

长沙商贸旅游职业技术学院质量管理处文件

2023 年下学期教学督导工作简报

(第 7-8 周)

根据学校 2023 年教学督导工作安排,为有效促进教学质量的提升,质量管理处通过采取推门听课和组织公开课相结合的方式,组织院系两级督导开展听课评课工作,并通过口头和书面等多种形式向任课教师或教学院部反馈评课意见与结果,对需要改进的课程进行持续跟进。现将第 7-8 周教学督导工作总结如下:

一、课堂教学总体情况

第 7-8 周,质量管理处组织校院两级教学督导共完成听课 29 次,包括湘菜学院、湘商学院、湘旅学院、软件学院各 4 次,会计金融学院 6 次,文化创意学院 3 次,马克思主义学院 2 次,通识教育学院 2 次。学生整体到课情况良好,到课率 100%的班级数量占 68%,如湘菜学院餐饮 2231 班,湘旅学院旅管 2234 班,湘商学院市营 2131 班,会计金融学院会计 2135 班等。

督导评分在 90 分以上者 21 人,占 72%; 80-89 分者 7 人,占 24%; 79 分以下者 1 人,占 3%。大部分教师都能做到:

1. 备课充分、讲课熟练、条理清楚、重难点突出;
2. 教学目标明确,各教学环节时间分配合理,突出学生综合能力培养;

3. 教学手段多样化，课堂上注重与学生的交流互动，引导学生自主学习，在授课过程中能够自然融入“课程思政”，教学效果良好，目标达成度高；

4. PPT 课件质量较高，课件制作精美、内容丰富、图文并茂，生动有效，与板书结合好；

5. 实训类课程学习、训练任务明确。实训现场管理规范，教师巡回指导到位，学生操作、安全教育符合规范要求。

特别是陈莉（湘旅学院）、万紫昕、李爽、卢志滢、刘霞等教师的课堂体现了学生的主体地位，通过运用案例教学、任务驱动等教学方法和信息化教学手段，学生课堂参与度高、学习积极性强，教学效果良好。

具体情况如下表：

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 7-8 周听课情况一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
												优点	存在的问题	建议	
1	会计金融学院	中小企业财务管理	王海燕	文秘 2132	32	32	七	6	5	德业楼 B305	100%	教学内容比较熟练	没有管纪律，讲小话不断，互动少，少部分人在听讲，对学生要求不多，大部分学生没看教材，讲课手段不够，平淡	改进教学方法	70
2	会计金融学院	RPA 财务机器人应用	常蕙	会计 2135	29	29	七	1	3	知行楼 B202	100%	教学态度认真，精神饱满，教学目标明确，教学资料齐全，准备充分，任务、条理清晰，教学活动设计合格，语速适中，吐字清楚，讲解详细，教学做一体	重难点的设定不突出，学生的互动少，对开票过程讲解过于详细，后面开发过程内容较少，如何通过教法改进，克服教学环境与条件不足，值得思考	加强对学生的关注度，注意调动学习积极性，加强互动，增强机器人运行过程的教学展示，进一步加强教学设计，改进教学方法，丰富教学手段，完善教学评价，关注学生全面发展。	90.3
3	会计金融学院	RPA 财务机器人	李薇	会计 2133	35	35	七	1	4	知行楼 B207	100%	教学资料准备齐全，教学态度认真，条理清晰，教学内容紧扣主题，教学方式较为合适，教学过	教学过程中与学生互动不多，在有效提升学生综合职业	增强与学生互动，加强体现学生主体，增强趣味性和吸引力，	92.6

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
		应用										程中的机器人应用开发可评可测，内容充实，教学一体，信息化手段利用较好。	能力与素养方面待加强。	进一步加强教学设计，丰富教学方法，完善教学评价。	
4	会计金融学院	大数据财务分析	周睿	会计 2135	29	28	八	5	5	知行楼 B109	97%	注重课堂互动，课堂气氛活跃，学生上课认真，带动学生动手实操，加深印象和公式运用，学生学习积极性也比较高，先回顾了前期知识，再进入操作，边讲操作理论边带学生做，讲解清晰，层次清楚，每个学生处理自己的一套资产负债表数据做到不重复，熟练运用启发式教学，学生易于接受。	讲解速度可适当放慢，学生学习多数跟不上进度，制作财务报表中，突出问题指出不够，学生自行寻找的公司数据未展示完成的作业。	进一步加强教学设计，改进教学方法，丰富教学手段，适当融入课程思政，也可多给学生自我展示机会，自己讲解、展示作业过程。	94.3
5	会计金融学院	财务管理	熊伟	财管 2232	35	35	八	5	6	德业楼 B404	100%	学生上课注意力集中，课堂气氛好，课堂互动多，学生回答问题活跃，计算讲解仔细清晰，知识点明确，案例式教学法，清晰易于接受，传统教学方法与现代教学手段完美结合，各种年金现值、终值进行对比，能讲解做题技巧、运用画图法，语速适中，内容总结，板书工整，重难点突出，指导耐心细致。	课堂黑板板书略显潦草，有个别学生没能跟随老师认真听课。	加强对学生的关注度，注意调动学习积极性，并规整板书，课前思考好板书内容和分布，且注意概念多，计算量大，学生容易混淆生错，可结合这个点对学生课程思政。	93.6

