



长沙商贸旅游职业技术学院

CHANGSHA COMMERCE & TOURISM COLLEGE

# 质量简报

(2025年 第2期)

质量管理处

2025年5月

## 教学督导工作简报

2025年上学期

(第7-12周)

教学督导作为学校教学质量监控体系的关键一环，对提升教学管理水平、优化教学活动起着重要作用。依据 2025 年上学期教学督导工作规划，学校专兼职教学督导有序开展听课评课工作，有效推动课堂教学质量提升。现将第 7 - 12 周教学督导工作详细总结如下：

### 一、课堂教学总体情况

第7-12周共完成听评课120课次。据学校听评课标准，本着公平、公正的原则，专兼职督导对所督查的课程进行评价，通过口头以及书面等多种形式向任课教师或二级学院反馈评课意见与结果，并对需要提升和改进教学方法的教师持续跟进，有效地促进了教学质量的提升。其中，学工处、软件学院、会计金融学院、湘菜学院、通识教育学院、文化创意学院、马克思主义学院等都积极配合，组织多次教研活动和公开课活动，督导工作开展效果好。评价结果如下：评分在 90 分以上89人，占74%；80—89分者27人，占23%；70—80分者4人，占3%。

从督查总体情况来看：本次检查对 10 个教学单位专业、120 名教师进行了详细的课堂检查，总体上教师授课计划编写规范，内容齐全，审核程序符合要求。各二级学院（部）教学准备充分，课程安排落实到位，教学场地干净整洁。绝大部分任课教师严格执行教学准则，严格遵守课程标准，备课充分，教学环节完整、

教学内容充实、教学目标明确、教学组织得当、教学效果良好。其中教学效果好、督导评价高的有：会计金融学院刘翠屏老师、通识教育学院赵刚老师、马克思主义学院施颖老师、湘商学院宋秋艳老师、湘旅学院郑莉莎老师、湘菜学院李爽老师等。

具体情况见附表。

## 二、存在问题

### （一）教师课堂教学存在的关键问题

1. 教学模式陈旧单一。不少课堂依旧以传统的教师主导模式为主，呈现出“填鸭式”教学的特征。在这种模式下，学生大多处于被动接受知识的状态，参与课堂的积极性不高，批判性思维和自主学习能力难以得到有效锻炼。为改善这一状况，应逐步向“以学生为主体、教师起引导作用”的互动式教学模式转变，像采用翻转课堂等新兴教学形式。

2. 教学内容更新缓慢。在科技和社科等发展迅速的领域，教学内容的更新明显跟不上学科的发展步伐。教材修订周期长，部分教师使用教学课件陈旧，若一直使用过时的知识体系进行教学，会使学生所学知识与行业实际需求脱节，难以在毕业后快速适应工作岗位。

3. 教学方法缺乏针对性。部分教师在教学过程中，未能根据课程内容的不同性质（如理论性、实践性）采用与之相匹配的教学方法。这导致学生在实践操作环节遇到诸多困难，无法将理论知识有效应用到实际操作中，教学效果难以达到预期目标。

4. 教学环节设计欠佳。部分课程的教学环节设计缺乏创新和系统性。例如，预习环节没有设置有效的反馈机制，课后拓展活动也比较匮乏；课堂上与学生的互动不够深入，小组合作学习、跨学科融合等教学方法没有充分考虑学生的认知水平和学习能力；同时，对各类教学资源的利用不够充分，未能发挥其最大的教学价值。

### （二）督导履职过程中存在的主要问题

1. 部分二级学院督导对督导工作重视不够，没有认真履职，具体表现为：少数督导没有按照安排及时到岗，工作责任心不够；听课评课没有及时向相关教师反馈；没有按照听课评课评分标准客观公正评分，评分很随意等。

2. 评估建议系统性不足。部分评估人员在教学观察过程中，未能有效构建多维评价体系，其反馈内容多停留在“教学效果尚

可”等模糊表述层面，缺乏基于教学目标达成度的量化分析框架。这种碎片化评价模式导致改进方向难以精准定位，未能形成具有操作性的优化路径。

3. 过程监管机制执行偏差。个别督导未严格遵循听课安排，存在选择性听课现象，导致教学动态监测出现数据盲区。这种非系统性观察方式削弱了教学质量评估的时效性，使教学改进措施的制定缺乏连续性依据。

4. 质量改进追踪体系缺失。当前评估工作存在明显的“发现问题—提出建议”的线性思维定式，缺乏循环管理理念。未建立整改效果追踪机制，对教学改进措施的实施效果未进行二次验证，致使同类问题呈现周期性复发特征。

### 三、下一步工作建议

#### （一）对教师课堂教学的建议

1. 构建分层知识体系。教师应建立课程内容的立体化认知框架，通过学情调研动态调整教学梯度，采用情景模拟、项目式学习等多元载体实现知识内化，特别关注认知差异学生的个性化发展路径。

