，到课率 100% 的班级数量占 56%。

具体情况见下表：

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 14—17 周听课情况一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到人数	实到人数	到课率	评价意见			评价分数
												优点	存在的问题	建议	
1	湘菜学院	接待业服务心理	周豫湘	餐饮2237	5.26	五	2	德业楼B306	41	33	80%	教师精神饱满,教仪教态端正亲切;采用启发式教学、案例教学等方法,提升力教学效果;紧扣知识与技能的运用,培养学生的职业素养;充分利用信息和教学手段,提高课堂效率;“教-学-训-展示-点评”有机衔接的教学组织模式,	术有余而道不足。	加强理论知识的教学。	92

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
2	湘菜学院	餐旅会安全与法规	周翊斌	餐饮2233	5.24	三	7	德业楼B401	41	39	95%	1.上课逻辑清晰，内容编排严谨；教学仪态端正，课堂掌控能力较强；案例式教学，课堂互动较多。2.课堂氛围活跃，学生参与度高。	1.学生对知识点的接受度把握问题。 2.教室偏大。	1.知识点讲完后，再辅以案例检验，学生是否已掌握知识点。 2.更换符合班级人数的教室。	97.5
3	湘商学院	数字营销技能训练	刘冰	营销2131	5.24	三	7	励志楼102 互联网+企业管理实训室	30	26	87%	1.授课内容熟悉，教态大方自然；教与学双边交流活跃；讲练结合效果好。2.授课思路清晰，讲解理论联系实际，课堂气氛好，内容深入浅出。3.教师准备充分，教学文件齐全，教仪教态端正亲切；表述清晰，重点难点处理恰到好处；运用启发式教学，案例教学等方法，效果良好；重视双边活动，充分调动学生的积极性；有效利用信息化教学手段辅助教学。	1.该教室因为5楼举办比赛而没有网络，对实操教学有一定的影响。2.语速偏快；容量偏大。	1.建议设法解决，保证机房网络通畅。2.适当放缓语速，调整授课内容容量。	91.6

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见	评价
4	湘商学院	物流信息技术	谢奇洁	物流2131	5.25	四	7	知行楼B213	29	21	72%	<p>1.课程内容熟练，讲解流畅；课堂节奏好，声音清晰。2.知识点表述清晰；操作展示细致，学生易懂；充分利用了职教云平台。3.教师准备充分，教学文件齐全，教仪教态端正亲切；表述清晰，容量合适，内容紧扣专业技能要求；运用启发式教学、案例教学等方法，效果良好。</p> <p>1.课程思政元素欠缺；学生的参与度不够。2.教室投影仪看不清楚；课前未回顾上节课的内容。3.互动欠活跃；学生实操训练不够。</p> <p>1.加强课堂知识点的讲解设计；加强双边的交流，鼓励学生操作。2.解决投影仪的问题；上新课前回顾一下上节课的内容；学生多操作，加强互动。3.加强师生互动，增加学识的训练时间。</p>	92
5	湘旅学院	旅游政策法规	刘双娥	旅管2231	5.26	五	3	德业楼B509	41	40	98%	<p>1.教学基本功扎实，案例丰富，深入浅出，师生互动良好，与旅游热点相结合。2.知识面广，讲解透彻，与实际案例相结合，加深对法律的理解，合理利用信息化教学，师生互动较好。3.教师精神饱满、教仪教态端正亲切；大量采用启发式教学，案例教学等教学方法；容量合适，关注学生职业素养的培养；重视师生互动，</p> <p>1.课前导入时间太长。2.课堂节奏安排欠合理。</p> <p>1.课前导入时间可缩短，个别学生迟到，可加强管理。2.个别学生迟到，课后加强管理。3.优化课堂节奏。</p>	92