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
6	会计金融学院	税收筹划	杨洛	财管 2231	37	37	八	5	3	德业楼 B309	100%	教师亲和力强，语言幽默，板书清楚，教学准备充分，有 PPT，案例等资源，教师教学内容熟悉，讲解清楚，互动性好，学生学习积极性高，课堂秩序好，运用案例教学法，学生作答解答，再讲述思路加深印象；补充最新政策；有扩展内容联系实际、热点。	教师讲解得偏多，关键知识点讲解速度过快，信息化教学手段较少，未充分发挥学生的主动性。	增加后排学生的互动，可适当加入学情分析，如设计案例讨论环节，课前进行作业的点评，课程思政需强化，学生可分组讨论方案。	94.3
7	湘商学院	国际贸易实务	陈佩	营销 2134	29	29	七	4	3	德业楼 B508	100%	教师教仪教态端庄亲切，语言表达清晰，抑扬顿挫，教学目标明确，注重学生职业能力与职业素质培养，采用任务驱动教学，有效利用信息化教学手段，板书规范，重难点处理恰到好处，采用启发式，案例教学等方法，效果明显，结合教学内容，做思政教育，全面培养学生综合素养。	互动方式相对匮乏，更多是以练习调动，语言有点碎。	精炼语言，增加视频、游戏的互动模式及案例教学，体现以学生为中心。	93
8	湘商学院	连锁超市经营与管理	严尔韵	营销 2231	44	44	七	4	4	德业楼 A306	100%	教师准备充分，专业功夫扎实，采用启发式教学方法和实训方法，效果良好，注重调动学生的学习积极性，课堂气氛活跃互动较好，有效利用信息化教学手	PPT 的字体较小，重点不清晰，重点内容讲解不够详细，展开不够，教师站在讲台后面一动不	对教学重点、难点要讲实、讲透，提高 PPT 辅助教学的效果进行优化，可配以视频、图片、文件对知	88

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
												段，内容扣主题，条理清楚，重视师生互动和教学反馈，有较强的课堂驾驭能力。	动。	识点进行进一步的阐述，增加教师在课堂内的移动，提升感染力。	
9	湘商学院	现代推销实务	李晓彤	市营2134班	28	23	八	2	3	德业楼A207	82%	课堂资料准备充分，教学目标明确，教态亲切、举止端庄，教学文件齐全，语言表述流畅，案例讲解，深入浅出，突出教学重点，准时上下课，学生有互动	课件制作内容单一，教学资源不够丰富，讲授多，实操少，对学生动手能力培养不够，PPT纯文字，缺乏实例，毕业班请假学生较多。	丰富课程资源，提高学生兴趣，注重培养学生的动手能力，适当采用信息化教学，展示学生作业美化PPT，并佩戴扩音器，增加板书内容。	91
10	湘商学院	广告实务	肖婷婷	市营2131班	30	30	八	2	4	德业楼B605	100%	准备充分，态度端正，上课认真，任务导向，实训教学，分组讨论，培养动手能力，课堂气氛活跃，教师现场指导参与学生讨论，内容紧扣主题，注重培养学生的职业素质和专业技能，结合本专业的最新信息，充分体现学生的主体性，重视师生的互动和反馈，耐心指导学生的脚本，课堂气氛活跃，学习氛围浓厚。	个别学生没有分到组内，没有参与讨论，个别学生态度不积极，容易被影响。	采用分组讨论课堂，要让每位学生积极参与，加强考核，并给小组建立规则，并让小组进行合理分工，课堂讨论，课内外相结合，规范课堂秩序。	90.3