2. 强化教学过程设计。在课程实施阶段运用思维导图梳理逻辑脉络，针对关键概念设计递进式认知任务，结合错题分析、即时反馈系统等数字化工具实现精准教学，确保核心能力指标有效达成。

3. 创新教学媒介应用。系统整合虚拟仿真平台、交互式白板等智能设备，开发包含微课视频、三维模型的数字化资源包，通过课堂即时问答、协作学习平台等技术手段提升教学交互质量。

4. 前置学习能力培养。通过发布探究式预学任务单，引导学生运用概念图、文献检索等工具开展自主学习，配套提供学习路径导航和常见问题解答手册，为课堂深度学习奠定基础。

#### （二）对校院两级督导履职存在问题的要求和建议

1. 各二级学院领导要高度重视本部门督导听课评课工作，把这项工作作为提高本部门教师课堂教学质量的重要抓手，从督导安排、督导过程到督导结果，层层把关，狠抓落实，确保工作实效；各部门干事要及时提交本部门工作安排及督导听评课结果，确保督导工作及时有序、高效推进。

2. 实施分类督导与整改跟踪。针对教师不同的职业成长阶段（新手教师、经验教师、专家教师），量身定制有针对性的督导

策略。严格按照既定的规范进行评估打分，不仅要给出书面的改进意见，还需开展后续跟进，通过再次检查确保教学问题能够切实得到解决。

3. 搭建多元监督网络。综合运用多种监督途径，如课堂实地考察、教学资料审核、学生作业抽检等。同时，关注教学过程和最终成果两个维度的评价。引入先进的信息技术手段（例如教学数据智能分析系统），对教学情况进行实时监控和精确剖析。

4. 强化督导协作模式。设立校院两级督导的常态化沟通会议机制，通过线上线下结合的研讨活动、教学案例共同研讨等形式，加强彼此之间的交流。着重探讨教育教学中的前沿议题（如课程德育融合、线上线下混合式教学评估），全面提升督导团队的专业素养和业务能力。

质量管理处

2025年5月23日

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 7-12 周听课情况  
统计一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
1	湘旅学院	形势与政策教育(二)	刘晓素	7	案例教学方法的运用;有效利用信息化教学手段;精神饱满,表达清晰;没有意识形态问题	上课铃响后三分钟才开始上课;讲小话的现象比较严重,学生睡觉、玩手机的现象都存在	提高课堂效率;加强课堂纪律管理	77
2	会计金融学院	就业指导(一)	罗丽	7	案例教学方法的运用;教学内容紧扣学生就业现状,针对性强;教师重视互动;没有意识形态问题	PPT字体偏小,看不清;语速偏快;少数学生没有听课,在准备会计证考试	优化PPT展示效果;适当放缓语速;充分调动学生积极性	79
3	文化创意学院	信息技术	李昂	7	课堂组织得力,全体学生做题认真;指导耐心细致	无	无	90
4	文化创意学院	信息技术	潘岳	7	本堂课虽为习题课,但课堂组织严谨,指导耐心细致,学生学习认真,教学效果很好	无	无	91
5	湘商学院	跨境电商政策法规	周清玥	7	教学准备比较充分,从课件制作可以看出,比较注重学生主体地位	缺乏教学艺术,讲课生硬,照本宣科,缺课的学生较多,到课的学生中听课的也比较少	无	80

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
6	湘旅学院	形势与政策教育(二)	刘妙	7	准备充分, 课件精美; 教态亲切, 讲解清晰; 注重学生主体地位, 充分调动学生积极性	全班上课, 教室大, 教师声音过小; 驾驭课堂能力不够, 开小差, 讲小话的多	无	86
7	湘商学院	视觉营销设计	宋秋艳	7	教师教态亲和, 严谨; 教师教学内容熟悉, 讲解清楚; 采取讲练结合方式, 教学效果良好; 学生听课认真, 课堂秩序好	实时网络教学局限	将网络内容制成PPT, 便于复习	93
8	会计金融学院	企业财务会计	袁美	7	教师教态亲和, 板书清楚; 教师教学准备充分, 有PPT; 教师教学内容熟悉, 讲解清楚; 采取分组教学, 师生互动好; 课堂秩序好, 学生学习认真	没有师生互动	分组讨论环节让学生放开讨论	94
9	文化创意学院	中华优秀传统文化与语文	杨红	7	精神饱满, 准备充分; 目标明确, 设计合理; 内容丰富, 启发思考; 方法多样, 互动活跃	容量较大, 节奏较快, 可适度调整	进一步根据学情加强教学内容的选择, 有效突出重难点, 提升教学效果	90
10	湘商学院	智慧运输运营	石兆	7	精神饱满, 准备充分; 目标明确, 设计合理; 内容充实, 重点突出; 讲练结合, 互动活跃	教学资源有待丰富	进一步加强教学资源建设, 丰富教学方法, 提升教学效果	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
11	湘旅学院	导游词创作与讲解	刘林	7	精神饱满，亲和力强；内容丰富，讲解清晰；讲练结合，互动活跃	课堂组织管理有待加强	进一步充实教学内容，丰富教学方法，有效提升教学效率效果	84
12	文化创意学院	大学英语(二)	詹笛郡	7	精神饱满，准备充分；目标明确，主线清晰；内容充实，拓展适度；学情熟悉，互动活跃	教学组织管理有待加强	进一步完善教学设计，丰富教学方法，有效提升学生的教学活动参与度与教学效果	87
13	湘菜学院	专业英语	鲁欣	8	教师注重学生知识点与技能的培养；课堂组织严谨有序，课堂气氛比较活跃；教学目标明确，重难点处理恰当；课堂音量饱满；没有意识形态问题	少数学生没有听课	进一步加强课堂纪律管理	91
14	湘旅学院	导游英语	邹禹	8	教师准备充分，精神饱满，教仪教态端庄亲切；课堂组织与管理严谨有序；重难点处理恰到好处；教师重视互动和调动学生积极性，课堂气氛比较活跃；5没有意识形态问题	个别学生听课不够认真	进一步加强纪律管理	92
15	软件学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论(二)	朱妍	8	信息量大，扩充学生知识面；教态端庄，按时上下课；没有意识形态问题	部分学生在玩手机，个别学生在睡觉，少数讲小话；前四排座位空置，后排学生看不清PPT；没有互动，课堂气氛较沉闷	加强课堂纪律管理；加强课堂组织，让学生尽量往前坐；优化PPT；充分调动学生积极性	77