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
												课堂气氛活跃。			
6	湘旅学院	导游实务	李好	旅管2235	5.26	五	7	笃行楼A302 导游讲解实训室	41	41	100%	1.信息化手段应用合理，以任务驱动法开展教学，教学目标重难点明确，师生互动好。2.教态亲切自然；课件制作精美；指导耐心、讲解详细；将问题隐藏于实例中，让学生发现问题，学生听课专注度高。	1.学生桌面乱不美观。2.课件中可增加一些音频、视频，让课程更生动些。	1.职业着装配合工作情景效果更佳。2.关注学生更全面些。	95
7	会计金融学院	内部控制与风险管理	盛沁	财管2131	5.26	五	5	德业楼A608	45	39	87%	1.采用分组讨论的方式进行案例教学，学生参与度高，思政融入好。2.新课导入自然流畅；课堂氛围好，活跃；案例运用合理；课堂思政恰到好处。	1.个别案例时间在2008年，有些久。2.案例选取更精准一些。	适当更新案例。	93
8	会计金融学院	财务会计(一)	米雯静	财管2231	5.26	五	6	德业楼B502	35	24	69%	1.学生上台讲解固定资产相关处理，锻炼了学生的表达能力、理解能力，课堂讲解与学生学、做相结合。2.教态亲切自然，讲解清晰易懂；准备充分，重难点突出；以学生为中心，师生互动好，让学生在中学、学中做。	1.最后小结没有详细进行。2.不同折旧法的特点没有做比较；课程思政欠缺。	1.稍微把控时间，将小结进行完成。2.本堂课是涉及财务管理的重要概念，计算公司多且复杂，建议速度放慢些。	93

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
9	文创学院	数字图像创意设计	程思	新媒体2232	5.24	三	7	笃行楼机房B305	37	36	97%	1.教师教态亲切，举止端庄，准备充分；教学目标明确，内容紧扣主题，注意培养学生的职业素养和专业技能；采用启发式、项目教学法，调动学生的积极性；课堂气氛活跃。2.教学互动较好；教学生动有趣；加入课程思政元素；理论与实际相结合。3.教师普通话标准，精神饱满，有激情；教学准备充分，教学资料丰富，PPT制作精美；教师教学内容熟悉，讲解深入；课堂驾驭能力强，学生学习积极性高；教学过程完整，效果好。	可让学生更多参与作品的点评。	1.建议使用扩音设备；2.加强学生之间的讨论互评。	97.6
10	文创学院	中华优秀传统文化	刘真	酒管2232	5.25	四	6	德业楼A507	36	36	100%	1.教学资源丰富。2.教态亲切，举止端庄，精神饱满，符合所有学生的专业特点，课堂气氛活跃。3.准备充分，教仪教态端正亲切；声情并茂，很有感染力；有效利用启发式教学法、案例教学等方法，教学效果良好；充分利用信息化教学手段，提升教学效果。	1.知识点有误：湖南芷江有全国内陆最大的妈祖庙。2.学生云教材和相关教学资料每次课要有课作品布置。3.大量采用“泛问法”；为注重所学知识在未来工作中的启发	1.可将内容布置为课前任务，教师在课堂上进行点评和总结。2.对于学生感兴趣的课程内容可以采用多样化的教学方法，效果更	86

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见		评价	
													与应用联系，教学重点不明确。	佳。3.建议多采用“特问法”；突出教学重点。	
11	软件学院	信息技术C	刘秋荷	餐饮2237 (对口升学)	5.24	三	3	砺能楼机房C402	41	39	95%	1.声音洪亮，讲练结合；教态端庄大方；师生交流感强；及时了解学生掌握知识情况，并进行耐心指导。2.讲解清晰，语言表达能力强，教学进度（语速）适中；采用任务驱动教学法，目标明确，渐入引导学生学习，边学边练，效果良好。3.教师教态亲切，教学文件准备充分；教师教学内容熟悉；能采用启发式教学方法；学生学习积极性高，课堂氛围好。	1.语速稍快，条理欠清晰；讲授内容稍快，学生跟不上。2.注重教学环节细节，关注学生学习进度。3.师生双边活动不够。	1.实操前对项目进行分析，强调教学任务；授课中应突出重点。2.加强前期的学情分析。3.加强教学检查；提高学生参与教学度。	87
12	马克思主义学院	形势与政策教育（二）	解灿洲	餐饮2234、食品检测2231	5.23	二	2	德业楼B612	71	71	100%	1.语言表述清晰，语速适中，课堂内容丰富，史实与视频穿插；详略得当，重点突出；讲解与练习结合，实时评价效果。2.教态端庄、普通话标准；讲授思路清晰；教学设计巧妙。3.准备充分，内容熟悉；主线清晰，主体集中，素材丰	1.与学生的互动需要更加突出。2.关键点要更加突出。3.学生主体突出不够。	1.增加历史背景中的人物故事以提升课堂的生动性与趣味性。2.课堂练习的题量可以适当增加，加强对知识点的掌	88

