



长沙商贸旅游职业技术学院
CHANGSHACOMMERCE&TOURISMCOLLEGE

质量简报

(2024年 第2期)

质量管理处
2024年4月

教学督导工作简报

2024年上学期

(第4-7周)

教学督导是教学质量监控体系的一个重要组成部分，是学校加强教学管理和改进教学活动的重要手段。根据2024年学校上学期教学督导工作安排，学校专兼职教学督导听课工作稳步推进，督导听课评课工作取得良好效果。现将第4周、第5周、第6周和第7周教学督导工作总结如下：

一、开展学校首届教学质量奖评选工作

根据《长沙商贸旅游职业技术学院首届教学质量奖评选工作实施方案》要求，为确保在5月底6月初高质量完成本次教学质量评奖工作，评选出一批爱岗敬业、长期扎根三尺讲台、教学水平高、业务能力强，学生反映好的优秀教师遴选出来，通过树榜样、立标杆，推动学校教学质量整体提升，已在4月中旬开启评选工作，目前处于复评阶段。

二、质量年报获评2023年度院校质量年报A等院校

近日，现代高等职业技术教育网“高等职业教育质量年度报告专栏”公布了《湖南省高等职业教育质量年度报告（2023）》，我校获评“院校质量年度报告合规性评价等级A等学校”，5个案例成功入选湖南省高职教育质量年度报告。入选数位居全省高职院校第二。近年来，我校高度重视高职教育质量年度报告的编制工作，成绩的取得，充分展示了我校依托“双高计划”建设推动学校高质量发展、培养高素质技术技能人才方面的积极探索和显著成效，进一步提升了学校的社会声誉和办学影响力。学校将继续坚持以质量为核心的发展理念，不断深化教育教学改革，加强校企合作和产学研融合，努力提升人才培养质量和社会服务能力，积极推广优秀案

例和经验做法，为推动全省乃至全国高职教育教学质量提升贡献商贸力量。

三、课堂教学总体情况

第4-7周共完成听课67课次，应收听课反馈评价134份，实收听课反馈表134份。依据学校听评课标准，本着公平、公正的原则，专兼职督导对所督查的课程进行评价，通过口头以及书面等多种形式向任课教师或二级学院反馈评课意见与结果，并对需要提升和改进教学方法的教师持续跟进，有效地促进了教学质量的提升。其中，湘商学院、湘菜学院、马克思主义学院、会计金融学院、学生工作处等都积极配合，组织多次教研活动和公开课活动，督导工作开展效果好。评价结果如下：评分在90分以上45人，占67%；80-89分者20人，占30%。70-80分者1人，占1%。

各二级学院（部）教学准备充分，课程安排落实到位，教学场地干净整洁。绝大部分任课教师严格执行教学准则，严格遵守课程标准，备课充分，教学环节完整、教学内容充实、教学目标明确、教学组织得当、教学效果良好。其中教学效果好、督导评价高的有：学生工作处周薇、湘旅学院谢敏、会计金融学院胡文艳、会计金融学院袁美、通识学院陈寒晴、软件学院周璨。

具体情况见附表。

长沙商贸旅游职业技术学院教学督导第 4-7 周听课情
况统计一览表

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
1	学生工作处	军事理论课	易世超	4	结合学生见闻和教学内容,做思政教育;重点难点教学目标明确;教师精神饱满,准备较为充分;案例教学方法运用娴熟;信息量大,丰富学生知识	讲小话的学生比较多;互动稍微不足;教学内容的选取不甚合理	加强课堂纪律管理;适当增加互动环节;精心选择教学内容	86
2	学生工作处	大学生心理健康与教育	周薇	4	精神饱满,教态亲切肢体语言丰富;以学生为主体,其启发式案例教学实施到位,效果好;与学生互动频繁,学生积极主动,抬头率高;课堂活跃,学生参与性高,精心准备教案;内容比较贴近学生实际;教态大方,亲切自然,和学生有良好的互动	教学内容中对理论概念的阐述还不够深入;无	采用多种方法诠释相关概念;有可能的话可以记住学生名字;视频不用拖,可以让学生看完。	95.5
3	学生工作处	军事理论课	邹楠	5	案例丰富、逻辑性强;教师气场足、有板书	未使用信息化教学手段	学生参与信息化教学	94
4	学生工作处	大学生心理健康与教育	陶旭	6	整体教学设计和安排得当,看得出教师做了充分的准备;课堂流畅,内容丰富,节奏得当;教师语言表达感染力强,语速适中,学生反馈效果较好;课程设计重难点突出,切实得当	本内容作为全书较难上的内容,在讲述和课程设计上应当更加提高设计度,提升学生的兴趣度;在重点问题,即学生品格提升人际能力这个问题上,应突出设计	建议在全书后几个章节的教授中,采用问题导入法,提升学生的学习兴趣和情绪,加强实操性;拓宽加深知识点和德育、心育教育的水平	93