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
16	湘商学院	产品策划与运营	赵勃	8	教学准备充分，课堂组织严谨；讲课富于激情；以任务为驱动，充分调动学生学习的积极性和主动性；学生展示，学生互评，老师点评相结合，拓展了课堂的广度与深度	无	本堂课以学生展示为主，老师除了从专业角度点评外，还可以从形象、气质、自信心等方面指导学生	92
17	会计金融学院	智能化成本核算与管理	施颖	8	教态亲切，自然；教学准备非常充分，课件精美；教学设计充分体现了以学生为中心，充分调动了学生学习的积极性；较好地思政融入教学中，做到既教书又育人；学生听课认真，教学效果好	无	无	96
18	会计金融学院	企业纳税实务	刘翠屏	8	教师教态亲和，上课有激情；教学准备充分，有PPT，板书清楚；教师教学内容熟悉，讲解清楚，能及时关注前沿知识；师生互动，讲练结合好	生生互动	无	95
19	湘旅学院	信息技术	谢歆	8	精神饱满，准备充分；目标明确，任务具体；指导细致，互动活跃	教学资源可适度拓展	进一步丰富教学资源，提升教学效果	88
20	湘旅学院	职业形象管理	曾小莞	8	精神饱满，教态亲切；理实结合，充分调动学生积极性	PPT背景和字体颜色对比不明显，文字偏小，看不清；细节处理不到位；课前准备不充分；重难点不突出	可根据教学内容，准备适当的教具示范；PPT中可适当放入与文字内容一致的图片示例；加强课前备课，熟悉教学内容	86

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
21	会计金融学院	中级财务管理	张小荣	8	精神饱满，准备充分；目标明确，设计合理；讲解细致，练习适度；重点突出，互动活跃	教学资源建设有待加强	充分利用信息化手段辅助教学，进一步提升教学效率效果	90
22	通识教育学院	体育	张鹏	8	教学准备充分；教学组织严密；教学内容丰富；4指导耐心细致	无	无	95
23	湘旅学院	信息技术	王香	8	精神饱满；辅导耐心，互动活跃	机房设备故障有待排除	进一步丰富教学资源，完善教学设计，提升教学效率效果	86
24	湘旅学院	大学英语(二)	李诗云	9	教师准备充分，按时上下课；教学内容紧扣英语学业考试，触类旁通；学生参与度比较高，课堂气氛比较活跃；没有意识形态问题	没有板书；个别学生没有跟老师走；缺勤五人	适当增加板书；加强课堂吸引力	84
25	湘旅学院	大学英语(二)	李艳辉	9	教师注重调动学生学习积极性，课堂气氛比较活跃；教师精神饱满，准备充分；板书配合讲解，教学效果比较扎实；重难点处理恰当，教学音量合适；没有意识形态问题	学生存在玩手机和睡觉现象；缺课七人	进一步加强课堂纪律管理	88