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
												富；讲练结合，环节完整，衔接自然。		握。3.采用更丰富和有效的方法；突出重点、突破难点；加强师生互动交流，提升教学效果。	
13	公共课教研部	大学英语	谭蓓蓓	财管2232	5.23	二	6	德业楼B405	42	37	88%	1.教师教学基本功好，教态自然，口语流畅。2.准备充分，教学效果非常好，专业素养高，基本功扎实，教态自然大方，语音熟练。3.准备充分、精神饱满；内容熟练、学情熟悉；环节完整、衔接紧凑；资源丰富，手段多样，课程思政融入好；互动活跃、效果良好。	1.课程节奏偏快。2.节奏太快。3.节奏把控与有效激励上还可以打磨提升。	1.注意学生的学习程度是否一致。2.需要跟学生学习的节奏一致。3.进一步完善教学设计，突出学生主体地位。	94
14	湘菜学院	餐饮数字化新媒体运营	姚梅芳	餐饮2135	6.2	五	3	砺能楼机房C504	33	31	94%	3.技能目标明确，注重学生素质、技能培养，学生动手机会多，学生对实训反映良好。	3.机房电脑对于视频、声音播放延时，实训作品中存在设备异常、竖横屏等问题。	3.优化更新机房设备，引导学生改进作品中存在的问题。	94
15	湘菜学院	餐饮财务成本管理	左静	餐饮2135	6.2	五	6	砺能楼机房C404	33	33	100%	3.精神饱满，准备充分；内容熟练，学情熟悉；环节完整，衔接紧凑；任务驱动，教法多样。	3.设备需要加强维护；教材老化（2014版）。	3.进一步突出教学项目的整体设计，有效实施任务驱动。	92

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见		评价	
16	湘商学院	图形图像处理	宋秋艳	跨境2231班	6.2	五	3	知行楼B213	46	42	91%	1.教学资料准备充分，演练结合。2.教学做合一；案例丰富；互动性强。3.职教理念较好，在课程教学中有较为充分的体现，教学准备充分，内容充实，任务驱动效果好。管教管导，课程思政有机融入，课堂驾驭能力强。	设施设备维护有待加强。	1.采用小组讨论。2.要学生讲解要点，采用小组讨论。3.在教学设计上能否进一步突出项目载体，任务驱动，并加强过程性评价。	91.6
17	湘旅学院	高铁客运乘务	舒忠	高铁2231	5.30	二	2	笃行楼北栋202高铁模拟实训室	40	40	100%	1.实训设计好、学生参与度高。2.讲解清晰，经验丰富，项目式教学，学生兴趣浓厚，课堂气氛活跃，职业素养贯穿始终。3.准备充分，讲解清楚；要点明确；讲师示范与学生练习相结合。	1.高铁实训室闷热，实训条件有待改善。2.语速较快，实训条件有限，上课时部分学生背对着屏幕。3.分组练习中，学生实际动手人数不多。	1.改善实训条件。2.对学生着装、鞋履严加管理。3.救援讲究速度分秒必争，因此讲授中要强调这一点。	93
18	会计金融学院	ERP供应链管理	肖瑶	财管2132	5.29	一	7	知行楼B203	44	41	93%	1.有演示操作，有对学生进行检查。2.教师精神饱满，教仪教态端庄亲切；教师准备充分，表达清晰准确；采用案例教学法，效果良好；教学做一体化设计，教学组织合理有序。	1.教学准备时间较长，没有点评总结易错点、注意事项。2.学生训练过程的指导和训练结果的点评与巩固有待优化。	1.提前做好账套备份，不要占用太长的上课时间做这项实操准备工作。2.抽取学生现场的训练，教师以	88

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
														点带面进行指导；训练结束后，教师进行点评与总结。	
19	文创学院	手绘效果图表现技法	欧阳玺	展示2231	6.2	五	4	笃行楼B406	29	29	100%	1.2.教学目标明确，重点突出；采用案例教学，项目教学法启发学生思维；利用信息化教学手段调动学生的积极性，充分达到预期教学目的，教学效果好。3.项目载体、任务驱动、讲练结合；准备充分，内容充实，重点突出；翻转课堂，平分支撑，效果良好。	3.教学条件有待改善。	2.可以将课桌摆放更紧凑，后排学生视觉效果会更好。3.加强过程性评价。	96.5
20	软件学院	SSM Web 整合开发	曾新洲	软件2134	6.1	四	3	砺能楼机房B406	36	36	100%	3.教师精神饱满，教态亲切；准备充分，有PPT等资源；讲解深入清楚；教学内容熟悉，学生学习氛围好；采取讲练结合，教学效果好。	3.师生互动不够。	3.加强师生互动。	90
21	软件学院	Python 程序设计	周倩	软件2132班	5.31	三	7	励志楼606机房	32	32	100%	1.使用头歌实践平台实训，能更好的对学生实训效果进行评测，学生积极性高，都能认真完成实训。2.讲课很有亲和力，辅导学生有耐心、细致，采用头歌实训平台辅助教学，	1.实训项目涉及的新知识点过多，部分学生不能很好的运用新知识完成实训。2.选择的实训案例有难度，部分学	1.建议将实训任务拆分成若干个小任务，学生完成一个就演示、点评一个，加强学生实	92