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
11	湘菜学院	宴会设计与管理	邹华	餐饮 2233	41	39	七	五	6	德业楼 B506	95.10 %	教态亲切,自然,课件制作精美,课程以问题导入,激发学生参与课程学习,教学资源丰富,视频导入,使课堂富有启发性,互动较多,有较好的师生互动,体现学生的主体地位。	课程是以宴会场境设计为主的内容,建设以经典案例为主开展,深入讲解,以点带面。课堂内容太发散,讲解不够深入,重难点不突出。	在课程中的后段,建议设计与学生互动的教学环节,让学生更好的参与到教学过程中。聚焦和突出课堂重难点,求精不求全,建议一堂课要突出课程的主题,要恰如其分地渗入课程思政。	91.5
12	湘菜学院	宴会设计与管理	萨如拉	餐饮 2236	32	29	七	五	2	德业楼 B506	90.60 %	准备充分、内容详实、个人形象和亲和力佳	课堂活跃度不够、整体设计和节奏把控可更合理	将视频资源精简,使教学目标更清晰,可以组织小组竞争,加强课堂活跃度	86
13	湘菜学院	西点工艺	李爽	西烹 2231	43	41	八	4	2	白田 302	95.30 %	教师示范讲解到位、学生参与度高、利用投屏突破重难点,教师讲解清晰、具体,注意细节和可操作性,教师注重学生职业素质的培养,采用理实一体教学方法,启发式教学方法运用娴熟。	实训室偏小,学生实训位置偏小,设备不完善	完善实训室设备	95.6
14	湘菜学院	现代厨政管理	杨名	餐饮 2231	38	38	八	5	6	德业楼 A206	100%	教师普通话标准,亲和力强,教学准备充分,有案例、PPT等,教师教学内容熟悉,讲解清楚,	学生参与不够,PPT不够美观,与学生的互动不够	适当增加动画、视频等教学资源,加强师生互动,增加PPT内容,注重效果	91

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
15	通识教育学院	艺术类课程	刘霞	艺设2232	33	33	七	2	4	德业楼B612	100%	教学目标明确,重点突出,具备较强的课堂驾驭能力,精神饱满,情感充沛真切,设计合理完整,内容丰富,注重学生发展,互动活跃,教学效果良好。	教学资源,教学条件不足	进一步丰富教学资源,完善教学评价,充分调动学生全面参与。	95
16	通识教育学院	体育网球模块课	卢志滢	烹饪2234班等	42	37	八	3	5	网球场	88%	课堂组织井然有序,教学目标明确、重点突出,指导耐心细致,方法得当,分组示范,练习相结合,学生积极性高,教师专业性强互动性高,学习效果优良,讲练结合的比较	学生多,场地空旷,声音不大	使用小蜜蜂,体育课就是强身练体,可适当融入课程思政	95.6
17	文创学院	会展实务	张青	室内2232	34	28	七	6	6	德业楼B306	82%	教学内容熟悉,讲课熟练,学生听得较认真,经验丰富,业务水平较高。	教学方法欠佳,没有板书,PPT重点难点不突出。	增加互动性	87
18	文创学院	商务英语翻译	黄琪	商英2233	40	37	七	2	3	德业楼B406	92%	教态亲切,重点突出,注重引导学生课程思政,学生积极参与讲解细致、课堂气氛良好,专业知识牢固,精神饱满,准备充分,目标明确,脉络清晰,内容丰富,文化濡染,注重启发,互动活跃。	讲练结合不够,讲文化差异文化自信可引习语,课前需清点人数有迟到旷课现象,例句选择与专业知识结合不太紧密,建议抽考内容适当融入;适当加入视频及时间中的翻译例子,使知识运用更灵活。	进一步丰富教学资源,教学方法,完善教学评价,加强口语训练,学生多参与。	87.3

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
19	文创学院	会展营销	阳梦麟	文秘2132班	32	32	八	5	3	德业楼B607	100%	能结合身边,生活中的案例进行分析、讲解,技能点讲解清晰,教态自然,与学生互动好,讲解教学内容举例恰当,准备充分,课件精美,富于激情。	案例教学不够,学生主体地位不突出	加强学生的互动性,更好的与专业结合,课件中图示的字说明要更清晰,教学重难点还要更突出,可通过真实的案例教学帮助学生理解,增加课堂吸引力。	88.6
20	软件学院	Python程序设计	刘娟	软件2233班	43	42	七	4	6	励能楼B503	98%	教师准备充分,表述清晰,采用启发式教学,案例教学导理实一体教学方法,理论教学与学生训练安排合理,注重学生职业能力培养,重难点处理恰当,达到预期的教学目标,声音洪亮,表述清晰,语速适中,案例演示先做出框架,再由学生完善,体现出学生主体。对指导过程中发现的问题重点讲解,突出重难点。	学生是否跟上进度把控还不太及时,部分学生跟不上进度,语速稍偏快。	可适当融入课程思政,并调整语速。	94.3
21	软件学院	JavaScript技术基础	许碧波	软件2231班	44	44	七	3	3	励志楼503机房	100%	教师准备充分,表述清晰,声音宏亮,有穿透力,采用启发式教学,积极与学生互动,课程目标明确具体,体现学生主体地位,学生参与度高,教学效果良好。	语速较快,进度略慢,案例内容较单一。	适当放慢语速,加快进度,增加案例内容。在网页制作中,内容可更丰富些,增强课堂的趣味性。	89.3