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
26	会计金融学院	大学生心理健康与教育(一)	田爱萍	9	教师着装得体, 教态端庄亲切, 按时上下课; 有效利用信息化教学手段, PPT辅助教学效果良好; 案例教学方法的运用; 教师注重互动和调动学生积极性, 课堂气氛轻松愉快; 没有意识形态问题	学生讲小话的现象一直存在; 引导视频稍显偏长	加强课堂纪律管理; 提高课堂效率	86
27	湘旅学院	高铁乘务英语	赵青青	9	教学组织严谨; 教态亲切自然; 教学准备充分; 注重调动学生积极性, 学生参与度高	重难点不突出, 教学手段方法单一	无	92
28	会计金融学院	管理会计	罗静	9	教学准备充分; 讲解清晰, 耐心细致; 传统教学方法与现代教学手段完美结合; 本堂课概念多, 计算量大, 老师通过讲练结合方式, 让学生在练习中理解、消化	无	讲解更富于激情一些	92
29	通识教育学院	散打	赵刚	9	准备充分; 讲解清晰; 指导耐心细致; 学生积极性高, 训练效果好	无	训练时可个人示范和分组练习相结合	94
30	会计金融学院	管理学基础	龚娜	9	教师教态亲和, 教学准备充分, PPT美观; 教学目标明确, 条理清楚; 教学内容较熟悉, 学生听课认真	学生主体地位不够明确	加强教学互动	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
31	湘商学院	就业指导(一)	戴玮杰	9	精神饱满,准备充分;目标明确,表达准确;内容充实,案例丰富;启发性强,互动活跃	课件需进一步完善	加强课程资源建设,进一步突出学生效率,讲练一体,有效提升学生职业能力	86
32	会计金融学院	个人理财	黄云	9	精神饱满,准备充分;目标明确,线索清晰;内容充实,重点突出;秩序较好	教学设计需进一步完善,有效突破难点	加强课程资源建设,进一步丰富案例,完善任务设计,提升PPT和板书辅助教学效果	88
33	文化创意学院	信息技术	刘俊	9	精神饱满,准备充分;注重应用能力培养;互动良好,气氛活跃	教学内容需加强选择教程	进一步完善教学设计,突出重点,有效提升教学效率效果	83
34	软件学院	面向对象程序设计	魏双	9	精神饱满,准备充分;目标明确,线索清晰;重点突出,讲练结合	课堂组织管理需进一步加强	加强教学设计,丰富教学方法,有效提升教学效率效果	85
35	湘旅学院	大数据与餐旅会信息管理	毛俊	10	教学目标明确;具备较强的课堂组织管理能力;结合教学内容,做思政教育;教师重视互动和调动学生积极性;信息量大,丰富学生知识面,增强学生职业认知;没有意识形态问题	学生讲小话、没带笔的现象;完全没有板书	进一步加强课堂纪律管理;适当增加板书,提升教学效果	84

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
36	会计金融学院	个人理财	张维	10	案例教学方法的运用与理实一体教学方法的运用；PPT与板书结合；重难点内容处理恰到好处；内容完整，条理清晰；没有意识形态问题	缺席十三人；学生实训效果不清晰	加强考勤管理，减少缺席人数；可以增强学生实训效果的展示环节，以了解实训效果	92
37	文化创意学院，湘旅学院	思想道德与法治(二)	李斯瑶	10	教师准备充分，精神饱满，教仪教态端庄亲切；启发式教学，案例教学方法的运用；教师具备较强的课堂组织与管理能力，课堂气氛活跃；信息量大，提高学生知识；教师表达清晰，抑扬顿挫，感染力强；没有意识形态问题	个别学生玩手机	加强课堂纪律管理	95
38	湘商学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论(二)	季晓磊	10	精神饱满，准备充分；内容充实，脉络清晰；重点突出，引例鲜活；联系实际，丰富启迪	教学互动有待加强	进一步突出学生主体地位；加强互动交流，有效提升教学效果	88
39	湘商学院	大数据财务管理基础	甘玲俐	10	精神饱满，准备充分；内容充实，主线清晰；重点突出，讲解细致；讲练结合，启发思考	教学资源有待进一步丰富	进一步加强课程建设，结合该专业人才培养目标，充实相关教学资源，有效提升教学效果	90
40	湘旅学院	大学英语(二)	李黎	10	精神饱满，准备充分；目标明确，环节完整；内容充实，重点突出；形式多样，互动良好	怎样更好地为专业人才培养目标服务？	加强对教学内容的适应性选择，适度融入职业场景，拓展文化知识，提升学生的职业能力	89

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
41	会计金融学院	金融基础知识	龚钰涵	10	精神饱满，准备充分；目标明确，线索清晰；内容充实，讲解清楚	形式还可丰富一些，加强互动交流	进一步丰富教学组织形式，适度建设应用场景，加强过程性评价，有效提升学生职业能力	88
42	文化创意学院	中华优秀传统文化与语文	张佩	10	教学组织严谨；教态亲切自然；教学准备充分课件精美；教学方法多样充分体现学生主体地位，学生积极思考；传统教学与现代手段完美结合	无	诗歌欣赏中，关于情感爱情时可结合大学生实际来讲	92
43	文化创意学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论（二）	钟思琴	10	课堂教学要求规范严格；教学准备充分传统教学与现代手段相结合充分体现学生主体地位，调动学生学习的主动能动性	讲解的生动性不够	无	90
44	湘商学院	电子商务运营	黄谦	7	案例分析，信息量大、启发式教学、重难点明确	没有控屏，后面学生有时候看不清	利用信息化手段教学，增加视频法律内容	92.5
45	湘商学院	网店运营	雷宏泽	7	学习任务明确、以问题为导向开展教学、学生互动性好	实训有效性待提高	理论与实际结合；可让学生带电脑上课	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
46	湘旅学院	旅游政策法规	刘双娥	7	教学内容丰富，目标明确	个别学生没有集中注意力	后排学生尽量朝前排位置坐，有助于集中注意力	96
47	湘旅学院	空乘餐饮实务	兰琳	7	课程思政代入很顺，广播词有中英文	无	无	98
48	湘旅学院	铁路客运运价基础	湛叶娟	7	部分学生双边交流活跃，教学设计项目，教学任务驱动，理实一体	课程可以安排到车厢外的场地，效果会更好	可以加强学生的自主学习	91.5
49	软件学院	harmon yos应用开发	王哲翀	7	运用多媒体课件和软件案例实时输入、调试，讲解清楚	课件对知识点和案例的递进层次体现不足	在课件中明确各案例的知识点，体现难度的层次递进	91
50	软件学院	移动端应用测试技术	侯斌华	7	语速适中，条理清晰，学生互动好	少部分同学未能参与其中	改进教学方法，想一些办法，让睡觉的同学能参与进来	93