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见	评价
												<p>教学效果好。3.教师准备充分，表达清晰准确；教学做一体化设计，教学组织井然有序；采用案例教学法、启发式教学方法，效果良好；有效利用信息化教学手段，提高了课堂效率。</p> <p>生完成有困难。3.学生训练过程的指导和训练结果的点评与巩固有待优化。</p> <p>训效果。2.建议根据知识点的不同，将实训项目细分为多个子项目，或者老师副食学生一块完成。3.抽取学生现场训练，教师以点带面进行指导；训练结束后，教师进行点评和总结。</p>	
22	马克思主义学院	形势与政策教育（二）	黄芳	金融（互联网+）2231班,金融2232班	5.30	二	3	德业楼A302	79	79	100%	<p>1.条理清晰 逻辑严密；准备充分；有案例、有视频、有互动。2.准备充分，内容安排合理，台里清洗，案例恰当。3.准备充分，讲解清晰；课件精美；主题突出；有一定的师生互动。</p> <p>1.有些语言不够简练 部分内容可以拓展更有深度。2.播放视频之前说了要提问，但是播完视频没有提问，扩音器效果不好。3.对学生全面关注度不够；生动性不够，吸引力不强。</p> <p>1.有些内容更加细化，例如，何为中国特色社会主义。2.多增加点视频音频，运用信息化手段跟学生互动。3.通过音频、视频的播放，使结论更具说服力，也能增加课程的生动</p>	92

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价	
															性。	
23	创业学院	创业基础	戴玮杰	人力2232	5.30	二	4	德业楼B606	47	47	100%	1.教学思路清晰，重难点突出，能极大激发学生兴趣，引导学生进行自我探究学习。与学生互动积极，课堂氛围好。 2.教态亲切自然；指导耐心细致；理论讲解与实际案例相结合；提问紧扣主题，具有思考价值。	1.课件内容以文字居多，建议适当插入图片和视频。 2.讲解的问题多，不够透彻；信息量不大；课程思政欠缺。	课程中可举一些商业成功的案例。	90	
24	创业学院	创业基础	王映一	财管2234、 审计2233	5.31	三	5	德业楼B302	77	77	100%	1.课堂结构清晰，环节衔接流畅，教学准备充分，课件精美。 2.教师精神饱满，教仪教态端庄亲切，课前准备充分；采用启发式、案例教学方法，效果良好。 3.板书和PPT辅助教学效果好；重视师生互动，课堂氛围活跃；结合教学内容，使思政教育精彩。	1.重难点不突出。 2.加强案例教学。 3.重点难点的处理欠妥当。	3.优化重点和难点的处理。	89	
25	湘菜学院	餐饮服务实务	李玲	餐饮2235	6.7	三	4	白田中餐摆台实训	30	30	100%	1.试错能增加了学生的印象；现场着重规范；总的创佳。 2.讲解清晰，融入了思政元素，有学生互动。 3.精神饱满，讲	1.ppt放映过程中，有一个小问题（图片丢失）后已整理出来。 2.ppt播放中	1.提前试播ppt。 2.进一步突出学生主体地位，进一步丰	90.6	