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
5	湘旅学院	人体生理基础	易斌	4	教师关注学生职业素质与知识能力培养；教师重视互动与教学反馈，充分调动学生的学习积极性；教学设计充分体现了学生主体‘教师主导’的理念；启发式教学与案例教学方法提升了教学效果；学生作品展示积极，教师引导组织好，点评到位，每个小组活动主体不同，一起构成茶席整体，分工明确，教师专业知识扎实，由浅入深引导学生思考，课堂准备充分道具齐全	教学环境没有整理；部分时间安排偏长；投影仪投屏不全，PPT较为简单	做好上课前的环境整理；优化课堂节奏；适量增加学生实训内容，尽可能让学生参与实训	94.33
6	湘旅学院	旅游计调实务	陈超群	4	教师准备充分，精神饱满，教态端庄亲切；案例教学，理实一体的教学方法提升了教学效果；课堂气氛活跃，学生积极性高；教师重视学生知识与技能的培养；PPT辅助教学效果好	重点内容的深度不够	加强重点内容的讲解与训练	92
7	湘旅学院	旅游产品设计与策划	谢敏	4	课堂组织有序；教态亲切自然；类比式方法，启发式教学，引导学生思考；任务引导哦，学生分组讨论，充分体现学生的主体地位	课件单一；节奏过慢；一堂课信息量过少	无	95
8	湘旅学院	民航客舱救护	陈怀婷	5	精神饱满，准备充分；目标明确，任务适量；讲解示范结合视频图文效果好	实训场地布局座位安排可改进	加强教学资源的规范化建设	93.67
9	湘旅学院	机场服务管理	吴磊	6	教师普通话标准，教态亲和，教学内容充分，PPT美观，讲解精湛，学生学习较认真，课堂反馈好	双边互动性不够	多提问，探讨案例分析	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
10	湘旅学院	研学旅行课程设计	邓娟娟	6	精神饱满，准备充分，目标明确，层次清晰，内容充实，收放自如	讲问答较多，动手实践较少	加强教学设计与过程评价，提升教学实效	86
11	湘旅学院	廉洁文化教育	郭鹏	7	学生考试课，课堂气氛活跃，教师点评到位	评分体系可更完善，标准提前下发给学生	评分标准围绕廉洁文化相关内容聚焦更好	89
12	湘旅学院	医疗与急救	湛叶娟	7	思路清晰，内容丰富，实践性强	课堂欠活跃	增加与学生的互动力度	94
13	会计金融学院	企业财务管理	胡文艳	4	教师着装得体，精神饱满，教仪教态端庄亲切；启发式教学、案例教学方法提升了教学效果；教师重视互动与教学反馈，学生学习积极性高，课堂气氛活跃；教学设计充分体现了学生主体，教师主导的理念	所设问题方式为齐答方式	齐答与个人回答相结合，可以更清晰地了解学生掌握情况	95