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
51	软件学院	信息技术	陈晓明	7	声音洪亮，讲解清晰，辅导耐心细致；案例使用合理，师生互动强	演示环节稍快；WPS软件需扫码使用，不便于教学，学生练习时间过长	演示环节稍微慢一点；增加讲解示范的时间	90.5
52	文化创意学院	设计速写	姜婕琪	7	条理清晰，难点重点突出，图片分析直观效果好，双向交流好；思政点融入自然恰当，教师亲和力强，教师授课条理清晰	ppt文字太多太小看不清	让学生更多地画、动手，将理论和实操结合；现场可示范绘画，让学生更直观	93
53	文化创意学院	平面构成	颜花红	7	讲解课程，结合运用ps软件应用，设计示范效果好；图文并茂；师生双向交流活泼；授课条理清晰；教师亲和力强，讲解思路清晰	ppt制作可以更精美	融入思政元素，可将平面构成的内容融入案例中讲解；简化理论讲授，让学生更多图片设计	92
54	会计金融学院	大数据采购管理	米雯静	7	以学生为主体，引出课程内容，引起学生兴趣；课堂教学组织较好，学生积极参与课堂互动；教学方式多种，案例教学、讲练结合	平台资源较少，用于练习的实训资源不够丰富	拓展练习资源	91
55	会计金融学院	大数据采购管理	涂思思	7	教学组织有序，学生积极认真；教学方式采用理实一体案例教学	依赖平台资源，板书较少	重点知识和内容转为PPT等方式进行教学	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
56	学生工作部	大学生心理健康与教育	蒋琳琳	7	课程做了专门的设计，整体把握度较好课程内容有深有浅，整体符合高职学生心理健康的特点。主讲内容与学生切实相关。是对于学生那个未来成长有关联有关系。设计较好。	课堂有时会出现混乱的情况，教师对课堂把握度还需要提升。声音偏小，教室过大。整体课程活动设计还需要压缩部分时间。课堂以提升学生兴趣为主，应该加大学生更喜欢的内容的幅度。	通过实践活动和专业知识的相互穿插来提升学生对于课堂的兴趣度。多加现实生活中的案例，多加学生感兴趣的案例，在教育教学中发现女学生喜闻乐见的案例和故事，通过这些内容提升课程融洽度。	92.5
57	湘旅学院	会展营销	黄白瑜	8	由板书案例分析，导入运用微知库教学	个别学生为集中精力跟上教学节奏	无	92.5
58	湘旅学院	旅游电子商务	杨淇番	8	思路清晰，充分利用新技术手段，态度亲切	知识点归纳较少	评述作业时控评，归纳共性问题	91
59	湘旅学院	研学旅行资源	刘青	8	讲课准备充分，逻辑条理清晰，有归纳总结	讲解词，未结合学生的特点	要深入研学旅游行业，了解行业特点与趋势	85
60	湘旅学院	消费心理学	肖晓莺	8	鼓励表扬恰到好处，引导学生的心态，内容丰富详细分析到位学习氛围非常恰当	学生的学习意向不浓	激发学生的需求欲望	98

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
61	湘旅学院	导游业务	沈芳	8	教师深入分析，引导知识，注重知识的回顾与巩固通过练习夯实基础	后排个别学生课堂纪律差	教室隔音效果差	96.5
62	湘旅学院	会展策划	黄璇	8	教学目标明确，注重引导师生互动效果好	无	课堂应增加图片等更生动的信息，增强吸引力	94
63	湘旅学院	客源国概况与风俗	芮磊	8	学生ai素养较好，与学生融合较好，善于引导学生思考	学生后排过于活跃，个别学生讲话玩手机	指导学生汇报ppt制作优化技巧，学生分享时间较长，上课深入	94
64	湘旅学院	旅游政策法规	朱茜	8	知识点讲解细致，条理清晰，学生听讲认真。课堂氛围好	个别学生没带教材，不积极配合课堂	引导学生思考。增强与学生的互动性	94.5
65	湘旅学院	智能高速铁路服务技术	郑莉莎	8	课堂组织较好，师生配合顺畅	无实训系统及设备，相对比较抽象，学生难以理解	增设智能高速铁路服务相关系统及设备或采购虚拟资源用于教学	95