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
								室				解清晰；内容充实，重点突出；讲练结合，互动活跃。	图片无法大屏播放时，出现了员工小插曲。 3.教学资源有待充实完善。	富课程教学资源。	
26	湘菜学院	餐饮人力资源管理	兰田	餐饮2132	6.5	一	5	德业楼 A605	40	40	100%	1.学生参与度高，课前活动准备充分，汇报 ppt 制作精美。 2.知识点讲解详细且清晰易懂；企业真实案例引入恰当；教态情切，重视学生互动和教学反馈。 3.教学准备充分；教学目标明确；体现学生主体教师主导的理念；采用案例教学法，课堂讨论法等教学方法；重视师生互动，课堂氛围活跃；充分利用信息化教学手段，提高教学效率。	1.教室网络不太好，影响线上活动的展开。 2.学生汇报时间太长；缺少纪律和思政教育。3.教师点评环节的目标实现不理想；学生纪律有待加强。	1.增加小组汇报合作，体现团队合作。 2.加强思政教育；加强纪律管教；优化教学环节设置，加强点评环节，突出干货。3.加强教师点评环节的内容；加强学生纪律管理。	90.6
27	湘商学院	连锁超市经营与管理	王钰	营销2231班	6.8	四	4	德业楼 B309	44	43	98%	3.教学准备充分，有 PPT 等；教学资源较丰富，有动画、案例等；教师教学内容熟悉；重点难点讲解较深入清楚；教学过程完整。	3.“双边”活动需加强。	3.多让学生动起来。	91.5
28	湘商学院	跨境电商进出口实务	毛俊	跨境2132班	6.9	五	6	励志楼 106	37	32	86%	组织整体有序；教学目的明确，重难点突出；讲解清晰，指导耐心；任务驱动，学生为	案例应更贴近实际一点，课程思想欠缺。	任务驱动中，案例更贴近实际、更丰富一点，多	93.6

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
												主体。		举一些“一带一路”国家贸易。	
29	湘商学院	商务数据分析	聂裕鹏	跨境2132班	6.6	二	1	A307	35	35	100%	3.教师重视师生互动，充分调动学生积极性；采用启发式教学方法；注重培养学生的职业素质与专业知识的运用。	3.重难点处理欠妥当；备课环节不够扎实。	3.优化重点难点的处理；4.“以本为本”，挖掘教学内容。	87.5
30	会计金融学院	Excel在财务中的应用	胡文艳	会计2133	6.5	一	3	知行楼B105财务云实训室	40	39	98%	1.课堂教学组织好，师生互动良好，学生认真听课，教师认真授课；教学做一体，教学思路清晰，教学方法得当。2.重难点突出，学生参与度高，采用案例教学法，课堂氛围活跃，达到教学目标。3.课前准备充分，教学文件齐全；教学做一体化设计，学生参与度高；采用启发式教学、案例教学等方法，效果良好；有效利用信息化教学手段，提高了课堂效率；教师表述清楚准确，重视互动和反馈，课堂秩序好；结合教学内容做思政教育，很精彩。4.教学互动多；维护课堂记录；注重培养学生	1.侧重讲数据分析，无设计思路总结。2.学生操作时间相对较短，可能部分学生未完全掌握操作要领。3.念PPT的内容；学生动手与教师检查的时间安排不足。4.课堂教学效果的评价考核；加强教学设计。	1.总结数据透视表的设计思路，不要将Excel在财务中的应用上成一堂财务分析课。2.应加强对学生学习成果的检验，如课堂最后五分钟检查学生的操作结果并进行总结。3.进一步熟练教学内容，加强学生训练的时间比重。4.加强课堂教学设计，	94

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
												动手能力。		突出重点,讲清难点;加强对课堂教学效果的检查及评价考核。	
31	会计金融学院	经济学基础	张珊珊	审计2235	6.9	五	3	德业楼 B505	32	31	97%	1.理论联系实际,通过案例分析讲透理论知识的重点和难点;具备较强的课堂驾驭能力,师生互动好。2.教态自然、声音洪亮,态度有亲和力;案例教学,主线清晰,结合自身成长经历,与学生互动性好;突破了重难点,是一堂比较成功的课。3.教学形式活泼新颖;内容丰富、信息量大;用通俗的案例来解释深奥的经济学概念,学生易于接受。	1.PPT 上的知识点和内容还可以更详细些,适当板书。2.PPT 存在个别错字。3.案例过于单一;课程思政欠缺。	1.至于重点难点的知识点可以在黑板上适当多一点板书。PPT 上的案例分析还多一点内容。2.按时下课,不拖一点时间;点学生名单时,最好能记住学生姓名。3.可适当板书,且在教学中融入课程思政。	93.6
32	文创学院	图形图像处理	刘文晔	移商2231	6.7	三	5	励志楼 102	44	44	100%	1.态度亲切,教学准备充分条理清晰。2.教学内容准备充分,仪态端正,环节完整。3.精神饱满,准备充分;环节完整,讲解清晰;目标明确,重	教学设计与教学资源有待完善。	1.上课内容更强调职业特性,增强师生互动。2.可以录制操作视频,更好的	88.6