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
14	会计金融学院	企业财务会计	袁美	4	充分运用多媒体，学生参与度高，注重学生技能培养，重难点突出，符合学生特点，教学活动设计合理，采用案例教学法；线上线下教学结合，有课前预习任务，有学情分析，重难点突出，有互动，学生状态好	可在增加一些新信息或案例；可多启发学生思考	对于提升学生信息量方面，可增加相应案例或小视频；多设计问题，更多启发了学生思考，不仅知其然，更知其所以然	97
15	会计金融学院	财务会计	杜雪花	4	态度亲切大方，表达清晰，逻辑严密，内容完整，注重与学生互动交流	讲述内容太多，学生难以消化	讲练结合，注重效率	92
16	会计金融学院	银行会计	张莉	4	态度大方，表达清晰	内容太多，逻辑性不够	加强与学生互动，讲练结合，重点要突出	86
17	会计金融学院	企业内部控制与风险管理	罗斌	5	教师准备充分，课堂管理严谨有序；教师注重学生职业素质、知识与技能的培养；板书规范，PPT辅助教学效果良好；教学目标明确，对准学生专业考证；教师对教学内容很熟，能运用自如；教学中能让学生充分回忆专业所学内容，可以给学生一种融会贯通的获得感；一课一练，让学生每堂课消化、吸收；备课充分；爱岗敬业，精神饱满，准备充分；重点突出，难点突破，培养学生职业素养；增强职业认知，丰富职业知识；具有较强课堂驾驭能力	分班点名，影响课堂效率；师生互动稍显不足；再和学生多互动些；如建立责任中心时，可以让个别学生来回答，让每堂课，学生感觉老师在关注我，会对课程及老师感兴趣	尽力提升课堂效率；适当增加师生互动；增加一些师生互动活动，活跃课堂	94