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
66	湘旅学院	民航地面服务与管理	伍帅	8	教学内容丰富，目标明确	课程资源可以多样化	可适当增加视频或线上资源购置相关软件	96
67	湘旅学院	民航服务心理学	易斌	8	教仪教态良好	多同学迟到，上课不带书	教师使用扩音设备，多与辅导员班主任反馈学生上课情况做好沟通	82
68	软件学院	harmonyos应用开发	贺洋子	8	能合理进行师生互动交流、辅导耐心细致	案例项目设计应增加递进小案例设计	通过课前摸底，实行分组教学等，实行分层教学	90
69	会计金融学院	会计信息系统应用	彭婷	8	教师爱岗敬业，治学严谨，精神饱满；教学目标明确，重难点突出，紧扣主题；老师指导学生操作耐心仔细、效果佳；体现以学生为主体，教学设计合理	无	PPT内容可以更加丰富，结合讲解内容	97
70	湘商学院	市场营销	王晟	8	专业性强、重难点突出；与学生互动，调动学生的积极性	个别学生主动性不够	加强互动	95

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
71	学生工作部	大学生心理健康与教育	张巧玲	8	教师授课经验，课程内容丰富，准备充分。案例活动贴近学生，整体授课效果较好。学生较为配合，整体效果好。内容贴近学生。	重难点设计在深入浅出方面还需要加强。遇到难以解决或比较枯燥的知识点时，应该花更多时间进行解释和深入了解。学生在活动时应该与知识点链接，保证学生了解课程活动的意义。	加强课程设计，在知识点的突出设计上做到深入浅出，更多的是用不同风格来了解 and 让学生接受。可以深入更多地阐述一个知识点。视频播放上加强解释和沟通。让学生有缓冲可以讨论与交流。	93.5
72	湘商学院	数字化供应链运营	赵羚	9	教学内容对接行业技术、新业态、新趋势；与创新创业大赛对接（课赛融通）	师生互动少，启发式教学不足，学生主体体现不够，知识讲解为主	建议：增加案例、师生互动，减少知识灌输，增强对学生思维的提升，知识应用、迁移能力的培养	86.5
73	湘商学院	视觉营销设计	朱慧明	9	操作示范；学生互动性较好；认真备课	部分学生主动性不够	建议机房电脑升级和更换，影响教学；课前做好任务布置；课堂安排要更紧凑	89
74	湘旅学院	导游基础	夏艳秦	9	教师课堂驾驭能力强与师生互动强	缺乏数字化教学方式	可利用智慧职教平台的教学资源	97
75	湘旅学院	餐饮财务成本管理	左静	9	有视频提问互动突破难点	学生个别睡觉 看手机老师没有及时提醒	信息化使用手段需要提升	89.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
76	湘旅学院	餐饮安全与法规	周翊斌	9	思维清晰，案例典型学生参与性强	话筒效果欠佳	无	93
77	湘旅学院	艺术课程	李玲	9	课堂组织较好，师生配合顺畅	缺少多媒体设备场地小学生施展不开	拓宽场地，配备多媒体设备	92.5
78	湘旅学院	思想道德与法治	谷冲	9	无	学生睡觉玩手机，多人刷视频带早餐	建议老师多下课堂监督提醒同学	82
79	软件学院	人工智能导论	肖志华	9	内容讲解清晰，语言流畅，教态自然。	教学设计中缺趣味性，学生兴致不高。	案例的导入，找时间较短的视频资源；理论与实际应用的案例对应起来，让学生更容易理解。	90
80	创业就业指导中心	创业基础(一)	高连凤	9	与学生建立联系，案例教学。小组教学。对课程的整体认识。使用信息化教学(学习通)	课堂纪律可以更好，可以让学生观看部分节目或视频。	为什么创业？让学生分组讨论。学校创业孵化基地入驻政策宣讲。加强互动，让同学们多讲。关键点可适当板书。	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
81	创业就业指导中心	创业基础(一)	王映一	9	利用多种方式、资源教学，如观看《夺金2025》简介等、华为海外宣传大使一甲亢哥。小组教学—为什么鼓励大学生创新创业？ 条理清晰、信息量大。有效调动学生的积极性。	关键点可适当板书，学生答题声音较小，课堂纪律可以更好。 部分同学一直在说小话，扰乱课堂，学生展示声音过小。	结合专业，进行专创融合教学，可参考竞赛获奖名单中的同类专业作品、《基地管理办法》宣讲。 加强课堂管理，引导学生大胆展示，多给学生讨论、展示的机会。	91.5
82	会计金融学院	企业财务管理	冯云	9	对接比赛、考证，引入案例，导出本节课重点，讲解层层深入、清晰、准确，学生与老师互动较好，课堂气氛活跃	要及时清点学生人数	上课前点到	94.5
83	会计金融学院	大数据技术在财务中的应用	郑小红	9	示例代码讲解清晰，利用科云平台教学，语速适中，学生听课认真，积极操作应用，能及时处理学生存在的问题，有效地进行课后总结	要及时清点学生人数	上课前点到	94
84	马克思主义学院	廉洁文化教育	刘庭好	9	课堂教学环节紧扣，老师表达清晰	无	无	92
85	学生工作部	大学生心理健康与教育	魏凡松	9	老师对课程整体做了精心的设计。整体把握较好，按照人陪和课程要求完成。学生配合度较高，整体来说，符合学生学习和心理发展规律。设计得当。有的放矢。	课程导入时间较长，控场程度有一定的问题。还需要多尝试多经验。对于学生喜闻乐见的案例和内容还需要更多设计和研究。课程重难点还需要更加突出。	多案例多方式教学，更多地试用学生感兴趣的案例和故事。课程设计还需要加强。可以通过时间和不断地调整提升课堂活跃度和配合度。更多采用不同方式进行教育教学	91.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
86	湘旅学院	旅游心理学	扶蓉	10	教学目标明确，重点突出，课堂驾驭能力强	前排空缺课堂组织有待加强	优化前排座位，加强课堂互动	93.5
87	湘旅学院	客舱服务英语	陈明	10	教学目标明确，重点突出	课堂思政还可加强	增加课程思政融入课堂	98
88	湘旅学院	导游词创作与讲解	李华京	10	教仪教态好教学目标全面。内容紧扣主题，条理清楚	个别学生回答问题时可引导更多	强化学生互动与班级管理	94
89	湘旅学院	民航服务心理学	杨曦	10	PPT精美教师仪态大方得体	案例与专业关联不紧密	可举职业技能相关案例	94
90	软件学院	数据可视化技术与应用	熊旺	11	讲练结合，互动效果较好	小蜜蜂电量不足，应提前充电，做好上课准备	提供散点图类似案例，供学生实操，减慢实操速度，便于学生能跟上进度	86