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
												点突出。		帮助接受教学内容。 3. 以职业真实项目为载体,进一步突出学生主体地位,提升教学效果。	
33	软件学院	数据库技术开发	王树川	软件2232班	6.9	五	5	砺能楼机房B202	44	44	100%	1.课堂气氛好,师生互动好;教师操作能力强。 2. 教学做一体化教学;课堂气氛好,师生互动好;教师操作能力强。 3. 讲解清楚;指导耐心。	1.普通话方言比较重;考虑学生实际学习情况,适当减慢教学速度。 2. 普通话方言比较重;考虑学生实际学习情况,适当减慢教学速度。 3. 教学目标不明确,重难点不突出。	1.课前应对今天所学任务进行描述,突出重难点;理论讲解部分应展示清楚,用思维导图或PPT。 2. 课前最好对今天所学任务进行描述,突出重难点;理论讲解部分最好使用PPT课件。 3. 进一步明确教学目标,突出重难点。	84.6

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见	评价
34	软件学院	MySQL数据库技术开发	朱游	软件2132班	6.6	二	5	砺能楼机房B502	32	32	100%	<p>1.声音洪亮，讲解详细。2.边讲解边对应整理笔记，知识点重点做了清晰总结。3.教师准备充分，讲解清晰准确；结合练习题讲解，复习巩固本模块的知识；重点难点处理恰到好处；采用启发式、案例教学等教学方法；结合教学内容，培养学生的职业素养和专业技能。</p> <p>1.互动较少，学生参与度不够，机房没有数据库环境。2.语速偏快，缺乏师生互动，学生基本以听授为主；机房缺乏软件环境、无法实操。3.缺少互动。</p> <p>1.调整到有环境的机房授课，讲解试题时，可指定学生回答，然后再分析讲解答案，并指出学生出错的原因。2.建议课堂上应多给予学生分析和回答的机会，要让学生成为学习和复习的主动者。机房应安装好具备实操练习的数据库软件环境。3.加强师生互动，提高复习课的效果。</p>	87.6
35	马克思主义学院	形势与政策教育(二)	章恬	计应2232、2233班	6.9	五	1	德业楼A311	83	83	100%	<p>1.准备充分、纪律良好；有案例、有视频、有互动资料翔实；融入党的二十大报告精神。2.内容娴熟，教态优雅大方，师生互动好，案例丰富，</p> <p>1.逻辑知识点不够清晰。2.视频播放未设置全屏，后排看不清，未用信息化手段。3.适当的板</p> <p>1.个别案例可简练；知识点逻辑可更清晰。2.运用信息化手段和板书。3.</p>	95.6

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
												历史与现实相结合，阅历丰富。3.教态亲切自然；准备充分、课件精美；提问紧扣主题，引人入胜；课程信息量大，音频视频恰如其分。	书；厘清台湾问题回归祖国的逻辑思路。	用适当的板书、条理清晰地表述课程的主线。	
36	公共课教研部	体育	刘焯	模块课	6.8	四	6	笃行楼北形体馆瑜伽室2 (F109)	44	44	100%	1.组织准备充分，教案设计合理，课堂活跃，讲解规范。2.教师普通话标准，有激情有亲和力；教师准备充分，教案规范；讲解示范规范，指导细心有耐心；教学内容熟悉，教学环节紧凑；学生学习积极性高，教学效果好；开展了课程思政，教学过程完整。	1.讲解时为止调整到中间。2.学生和小组检查需加强。	1.合理设计教学学生队伍。2.加强检查纠错。	94
37	公共课教研部	艺术类课程	李玲	会计2233班	6.7	三	3	笃行楼北形体馆瑜伽室2 (F109)	41	41	100%	1.课堂氛围活跃，学生状态积极，分组教学效果明显。2.学生互动效果好。3.准备充分，精神饱满；重难点突出，示范讲解清晰；美育突出，教学组织灵活，有效解决了班级人数少场地受限的问题。	1.集体学习室需要及时关注后排学生，动作有时看不见。2.排在后面的同学无法看到动作。3.学生接受程度不一，如何分层分类教学实现整体提升。	1.合理安排。2.轮流排前面。3.场地可调整；练习任务量前置。	94