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
18	会计金融学院	财务管理	米雯静	5	PPT做得很好；和学生有积极互动；通过两组学生分享课前作的准备，说明学生在积极准备，并感兴趣；教师在因势利导学生方面，给予学生很好的引导；爱岗敬业，教态亲切，举止端庄；内容紧扣主题，条理清楚，体现学生主体；教学活动设计较合理；具有较强课堂驾驭能力，重视师生互动；教师教态端庄，教学文件准备齐全，采用启发式、案例式教学方法，讲练结合，理实一体；课堂节奏紧凑。	教师播放的第二章视频，语速快，信息太多，学生接收时，听不懂会有不安感，在开小差；现金折扣，解释不到位；对重点公式解释可以更多强调；专业知识点讲得太快，缺少合理推理，不容易理解、记忆；课堂设计有待提高、合理；ppt字号偏小，看不清楚；小蜜蜂声音嘈杂	建议任课教师备课再充分些，对公式的讲解能够自己运用自如，对公式进行剖析并板书；调整ppt字体的清晰度；小蜜蜂声音调整，优化语速语调	88.33
19	会计金融学院	企业内部控制与风险管理	罗斌	5	教师准备充分，课堂管理严谨有序；教师注重学生职业素质、知识与技能的培养；板书规范，PPT辅助教学效果良好；教学目标明确，对准学生专业考证；教师对教学内容很熟，能运用自如；教学中能让学生充分回忆专业所学内容，可以给学生一种融会贯通的获得感；课堂举例，即回忆过去的专业知识，又给学生补缺；教师的专业知识很专业，运用自如又恰当；通过学生的回答，说明教师指导好；一课一练，让学生每堂课消化、吸收；备课充分，很优秀的一堂课；爱岗敬业，精神饱满，准备充分；重点突出，难点突破，培养学生职业素养；增强职业认知，丰富职业知识；具有较强课堂驾驭能力，学生学习积极，反映好	分班点名，影响课堂效率；师生互动稍显不足；再和学生多互动些；如建立责任中心时，可以让个别学生来回答，让每堂课，学生感觉老师在关注我，会对课程及老师感兴趣	尽力提升课堂效率；适当增加师生互动；增加一些师生互动活动，活跃课堂	94
20	会计金融学院	经济法	谢玉琼	6	精神饱满，准备充分，目标明确，设计合理，内容充实，讲解清晰，互动活跃；教态亲切，精神饱满；采用案例教学，知识容量合适，符合学生特点；重视师生互动	教师资源，有待进步丰富；补充知识内容较多，注意时间把握	进一步丰富教学资源，合理运用过程评价，提升教学实效；注意把控课堂节奏	89.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
21	会计金融学院	管理会计	王燕燕	6	着装得体，精神状态好，教态亲切，语速适中；内容紧扣主题，条理清楚；采用项目教学，任务驱动、理实一体的教学方法。教学目标明确。	重难点在上课前阶段应阐述清楚	注意重难点突破；加强纪律管控	90
22	会计金融学院	财务机器人应用与开发	李薇	7	教学重点突出，条理清晰，学生认真听课操作；以案例进行教学，讲解清楚，语速适中，重难点突出，师生互动较好，指导学生耐心	理论知识讲完后再操作，注意学生纪律；在讲理论的过程中可以观察下课堂纪律	可带学生一边讲一边做	92.5
23	会计金融学院	企业内部控制与风险管理	梁琼	7	教学内容重点突出，板书清楚，语速流畅；板书整洁，语速适中，条理清楚	加强师生互动	参与学生进行讨论	90
24	文创学院	新媒体视频特效制作	张怡	5	教态仪表好，课堂资料准备充分比赛引导教学任务，目标明确；课前准备充分，教师教学仪态好，教学资源丰富，课堂与学生互动好，实时查看学生完成情况，紧密结合1+x考证需求	教学空间建议足够大，满足拍摄，制作，如309教室；课堂实践活动受教室空间局限不易开展，学生电脑因硬件设备有延迟现象	加强硬件设备的修复升级。教师机与学生机延时太大；加强实训室场地和设备更新	93.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
25	文创学院	展示材料与施工工艺	龙颖洁	5	教学资源用心准备，材料的溯源发展内容充实；课前准备充分，课堂有互动，实时点评，老师教学仪态好，课堂有板书呈现	课前建议播放ppt，能正常显示；ppt呈现出现故障	在课堂组织中，如何调动学生主体研究完成认识石材、特性及如何运用；用什么讲什么，学方法更重要；课前建议ppt打开播放一次	91
26	文创学院	商务英语视听说	李雨卉	6	教学设计充分的体现了学生主体教师主导的理念，学生积极性高，课堂气氛活跃，教师准备充分，准时上下课；引导学生紧扣教材和知识点；双边活动交流活跃；注重学生口语训练	教师示范和学生训练量稍有不足缺课人数6人，超过7/1；少数学生没有专注上课，玩手机，没有严格上课纪律要求	提高课堂实教，控制学生缺勤管理；注意学生训练后的点评；教师加强教学能力提高	75
27	文创学院	3dsmax vray 绘图	罗林	6	内容讲授清晰；教师及时对学生作品进行点评；及时回应学生问题；老师有演示，讲清知识要点；讲授清楚，有耐心，指导训练结合讲解，学生积极配合；实操指导效果好，学生收效明显；采用项目化教学，方法好，适合学生	个别同学上课睡觉玩手机，老师没有关注到；课堂纪律管理还需加强，个别同学上课玩手机	采用项目化教学方法很好；有三位同学中途进教室，应加强纪律教育；继续沿用项目化教学方式；强调课堂纪律	86
28	文创学院	数字三维动画设计	张昕	6	声音洪亮，讲解细致；软件操作流畅；老师声音洪亮，讲解细致；软件示范操作熟练	课件不完整，板书不明确；以老师讲练为主，学生地位不突出；没有课件讲解，方式方法	加强师生互动，交流；增强实训室管理；加强师生互动、交流以学生为中心的教学理念需要加强加强实训室管理，有学生带饮料教学手段可以更丰富	84.5
29	文创学院	平绘效果图表现技法	颜美玲	6	教师精神饱满，准备充分；内容丰富，紧扣主题；课堂示范效果好；课堂互动效果好	重难点不突出；可以适当运用信息化教学	建议发挥学生主体作用；麦克风声音过大；教学手段单一，可以更丰富，与新技术结合，无思政点；可以增强与学生的互动	92