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
91	文化创意学院	会展视觉设计	刘苏芯	11	教师准备充分，内容完整；重视师生互动和教学反馈，课堂秩序好	教学内容案例与会展行业关联性有待提高	建议案例补充会展行业的文创产品设计，加深知识点的理解	92
92	文化创意学院	包装设计与制作	程思	11	课堂气氛活跃，以学生为主体，结合学情从任务出发，教师情绪饱满	多媒体内容可更丰富，缺少展示台展示包装，教学有些受限	融入思政教育，增加例如精益求精节能环保的理念	93
93	学生工作部	大学生心理健康与教育	谭亮	11	课程整体用心设计，布局得当。学生参与度的活动很好，设计得用心，学生应对也很不错。课堂活泼有趣，学生喜闻乐见。	课程知识点的升华不够，在知识点和重难点阐述上存在主次不分的问题。学生活动总结过多，应该引到知识点或者要描述的内容上来。加强课程收的程度。有的放矢地上课。	加强课程训练，提升课堂把握度。设计的活动应该有效有力，围绕知识点来进行。课堂实践活动内容可以更精炼。重难点应该提出来讲。	91
94	软件学院	信息技术	张文强	12	讲解清楚，运用多媒体课件教学，注重与学生沟通语速适中，讲解清晰，能将目前流行前沿知识融入教学中	学生练习时间偏少 学生上机实操案例偏少	可通过上机检索、练习题巩固教学内容 可适当调整授课内容，增加实操部分	90.5
95	创业就业指导中心	创业基础(一)	陈岚	12	爱岗敬业，精神饱满，教学资料齐全； 教学目标明确，内容紧扣主题； 采用案例教学，教学内容丰富。	扩音器声音不清楚； 还应进一步体现以学生为主体。	更换扩音器； 进一步以学生为主体设计教学内容。	93