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
22	软件学院	Python数据可视化	胡锦涛	大数据2132班	43	43	八	3	2	砺能楼机房B202	100%	讲练结合，教学内容操作熟练上课思路严谨，表述清晰，教师专业基础扎实，采用案例教学等教学方法，注重培养学生的专业技能。	教学知识点需层次更清晰，缺乏与学生的互动，学生一直有讲小话不听课的现象，师生互动不足。	结合PPT展示教学知识点，提高课堂互动设计，加强课堂纪律治理，加强师生互动	82.3
23	软件学院	Python程序设计	张为	软件2231班	44	44	八	3	7	砺能楼机房B202	100%	教学目标明确，教学方法得当，准备充分，课件美观，说明清晰，理实一体，有较多的案例，讲练结合，教师专业基础扎实，表述清晰，采用案例教学等方法，注重培养学生的专业技能，讲练结合，让学生在学中做，指导耐心细致。	学生参与度不够	提高教学活动学生参与度，提高课堂互动设计，可适当讲解知识，在实际工作中的应用前景，激发学生的学习兴趣	91.3
24	湘旅学院	职业礼仪与跨文化交际	陈莉	旅管2234	40	40	七	3	7	德业楼B609	100%	教学目标明确，利用职教云等教学资源和信息化教学手段，师生互动良好，学生学习积极性强，课堂组织井然有序，讲解生动形象，充分体现学生的主体地位，学生参与度高，充分运用现代化教育手段教学信息量大。	进度较慢，板书“式”笔顺	进度可稍快，可适当融入课程思政	97

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见		评价分数	
25	湘旅学院	旅行管家实务	万紫昕	旅管2232	40	40	七	5	3	德业楼 A307	100%	问题引导, 引发学生兴趣, 点出知识要点, 课堂气氛活跃, 互动性强, 知识讲解透彻, 易于理解亲和力强, 课堂氛围好, 与学生互动强, 学生参与度高, PPT 制作精美, 教态亲切自然, 课程准备充分, 语言表达生动, 风趣, 形散而神不散, 充分体现学生主体地位, 恰如其分的融入课堂思政。	问题设置与课程结合度有待增强, 导入时间有点过长, 语速稍快。	与内容结合应更紧密, 课堂各环节时间分配应更合理, 适当缩短导入市场, 课程开始前适当放慢语速更好, 可通过适当的反例来说明好的沟通的重要性。	96
26	湘旅学院	旅游信息化应用	向思璇	旅管2232	40	40	八	4	1	砺能楼 c 503	100%	内容丰富, 贴近生活, 示例能有效辅助讲解内容, 讲解灵活生动, 导入恰到好处, 教师准备充分, 着装得体, 教态端庄亲切, 采用启发式, 案例教学方法, 效果良好, 有效利用信息化教学手段, PPT 辅助教学效果良好, 教师重视互动, 充分调动学生积极性, 课堂气氛好, 结合教学内容, 做思政教育(圆明园)恰到好处	个别学生玩手机, 教师站立位置需调整	多关注每一位学生, 加强课堂纪律管理, 优化站立位置。	94.3
27	湘旅学院	旅游信息化应	魏凡松	旅管2231	41	41	八	5	5	砺能楼 C504	100%	课程内容丰富, 专业性强, 实用性强; 教师采用案例教学方法与学生互动良好, 教师备课充分,	机房上课理论部分应该让学生朝向老师听课, 操作时在	可增加一些课程的思政元素, 对结合文旅企业实际岗位所	92.6