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
30	文创学院	活动项目管理	黄白瑜	7	教学活动设计实施有效，学生制作初步作业完成效果非常好；学生学习的积极性很高，课堂气氛活跃；注重培养学生的职业素质，同时融入了思政教育；点评细致且全面	须强化课堂的重点目标；注重训练学生的动手能力及思维；善于调动学生积极性	初步点评环节可以安排学生参与；点评前提要求，板书或PPT；点评自主分组，训练学生能力	90
31	文创学院	会展策划	黄任	7	课堂信息量大；教学手段多样，注意调动学生积极性；讲授精确；教师充分利用多种教学手段如初步的案例分折，双边活动开展很好；教室深入浅出，引导学生进行知识点的归纳；课堂知识容量大	当加强思想教育；须加大思政教育的知识；学生归纳知识点后，除了教师点评外，还应当穿插学生点评的环节	提问的方式及范围当更多，更广；案例分折环节可以安排学生讨论一下，再进行总结	92
32	湘商学院	创业风险与创业融资	熊伟	4	准备充分，条理清晰，板书规范，内容紧扣主题。老师着装得体，精神饱满，教态亲切，专业只是扎实，板书工整。	互动形式单一，教学方法不够新颖，调动不了大多同学的积极性。学生手机上课前没有清理，监督上交；ppt不够精美，缺乏学生互动	采用设计更多的任务驱动，体现学生主体，培养学生能动性。与实际工作紧密联系，举实际工作的实例，因学生缺乏实战经验，对理论只是兴趣不大，要注意引导激发学生兴趣，如图片等	84
33	湘商学院	绩效管理实务	李文海	4	老师教态较好，声音宏亮，精神饱满；师生互动较好；引导学生思考问题，回答问题。教学目标明确，重视互动和教学反馈，内容紧扣主题，教学承前启后；教师教态亲和，严谨；教师准备充分，PPT美观；教师教学内容熟练，板书清楚；启发式开展教学，讲解清楚；学生听课认真，课堂秩序好	PPT缺少图片，缺乏日常生活实例。信息化教学手段利用不充分，知识传授、任务体现略单一，案例分折不够；双边互动不够	PPT加入图片，例题结合学生的生活，让学生有所收获。可适当在网上寻找合适的案例视频或动画视频在课堂上播放，增加课堂吸引力，另外案例分折教师总结应更深入，有更多的展开；多提问，多开展检查活动	91

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
34	湘商学院	市场营销策划	周俊雄	5	课堂组织管理井然有序；案例式教学引人入胜；注重学生的主体地位，充分发挥学生学习积极性。	对经典案例分析不透彻；课件中可适当增加一些视频、音频，让课程更加生动。	学生回答问题时，老师可板书，然后归纳；可通过市场营销的正反案例来加深学生市场营销环境重要性的理解	90
35	湘商学院	运输管理实务	石兆	5	教态亲切自然；组织井然有序；注重师生互动；较好的适用现代化手段	课堂信息量少；重难点不突出	增加课堂信息量，提高课堂的生动性，增强吸引力	90
36	湘商学院	仓储管理实务	赵羚	6	能够充分体现学生主体地位，让每一位学生参与其中，通过同学们动手实操来发展问题，并解决问题	内容讲解有点乱，一堂课内容太少	在课堂课件中增加一些视频，让学生们更直观的看到货物入库的关键点	87
37	湘商学院	市场营销	王晟	6	教学准备充分，课件制作精美信息量大，教态自然，语言亲切，内容讲解，能通过理论结合实际，深入浅出清晰易懂	教室过大，语言穿透力不够，学生主体地位体现不够	在适用现代化教学手段时可适当采用板书，可设置问题，让学生回答，提升学生学习的积极性	91
38	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	杨代凤	4	教师教态亲和；教师准备充分，有PPT等；能启发式开展教学；学生回答问题活跃	讲解不够清楚	加强理解，争取案例教学	83