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见			评价
38	湘商学院	市场调查与预测	唐细语	营销2233班	6.15	四	7	励志楼106	37	36	97%	1.教学认真，教学素材丰富。 2.精神饱满，准备充分；目标明确，重点突出；内容充实，案例丰富；讲练结合，互动活跃。	1.师生互动少。2.教学资源有待进一步丰富。	1.任务驱动，学生分组讨论。2.进一步丰富教学资源，充实真实项目案例。	92.5
39	湘商学院	商务谈判	李晓彤	营销2134班	6.14	三	2	B309客户管理实训室	25	25	100%	1.视频说服场景引入主体；问题步步引出要诀，方式，与学生互动良好。2.教学手段丰富，学生互动好，视频教学效果好，教室亲和力强。3.讲课条理清楚，思路清晰；充分体现学生的主体地位，有较好地提问技巧，让课堂充满悬念。	1.PPT中重点内容用不同颜色展示。 2.视频不够清晰，缺乏课程思政。	1.课程思政融入进去。2.希望案例中能更贴近学生实际，让课程更生动。	91
40	文创学院	诗词鉴赏	秦剑	现代文秘2231	6.16	五	3	德业楼B507	31	31	100%	1.教学准备十分充足，教学设计新颖；教学环节生动完整；师生互动率高，学生参与积极性高；教学效果好。2.以学生为主体，开展了学生小组展示、个人领学等，形式较为丰富，课堂教学气氛好；老师教姿教态好，情绪饱满。3.教师普通话标准，亲和力强；准备充分，PPT制作美观；学生主体地位突出，参与教学积极性	1.小组活动PK教师如能点评则好。2.内容容量较大；作业可聚焦，针对一个任务进行布置，深入讲解要求。3.学生展示时间偏长。	1.教师讲授中可适当穿插对学生的提问。2.飞花令活动，可布置与“月”意象介绍以后；减少教学内容，就1-2个重点深入讲解。3.把握聚焦度。	94

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见	评价
												高，课堂氛围好；课堂驾驭能力强，运用讨论法等教学方法；教学过程完整；结合专业特点和需要开展教学。	
41	马克思主义学院	党史国史教育	韩冰	烹饪2232、2235班	6.13	二	2	德业楼A311	80	80	100%	<p>1.PPT 做得很精美，用时间轴表现很直观，气氛融洽且月专业结合得好。2.PPT 精美，内容丰富且娴熟，师生互动好，课堂驾驭能力好，设计思路好。3.教师对教学内容进行了深度挖掘与整理，并以此来设计教学方案；教学内容与手段结合学生所学专业；PPT 制作精美，辅助教学效果好；充分体现学生主体、教师主导的教学理念，教什么、怎么教的思路清晰；教学手段多元化，课堂气氛活跃；节奏安排恰到好处。4.教学设计合理，课堂互动好；资料详实；教师思路清晰，内容把握恰当。</p> <p>1.老师的声音还不够洪亮，视频太靠后，前面没有。2.息量太大，视频音频类素材少，学生互动的人数少，缺乏信息化手段，板书少。3.教师对教学内容明显生疏，信息量偏多。4.资源有待进一步完善丰富；教学效果考核有待加强。</p> <p>1.可戴小蜜蜂。2.板书清晰，把整个主要内容写出来，以便学生能清晰的掌握，增加点视频音频类素材，扩大学生互动面。3.进一步加强对教学内容的熟悉与梳理。4.资源进一步丰富，适当插入视频，增加学生直观感觉。；众多历史事件用线索串联起来让学生认识脉络清晰。</p>	95.6

序号	课程所属学院	课程名称	任课教师	班级	日期	星期	节次	教室	应到	实到	到课	评价意见	评价
42	文化创意学院	室内陈设设计	侯仁静	室内2131班	6.21	三	3	笃行楼b306	35	35	100%	<p>1.亲和力强，教学内容详实，案例充实；紧密联系实际，从身边经典案例出发；课堂气氛活跃，学生反映良好。2.教学目标明确，重点突出；能联系实际，将摩洛哥风格的特征与生活中的实物相联系，加深对重难点知识的把握。3.教学目标明确，重点难点处理恰到好处；采用启发式教学、案例教学等教学方法；教学设计充分体现教师主导、学生主体的理念；教师教仪教态端庄亲切；教学准备充分，按计划组织教学。</p> <p>1.教具可丰富。2.老师示范操作过程中，部分学生没跟上。3.少数学生的实操环节落实不到位。</p> <p>1.教具可以更丰富；实际操作更扎实。2.加强课堂实操环节的管理，进一步提高学生的参与程度。</p>	94