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见	评价分数		
		用										讲授有条理，声音洪亮，精神饱满，普通话标准，亲和力强，注意最新资讯接入课堂教学，教学准备充分，PPT 美观，教师教学内容熟悉，讲解较透彻，能启发式开展教学，课堂秩序好。	面向屏幕，建议上课交手机，师生双边互动偏少。	需技能开展教学，用学生将要面临的岗位要求导入，贯穿教学多提问，检查。	
28	马克思主义学院	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（一）	彭柳	物流 [2231-2232]班	83	83	七	1	3	德业楼 A602	100%	青年教师教学目标明确，重难点处理合理，态度认真，备课认真，信息量大，板书梳理知识点清晰注重学生知识应用能力和价值观教育，教态自然，大方得体，文件齐全，准备充分。教学方法得当，设计合理，教学效果好。具备较强的课堂驾驭能力，互动得体，学生学习积极性高，有效利用教学资源和信息化教学手段及 PPT 辅导教学，板书规范，起到了画龙点睛的作用，教师关注教学环境的影响，积极营造良好的教学气氛。	知识点的授课时间分配可以改进内容的衔接、承上启下、前因后果有待加强。	加强课堂纪律管理，加强互动，提高学生的学习积极性，知识点讲解可以系统化，激发学生主体性参与意识。	91.3
29	马克思主义学院	毛泽东思想和	段兰兰	审计 2233-2234	67	67	八	3	1	德业楼 B302	100%	教学目标明确，教态亲切，普通话标准，教学主线清晰，设计合理，素材丰富，案例解析到位，	讲解导入部分注意把控时间，概括可以更清晰	多思考如何让思政课更能吸引学生，提升其获得感，加强与	92.6

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	班级	应到人数	实到人数	周次	星期	节次	教室	到课率	评价意见			评价分数
		中国特色社会主义理论体系概论(一)										合理利用板书与 PPT 相互呼应。教师能够机敏处理偶发事件, 课堂节奏良好, 采用启发式教学案例教学等教学方法, 重视师生互动, 充分调动学生学习积极性。	知识点之间可更系统性, 教学内容稍显零碎	近似课程如《党史国史教育》等集体备课, 避免重复教学。如何让思政课更生动、更受学生喜欢是所有思政教师的追求和努力的方向, 依据教学目标, 选择教学内容, 并且体系化。	

二、存在的问题

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题

1. 校级督导推门听课发现个别外聘教师教学效果较差，其中会计金融学院个别教师的督导评分较低。

2. 部分教师对“课程思政”融入课堂的理解依然不够清晰，课程中思政元素未能有效融入到课堂教学中。

3. 部分教师教学方法单一，学生主体位置不够突出，课程内容与岗位的连接不够紧密，对学生学习状态不关注，课堂气氛沉闷，学生参与课堂不够。

4. 部分课程授课教室的安排需提前沟通，有的课程因教室太小导致演示操作效果欠佳，部分后排学生看不到关键技术点的示范操作。有的课程教室偏大，教师声音不够洪亮，声音偏小。

5. 有些课堂有上课讲小话现象，学生上课注意力不集中，课堂教学过程中，互动性有待提高，学生听课状态有待激发等不足之处。

（二）校院两级督导履职过程中存在的问题

1. 二级学院督导对教师的评分整体偏高。

2. 个别督导对教师的评课意见相对简单，没有明确指出课堂中的需要改进的问题并提出需要改进的具体建议。

3. 个别二级学院督导临时有事不能听课没有及时反馈到二级学院、质量管理处，造成个别老师只有两名督导分数。

三、下一步工作的建议

（一）对教师课堂教学的建议

1. 进一步丰富高质量的教学资源，有效利用教学媒体，突出重难点，合理运用教学手段，提高课堂效率。

2. 学生汇报形式可继续优化，提高整体参与度。

3. 针对学生的学习习惯，加强教学设计，合理设置教学环境，建议将课堂内容多以活动互动的形式进行展开，增加课堂的信息量，激发学生的兴趣，突出学生主体位置，增强师生互动，提高课堂教学质量。

4. 少数教师的教态站姿和位置要注意，可在教室的多角度进行授课，增加对更多同学的关注。

5. 优化实训室条件，实训时控制每组学生实训时间分配。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 建议督导加强对教师的督察与指导，督促教师丰富教学资源、提高教学手段，指导教师加强课堂教学设计，激发学生兴趣，提升教学质量。

2. 督导应严格按照课堂教学质量评价标准给出分值，及时反馈评课意见，确保教学督导公平、公正地评价每一堂课。

3. 二级学院领导班子要加强对学院督导的督促与管理，督促督导到岗到位，认真履职。

质量管理处

2023年10月23日

第 7-8 周教学督导课堂实景