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
96	会计金融学院	财务机器人应用与开发	李薇	12	教学逻辑清晰，目标明确，项目式教学，体现了学生主体地位	机房太大，学生比较分散，不利于教学	由于有些课程已结课，腾出了部分机房，建议调到小机房	93.5
97	会计金融学院	云财务会计技能实务	周睿	12	教学目标明确，技能性强，学生主体地位突出，项目式教学，学生积极性高	学生主动思考问题习惯欠缺	巧妙设计问题，引导学生主动积极思考	93
98	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	唐婷婷	12	课堂气氛好，结合专业、本土案例开展教学，学生互动有效	无	无	96
99	通识教育学院	体育(二)	瞿思佳	7	教师课前准备充分，教态自然，精神饱满，教学目标明确，重难点突出，注重学生的实操。	无	运动量可适当增加，建议体育课着装规范	89
100	通识教育学院	大学英语	汪晓丹	8	教师工作认真，细致，精心备课，因材施教，耐心有序开展，讲解清楚到位，重难点突出。注重学生口语表达，整体优秀。	无	无	92.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
101	通识教育学院	体育(二)	陈学军	8	教师基本功扎实, 着装得体, 教态亲切, 精神饱满, 课前准备充分, 教学目标明确, 重难点突出, 师生互动良好, 体现学生主体, 面向学生, 耐心指导, 课堂秩序好。	无	无	95
102	通识教育学院	大学英语(二)	杨丽波	9	教师教学准备充分, 有效利用教学资源和信息化教学手段, 重难点突出, 教学效果良好, 师生互动良好。	无	无	94
103	通识教育学院	中华优秀传统文化与语文	刘真	10	教师课前准备充分, 教态自然, 精神饱满, 讲课内容丰富, 突出湘菜文化的底蕴。	学生迟到, 玩手机	建议加强学生纪律	92.5
104	通识教育学院	体育(二)	屈铭	10	教师精神饱满, 着装符合规范, 课前准备充分, 授课计划符合教学进度, 师生互动良好, 教师耐心指导, 教师课前准备充分, 教学目标明确。	无	无	92
105	通识教育学院	中华优秀传统文化与语文	彭星	11	教师课前准备充分, 课堂气氛好, 师生互动良好, 教师基本功扎实, 体现了教师文化底蕴。	无	教师板书可以再工整一点	95

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
106	通识教育学院	中华优秀传统文化与语文	文平	12	教师教学严谨，着装得体，教态自然，教态亲切，精神饱满，教学文件齐全，准备充分，教学进度符合计划安排，教学目的明确，重难点突出，深入浅出，引导学生解答问题，师生互动良好，整体优秀。	无	无	95
107	通识教育学院	高职应用数学	杨玉红	12	教师注重学生能力培养，强调逻辑思维和解题能力，通过主动解答问题加分激励制度。注重理论与实践结合，思路清晰，环节紧凑，重难点突出，教学过程注重与学生互动。	无	无	92
108	湘菜学院	中式烹调工艺	姜洋波	8	操作规范，讲解清晰	教学互动不够	无	91
109	湘菜学院	食品添加剂	马倩	8	运用了案例教学，增加职业认知	缺乏学生互动	增加课堂活动安排，内容上的安排	86
110	湘菜学院	餐饮食品安全控制	李娜	8	教学目标明确	个别同学讨论与课堂无关内容	严格要求	95

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
111	湘菜学院	食品质量安全检测	李颖	9	技能目标明确，符合课程标准	无	建议引入案例	93.5
112	湘菜学院	面包制作工艺	李爽	9	教学资料齐全，教态良好	教室条件有限	增加教室录播条件	97
113	湘菜学院	冷菜制作工艺	刘文保	10	学生参与课堂纪律检查，演示讲解充分	线上手机运用有待加强	加强对线上课运用，实现翻转	97
114	湘菜学院	西式面点制作工艺	牟楠	11	演示讲解详细，互动性好	部分同学制服不齐	根据产品工艺流程灵活设置小组工位	95.5
115	湘菜学院	饮食营养与配餐	彭珊	11	教学目标明确	缺乏学生互动	增加课堂活动安排，内容上的安排	

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
116	学生工作处	军事理论课	李思浩	7	教学活动设计合理、体现学生主体；信息量大、能丰富学生认知；回顾前期课程内容、学生参与度高；提问设计较多，与学生互动到位。	案例选取代表性不足；重难点不够明确。	增加视频教学环节；进一步研究案例的代表性、恰当性，在重难点上多进行阐释；适当调节课程秩序。	91
117	学生工作处	军事理论课	易世超	10	教态亲切、精神饱满、教学进度安排合理；内容紧扣主题、能跟随实事更新教学内容；案例运用得当，现场互动良好。	重难点不够突出。	注意教学进度，适当将重点进行板书	94.5
118	学生工作处	军事理论课	张越	11	教学准备充分，能较好地结合实际讲述知识点；教学案例充分，提问式教学，学生参与度高。	重点不够突出；视频、案例更偏向于国家安全课程。	案例、视频教学时应结合国防军事进行总结。	91.5
119	学生工作处	军事理论课	曾亮	12	教学准备充分、教学目标明确；采用案例教学、任务驱动教学方法；学生积极性高，课堂氛围好	合班课人数多，课堂秩序有待加强	管理课堂秩序，加强互动。	93
120	学生工作处	大学生心理健康与教育	彭竹	12	教室上课有趣生动活泼。整体课堂活跃度和完成度相当不错。课程内容有深有浅，活动内容丰富多彩。学生乐在其中，教师在工作中也得到了乐趣。	活动控制时间有些不太确认，整体控场还需要加强。课程内容丰富，但是逻辑性连接不够。重难点不突出，课程深度挖掘不够。学生立足课堂，展望未来能力需要提升。	加强实践活动与知识点的链接。发现其中的逻辑核心。专业知识相当丰富，但是也可以将知识点教授给学生。提升学生对知识深度的挖掘，而不是停留在书本内容的表面。打开学生拓展性思维的发展。	93

## 7-12周教学督导课堂实景