二、存在的问题及建议

(一) 督导听课过程中发现教师课堂教学存在的问题及建议

问题

1. 部分教师的重难点不突出，处理欠妥当，选择的实训案例有难度，所涉及的新知识点过多，使学生完成有困难。

2. 部分教师对学生的全面关注度不够，学生主体不突出，双方互动欠活跃，讲解的问题多但不透彻，信息量不大，集体学习时需及时关注后排学生，学生的参与度不高。

3. 个别教师授课时语速过快，课堂节奏过快，讲授内容也稍快，条理欠清晰，侧重讲数据分析，无设计思路总结，也没有点评总结易错点和注意事项，学生跟不上。

4. 部分教师课前导入时间太长，语言不够简练，没有板书，课堂节奏安排欠合理，课程思政欠缺。

5. 个别教师讲授的知识点部分有误，教材老化，没有能与时俱进。

6. 个别教师普通话方言比较重，没有考虑学生实际学习情况。

7. 教室的投影仪不清楚，网络不好，机房电脑对于视频、声音播放有延时，没有数据库环境，实训作品存在设备异常与横竖屏问题。

8. 学生汇报时间太长，缺少纪律和思政教育。

9. 学生的桌面乱不美观。

建议

1. 建议教师加强理论知识的教学，优化重难点的处理，适当更新

案例，案例贴近实际，同时在上课时使用扩音设备，适当板书，时刻注意学生的学习进度是否一致，突出学生的主体地位。

2. 上课时注意调整授课内容容量，在课前布置课前任务，课前导入的时间可以缩短，把控好时间，将小结进行完成，加强课堂知识点的讲解设计，加强双边的交流，适当放缓语速，优化课堂节奏。

3. 建议课堂上应多给予学生分析和回答的机会，要让学生成为学习和复习的主动者，增加小组汇报合作，体现团队合作，多让学生动起来。

4. 在实操前对项目进行分析，强调教学的任务提高学生的参与度，增加老师和学生之间的互动。

5. 加强学生训练的时间比重，突出重点，讲清难点，进一步熟悉教学内容。

6. 课前应对今天所学任务进行描述，理论讲解部分应展示清楚，理论讲解部分最好使用 PPT 课件。

7. 建议设法解决机房的问题，保证机房网络通畅并提前试播 PPT。

8. 解决投影仪的问题，并在 PPT 中多增加视频音频，运用信息化手段与学生互动，也使结论更具有说服力。

9. 讲解试题时，可指定学生回答，然后再分析讲解答案，并指出学生出错的原因。

10. 对学生的着装、鞋履严加管理。

11. 进一步改进教学方法和理念，融入思政教育、劳动教育、创新创业、人文教育等。

（二）校院两级督导履职过程中存在的问题及建议

问题

二级学院督导对教师的评分整体偏高。

建议

1. 建议各二级学院在每学期初定期召开兼职教学督导会议，统筹部署本学院教学督导工作，将听课任务具体分配至每一位兼职督导，确保教室听课全覆盖并避免出现重复听课现象；要求各兼职教学督导员认真督导、如实做好记录，以督促导，以导为主，帮助教师逐步成长，推动学院整体教学质量提升。

2. 多以公开课形式促进教学质量提升。在督课中善于发现优秀教师，及时发掘优秀课堂，积极推进以公开课的形式推广和宣传优秀教学经验，有效提高教师的教学水平，全面提升课堂教学质量。

第 14.15 周教学督导课堂实景



第 16、17 周教学督导课堂实景



三、组织教学督导工作调研

组织召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育 2023 年上学期教学督导情况调研座谈会，分析课堂教学中存在的问题，研究教学质量提升策略，部署教学质量管理工作。



学校党委书记袁义和，党委副书记、校长崔德明一行对课程的教学内容、教学方法、教学效果、课堂管理、备课情况和学生精神面貌等进行了全面督导检查，并现场指出存在的问题及给出指导性建议。

四、各院部教研活动开展情况

为强化优秀教师的示范引领作用，组织二级院部开展公开示范课8次，其中文化创意学院3次、马克思主义学院2次、通识教育学院2次、会计金融学院1次；参加教研活动十余次。

序号	学院	姓名	课程
1	文化创意学院	程思	数字图像创意设计
2	文化创意学院	秦剑	诗词鉴赏
3	文化创意学院	黄白瑜	活动项目管理
4	通识教育学院	谭蓓蓓	大学英语
5	通识教育学院	王晓玲	体育
6	会计金融学院	胡文艳	Excel在财务中的应用
7	马克思主义学院	章恬	形势与政策教育
8	马克思主义学院	韩冰	党史国史教育

各学院组织教研活动现场照片



质量管理处

2023年6月27日