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
39	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	席圆梦	5	教师精神饱满，教仪教态端庄亲切；采用启发式、案例教学等方法，提高了教学效果；教学目标明确，重点难点处理恰当；有效利用信息化教学手段；多种教学手段的适用，提升了学生的学习积极性活跃了课堂气氛	课堂讲小话的此起彼伏	加强课堂纪律管理	88
40	马克思主义学院	党史国史教育	周朱	6	精神饱满，准备充分，内容充实，材料较多，讲解清晰。	补充材料需加强筛选，表达应更规范严谨	加强教学设计与过程评价，凸显出学生主体地位，提升教学效果	86
41	马克思主义学院	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	胡佩	6	有利用信息化教学，PPT辅助教学良好，教师的精神饱满，教仪教态端庄亲切，重点和难点处理恰当	讲话、迟到、玩手机、吃早餐的不少，缺乏学生互动	加强纪律管控，增加互动，充分调动学生的积极性	87
42	马克思主义学院	廉洁文化教育	谢彪	6	精神状态好；适时注重提问互动；课堂秩序良好；教师精神状态饱满，表达流畅。有较强课堂驾驭能力，提问互动有针对性，注重反馈；案例素材丰富	知识点多，对教学内容不够熟悉；案例不新；涉及意识形态问题建议不讲；	深入了解学生设计互动问题；及时更新素材和案例；对教学内容做适当调整，突出重难点；适当书写板书，在课堂间适当走动	88
43	马克思主义学院	思想道德与法治	吴春红	7	问题导向法，互动积极，精心备课	PPT字体可以更大一点	适当提醒学生讲话声音小点	93

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
44	湘菜学院	中式面点工艺	何华山	4	讲解细致，融入企业标准与实工作经验，板书规范，教学设备应用熟练；精神饱满，准备充分；任务清晰，示范具体；组织有序，指导细致	教室设备简陋，课堂纪律有待规范；如何针对教学场地条件的局限性改进与完整教学设计值得思考；方言教学可否改进	组织值日生加强课堂纪律管理；进一步加强教学设计，丰富教学方法和手段，合理运用教学评价，提升教学效果	94
45	湘菜学院	中式烹调工艺	黄明华	4	精神饱满，准备充分；结合实际，内容丰富；讲解清晰，亲和力较强	学生在教学活动中的参与度有待进一步提升	加强课程设计与教学资源建设，突出学生主体地位，有效运用教学评价，提升教学效果	85
46	湘菜学院	酒店数字化营销	李佳悦	5	注重与学生互动，课程内容紧扣主题，符合课程标准，重点突出，体现学生主体；精神饱满，准备充分；内容完整，条理清晰；组织有序，互动活跃；亲和力强，气氛活跃	对于重点内容，可适当板书；教学资源不足，能力培养不足	课程设计上，特别是理论性概念，需增加与学生互动；加强教材处理，充实资源；改变传统教学形态，突出学生主体，提高教学实效	88
47	湘菜学院	职业形象管理	李敏	6	教师教态亲和，教学目标明确，内容充实，讲解精湛，指导细致，课堂秩序好，学生参与度高	教室阴暗，PPT作用不明显	增加日光灯，充实PPT内容，分组训练	90
48	湘菜学院	餐饮企业运行管理	刘美琪	7	教学资源丰富，内容讲解细致	学生互动较少，与企业联系不密切	多增加一些教学活动与专业联系密切的案例	93.5

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
49	湘菜学院	餐饮客户维护与开发	李晓丹	7	课堂氛围很好，老师运用了案例导入、情景导入、问题导入调动了学生的积极性	教室座椅有问题	整理改善教室座椅	92
50	湘菜学院	中式面点工艺	何华山	4	讲解细致，融入企业标准与实工作经验，板书规范，教学设备应用熟练；精神饱满，准备充分；任务清晰，示范具体；组织有序，指导细致	教室设备简陋，课堂纪律有待规范；如何针对教学场地条件的局限性改进与完整教学设计值得思考；方言教学可否改进	组织值日生加强课堂纪律管理；进一步加强教学设计，丰富教学方法和手段，合理运用教学评价，提升教学效果	94
51	湘菜学院	中式烹调工艺	黄明华	4	精神饱满，准备充分；结合实际，内容丰富；讲解清晰，亲和力较强	学生在教学活动中的参与度有待进一步提升	加强课程设计与教学资源建设，突出学生主体地位，有效运用教学评价，提升教学效果	85
52	湘菜学院	酒店数字化营销	李佳悦	5	注重与学生互动，课程内容紧扣主题，符合课程标准，重点突出，体现学生主体；精神饱满，准备充分；内容完整，条理清晰；组织有序，互动活跃；亲和力强，气氛活跃	对于重点内容，可适当板书；教学资源不足，能力培养不足	课程设计上，特别是理论性概念，需增加与学生互动；加强教材处理，充实资源；改变传统教学形态，突出学生主体，提高教学实效	88
53	湘菜学院	职业形象管理	李敏	6	教师教态亲和，教学目标明确，内容充实，讲解精湛，指导细致，课堂秩序好，学生参与度高	教室阴暗，PPT作用不明显	增加日光灯，充实PPT内容，分组训练	90

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
54	湘菜学院	餐饮企业运行管理	刘美琪	7	教学资源丰富，内容讲解细致	学生互动较少，与企业联系不密切	多增加一些教学活动与专业联系密切的案例	93.5
55	湘菜学院	餐饮客户维护与开发	李晓丹	7	课堂氛围很好，老师运用了案例导入、情景导入、问题导入调动了学生的积极性	教室座椅有问题	整理改善教室座椅	92
56	通识学院	大学英语	盛红武	4	教学组织整然有序；教态亲和自然，有较好的亲和力；讲解清晰；有较好的课件，板书工整	无	通过求职信范文的阅读和讲解，让学生归纳求职信书写的要点；课件中适当增加一些音频、视频、让课堂更生动些	92
57	通识学院	大学英语(二)	陈寒晴	6	教师对学生要求严格，重视师生互动和教学反馈，学生积极性高，课堂气氛活跃，重点和难点处理恰当，教学目标明确。准备充分，精神饱满，教与学都非常扎实。	个别学生睡觉，还有学生讲小话	进一步加强课堂纪律管理	95
58	通识学院	大学英语	易安琪	6	准备充分，有较好的课件指导有耐心，教态亲切有较好的师生互动	课堂组织有欠缺，学生坐的比较松散形式单一，缺乏吸引力	教学形式更加丰富增强课堂的吸引力	85

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
59	软件学院	软件项目管理	魏双	4	教学目标明确，重点难点处理恰当；具有较强的课堂驾驭能力，重视师生互动和教学反馈，管教管导；案例教学方法的运用，提升了教学效果；PPT辅助教学效果好；理实一体，注重培养学生的职业素质、知识与技能；上课有条理性、课程准备充分；上课学生的互动比较好；ppt内容制作合理，重练习	对概念的实际应用讲解稍显欠缺；语速偏快；受授课节奏的影响，学生训练不够真实；概念讲解举例不够实际；练习的文档的内容不够清晰，没有很好的针对性	增加理论与实际相结合的案例；调整语速；调整授课节奏，做实学生训练；将理论与引入的实例进行结合；实例讲解要更加深入	93
60	软件学院	IT职业素养(一)	郭巧雯	4	通过大量的生活事例、案例，通过正能量案例，弘扬励志情怀，设问/提问，学生回答(互动)，板书清晰，条理生动，课堂秩序井然紧凑，对学生回答进行小结鼓励；师生互动好，课堂气氛活跃，组织得力，能利用平时加分项制度充分调动学生积极性。教姿教态自如	加强培养学生的职业素质、知识与技能	进一步融入计算机相关时事政策；若再结合专业进行时间管理，就更完美无缺了，注意职业素养的培养	90
61	软件学院	信息技术C	敖世军	4	课堂组织得力；讲课富于激情；体现了学生的主体地位，学生动脑、动手的多	课堂目标不够明确；重难点不突出	无	90
62	软件学院	IT职业素养(一)	周璨	5	运用实际生活中的案例教学，生动有趣；注重与学生互动，教学效果好；运用图表、提问等教学方式，多样化教学；紧抓热点新闻小米SU7上市，介绍IT大佬雷军生平，获得学生共鸣，激发学习热情；教师授课声情并茂，融入生活场景分析，极富感染力；课堂活动新颖，人人参与，师生交流感强，气氛活跃，教学效果好	尽可能多了解不同学生的学情，便于开展更全面地教学；PPT可优化	多运用分组教学方法了解更全面的学情；建议分组进行课堂活动	97

序号	课程所属学院(部)	课程名称	任课教师	周次	评价意见			评价分数
					优点	存在的问题	建议	
63	软件学院	信息技术	刘俊	5	讲解清晰，逻辑性强，悉心指导；能分层教学、个别指导。学生对教学反映良好	课堂控制力需加强，个别特殊学生要加强管理并与所属学院沟通	加强课堂驾驭力	92
64	软件学院	软件项目管理	韩萍	6	声音洪亮，讲解清晰；教学内容紧扣主题；学生上台展示起到良好的示范作用；注重学生课堂知识接受程度；学生练习个别指导；师生交流互动强，学生反映好	对控屏软件不太熟悉，理论部分内容稍多	学生实践时建议用专业软件操作，讲解案例时适当融入思政；加强与学生的互动	92
65	软件学院	Linux操作系统	党伟华	6	内容熟练，讲解细致	无互动，无操作；课堂气氛呆板	理实一体，控制好讲解理论与实践操作的间隔与节奏；加强与学生的互动，讲练结合，加强课堂管理	84
66	软件学院	Vue.js 前端开发	胡锦涛	7	条理清晰，语速适中；指导学生耐心	软件版本和教材内容提供的版本不一致；重难点不突出	可使用演示文稿引导学生了解当次课需要完成的任务和需要掌握的知识点；教学内容要紧跟目前技术发展的变化	90
67	软件学院	Spark 大数据处理技术	李东叶	7	逻辑清晰，语速适中，着装整洁，精神饱满；备课准备充分，讲练结合	内容可以稍微深入一点；部分理论不够清晰	内容可以稍微深入一点；归纳重点，突出课堂重点	90.5

四、存在问题

（一）督导听课评课过程中发现教师课堂教学存在的问题：

1. 课堂中讲小话的学生比较多；互动稍微不足；教学内容的选取不甚合理，选取授课的内容偏长，重难点不够突出。

2. 部分课堂练习的文档的内容不够清晰，没有很好的针对性，学生训练的时间有限并且教师没有及时给与反馈。

（二）校院两级督导在履职过程中存在的问题

1. 二级督导对本院教师的评分表的填写不够细致和全面，存在未填写缺点及建议部分。此外，部分督导的评价建议表述不够清晰，缺点和建议的概念较为模糊，难以准确理解。

2. 个别督导对教师的评课意见相对简单，没有明确指出课堂中需要改进的问题并提出实际性和可操作性的具体建议。

3. 个别督导存在没有按课表及时听课评课的情况，导致督导听课评课工作不能正常进行。

五、下一步工作建议

（一）对教师课堂教学的建议

1. 建议教师增强自身理论学习，丰富课堂内容，拓宽知识视野，适当更新案例，优化教学内容，提升教学效果。

2. 建议教师转变个人教学观念，注重以学生为中心，突出学生主体地位，增加课堂的趣味性和互动性，提升学生的自主思考能力。

3. 加强教学目标的明确性和具体性，教学的重难点突出，不仅有效完成专业课程内容，更要有机结合课程思政，提升学生的情感意识，培养正确的世界观、人生观、价值观。

4. 加强课程设计，讲学做相结合，每小点或若干点课程选择与专业相关的案例介绍，概念的讲解中也可以结合图片及视频帮助学生直观了解。

5. 解决投影仪的问题，并在PPT中多增加视频音频，运用信息化手段与学生互动，也使结论更具有说服力。

6. 改善教学环境，升级改造教室、实训室设备设施。

（二）对校院两级督导履职存在问题的建议

1. 加强组织领导，完善督導體制。二级学院领导班子要加强对二级学院督導的督促与管理，督促二级督導到岗到位，认真履職。

2. 多以公开课形式促进教学质量提升。在督課中善于发现优秀教师，及时发掘优秀课堂。

3. 积极推进以公开课的形式推广和宣传优秀教学经验，有效提高教师的教学水平，全面提升课堂教学质量。

质量管理处

2024年5月11日

第4-7周教学督导课堂实景

